

# 我市以“优化营商环境110”平台为纽带,架起政企沟通连心桥 有诉必应马上办 助企发展实打实

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 张红彬) 5月16日,说起邵阳市优化营商环境“110”平台,邵阳优艺环保科技有限公司总经理黄凤梅不禁连连点赞。就在不久前,正是通过这一平台,该企业在相关部门的多方协调帮助下成功解决资金压力问题,得以轻装上阵、快速发展。

邵阳优艺环保科技有限公司是一家医疗废物处置企业,负责收集、转运、处置邵阳所有医疗机构的医疗废物。在企业的发展过程中,由于多家医疗机构拖欠费用,多次协商未果,导致企业经营困难。

在了解到我市建立了“优化营商环境110”平台,黄凤梅抱着试一试的想法,在平台反映了相关情况。在后台看到诉求之后,市

优化营商环境协调事务中心立即对接,组织相关单位、医疗机构与企业面对面交流,把问题摆上桌面,还多次到企业开展回访。最终,企业拿到了拖欠款项,缓解了资金压力。

“没想到,递交了诉求之后,问题解决得很快,超过了我的预期,对结果很满意。”黄凤梅说,“有了这笔资金,可以进一步完善企业的基础设施建设,我们有信心把企业办得更好!”

营商环境好不好,企业最有话语权。为了让企业更快地将心声反馈到相关部门,2022年,我市创新推出营商环境投诉举报平台——依托邵阳市发展和改革委员会官网和公众号,建立“优化营商环境110”投诉举报平台,打通“24

小时在线”无障碍通道,全力帮助市场主体解决发展中的难点、堵点、痛点问题,推动全市营商环境再优化、再提升、再突破。

“优化营商环境110”平台构建了受理、交办、督办、回访工作闭环,全力解决合同不履约、政策不兑现、账款支付不及时等企业发展中的急难愁盼问题。2023年以来,该平台已先后解决企业重点诉求292件,解决率达95%;兑现拖欠企业账款13624.38万元;兑现惠企资金1010.62万元。

“企业利益无小事。我们坚持从企业视角出发,以‘优化营商环境110’平台为纽带,架起政企沟通连心桥,推动企业诉求‘马上就办,办就办好’。”市优化营商环境协调事务中心主任葛亮表示。



5月15日,洞口县第九届蕲溪瑶族“四·八乌饭”非遗展演活动在蕲溪瑶族乡大麻溪村举行,不少游客慕名而来。图为民俗表演《中国龙》。王道清 摄

(上接1版①)  
“参加研讨班,我更加深刻领悟到习近平总书记重要讲话和指示精神的内涵要义、实践要求,更加明确了努力方向、坚定了发展信心。”邵阳县委书记袁胜良说,邵阳县作为人口大县,要实现县域经济高质量发展,必须贯彻落实习近平总书记关于发展新质生产力的重要指示精神,立足实际布好局,打开窗户接好风,优化服务搭好台,在以科技创新引领产业创新上担当作为、奋勇争先。

“习近平总书记的重要讲话再次吹响了打造国家重要先进制造业高地的集结号。我们深受鼓舞、倍感振奋,同时感到使命光荣、责任重大。”市工信局局长何志红表示,将在深学细悟中坚定信心决心,立足自身资源禀赋和产业基础,发挥比较优势、破解关键问题,因地制宜发展新质生产力,推动制造业高端化、智能化、绿色化发展,加快建设“3×3”现代化产业体系。

“总书记的殷殷嘱托,既是肯定和鼓舞,更是鞭策和号令。”市文化旅游广电体育局局长李驰宇说,将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,深刻把握“时”与“势”,认真担当“职”与“责”,着力推进“两个融合”,奋力书写新时代邵阳文化繁荣发展新篇章。

## 干在实处

学习习近平总书记考察湖南重要讲话和指示精神,要常学常新、常悟常进,更要落在具体行动上。

“通过学习,进一步提升了政治使命感、明确了奋斗方向感、增强了工作紧迫感。”市发改委主任杨平表示,全市发改系统将坚持目标导向、问题导向、效果导向,当好“参谋员”“对接员”“施工员”“服务员”,进一步“借势、借智、借力”,努力在争取国家重大政策支持、加快推进项目建设、培育壮大产业动能、全力创建“五好园区”、创优提质营商环境、保障粮食安全等方面抓落实、求实效,为推动邵阳高质

量发展注入更多动力活力。

市科技局党组书记夏刊表示,市科技部门将坚持创新在现代化建设全局中的核心地位,在攻克关键核心技术、传统产业数字化改造、导入优质科技资源、孵化科技型中小企业上发力,加快培育新质生产力;坚持以高能级平台建设为牵引,强化企业科技创新主体地位,积极推进“4+4”科创工程”,推动创新链、产业链、资金链、人才链深度融合,促进科技成果转化有效转化,进一步营造优良创新生态。

“习近平总书记在湖南考察时发表的重要讲话,为我们做好‘三农’工作、推进乡村全面振兴指明了前进方向、注入了强劲动力。”市农业科学研究院党委书记、院长罗华说,我们将扛牢粮食安全重大责任,充分发挥科技人才优势,加快推进种业振兴行动,加大良种、良机、良法推广力度,强化农业科技支撑,着力提升现代农业发展水平,助力农业强市建设。

## (上接1版②) 从“拼效率”到“优服务”

“不动产登记便利化的着力点不在于一味压缩登记时间,而是要通过持续创新服务方式、服务手段,给予群众办事更多便捷、更多途径。”市不动产登记中心相关负责人说,在深化“互联网+不动产登记”改革过程中,该中心积极推动不动产登记由“拼效率”向“优服务”延伸,着力构建省时、省心、省力的不动产登记服务“心”体系。

“无纸化”办公。近年来,该中心积极推进电子证照的广泛应用,在不动产登记、抵押贷款等服务中推广使用电子签名、电子印章、电

子合同、电子证书证明,实现不动产登记服务向全流程无纸化办公服务模式转型。此举简化了以往在办理不动产登记过程中需领取纸质资料、填写信息等繁琐流程,能更精准、安全、高效地采集办事人的信息,更有利于登记信息的整合管理,同时还能方便快捷地将资料通过内网流转审批,大大缩短办事时限,提高办事效率。

“不见面”办理。该中心通过建立集成统一的网上“一窗受理”平台,大力推进网上受理审核,突破了原有“线下办、专线办”的制约,在更大范围实现不动产登记便民利企,助推营商环境改革创新。

“云审核”“云登簿”。2023年,

市不动产登记中心成功纳入全省不动产统一登记平台管理,并积极推动不动产登记与“湘易办”App深度融合,实现不动产登记“云审核”“云登簿”。此后,办事群众可以登录“湘易办”App在线办理不动产查询、存量房买卖、遗失补证、缴纳税费等不动产登记业务,实现不动产登记工作提质增效。

“‘互联网+不动产登记’改革没有完成时。接下来,我们将在打通数据鸿沟、链接应用场景、促进集成服务上持续发力,让不动产登记服务在助力政府决策的科学化、社会治理的精细化、公共服务的高效化上发挥更大作用。”市不动产登记中心相关负责人表示。

# 科技助残 共享美好生活

## 我市开展第三十四次全国助残日活动 龚红果等出席

邵阳日报讯(记者 贺旭艳 易鑫 通讯员 杜小光) 5月17日上午,我市举行以“科技助残,共享美好生活”为主题的第三十四次全国助残日活动。市委常委、组织部部长、统战部部长龚红果讲话,市人大常委会副主任毛学雄、市政协副主席丰新妹出席。

本次活动由市人民政府残疾人工作委员会、市文明办、市创文办主办,市残联承办,邵阳日报社、三区残联以及市资江潮文化公益协会等多家公益组织协办。现场举行了市残疾人福利基金会筹建启动仪式,有科技助残、惠残政策宣传和残疾人文创产品展示,有“文化助残 立德助残”节目演出,有为肢体缺失残疾人免费安装智能假肢等助残项目启动仪式,丰富多彩、亮点纷呈。

邵阳市现有残疾人46.2万。近年来,

我市认真贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业重要论述,不断推动残疾人事业高质量发展。2023年,我市困难重度残疾人家庭无障碍改造、残疾儿童康复救助、残疾人教育就业三大业务工作获省级“优秀”等次,两项省重点民生实事项目均超额完成任务,被评定为全省先进。

龚红果对我市残疾人事业取得的发展成就给予充分肯定,要求以更开阔的视野、更创新的思维、更进取的作为,不断增强残疾人民生福祉。他强调,要全面加强残疾人基本民生保障和完善残疾人关爱服务体系,持续巩固提升服务质量和水平。要坚持以建设残疾人友好型省份为主抓手,着力推动全市残疾人事业高质量发展。要进一步完善齐抓共管的工作机制,大力营造扶残助残的浓厚社会氛围。

## 清廉邵阳建设

### 市自来水公司

## 整治“靠企吃企” 推进长效长治

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 唐樱元) “真是触目惊心!这些国企蛀虫靠企吃企、损公肥私,把企业当成了自己的摇钱树,最终身败名裂。我们要警钟长鸣,引以为戒!”5月14日,市自来水公司组织47名党员干部前往市廉政警示教育中心参观学习,一名正在展区参观的党员干部坚定地表示。

为深化清廉企业建设,自4月中旬起,市自来水公司把“靠企吃企”问题专项整治作为重大政治任务,紧盯新型隐性腐败问题,强化重点领域管理,精心组织开展“三个一”系列活动,即一次集中学习研讨、一次主题党日活动和一次现场警示教育,坚决铲除“靠企吃企”腐败滋生的土壤和条件。

4月17日至22日,该公司分层分级召开警示教育会16场,组织干部职工分批开展集中学习研讨,并进行自查自纠,拧紧廉洁从业“螺丝钉”。

4月23日起,该公司12个党支部先后开展主题党日,就更好开展“靠企吃企”专项整治进行交流讨论,并组织党员干部围绕守初心、奉廉洁、聚民心讲授党课,在助推国企党员教育精品化、具体化、示范化的同时,释放出正风肃纪不止步的强烈信号。

“接下来,我们将把整治‘靠企吃企’问题融入日常供水工作,全面提升管理服务形象,为供水事业营造风清气正的政治生态和发展环境。”市自来水公司相关负责人表示。

4月17日至22日,该公司分层分级召开警示教育会16场,组织干部职工分批开展集中学习研讨,并进行自查自纠,拧紧廉洁从业“螺丝钉”。

4月23日起,该公司12个党支部先后开展主题党日,就更好开展“靠企吃企”专项整治进行交流讨论,并组织党员干部围绕守初心、奉廉洁、聚民心讲授党课,在助推国企党员教育精品化、具体化、示范化的同时,释放出正风肃纪不止步的强烈信号。

“接下来,我们将把整治‘靠企吃企’问题融入日常供水工作,全面提升管理服务形象,为供水事业营造风清气正的政治生态和发展环境。”市自来水公司相关负责人表示。

### 城步威溪

## 清风吹“贷”入农家

邵阳日报讯(记者 袁光宇 通讯员 张琼) “我们威溪的小额信贷申请流程简单方便,政府工作人员和银行办事人员热情周到,不到一个星期,我申请的贷款就到了手中,及时解决了今年扩大养牛规模的资金难题。”5月14日,城步苗族自治县威溪乡雪花村脱贫户廖美容指着身后的满坡肥牛,向前来暗访的乡纪委小额信贷检查组反馈。

今年以来,威溪乡纪委聚焦当地高质量发展这一首要任务,加大监督检查力度,持续开展优化营商环境“清风行动”,全力保障惠农信贷政策稳步推进。

该乡纪委工作人员在对小额信贷工作督导过程中,发现村民存在对小额信贷政策不了解、对贷款流程不清楚等问题,立即组织乡、村干部到符合贷款条件且有贷款意愿的返贫监测户、脱贫户等家中开展走访,面对面建立小额信贷需

求台账。同时,要求各村引导群众牢固树立诚信意识、发展意识、长远意识,确保符合条件的信贷农户贷得到、用得好、还得上,避免小额信贷出现户贷企用、满足个人消费、偿还债务等违规现象。

原建档立卡贫困户廖美容一家依靠养牛顺利脱贫。尝到甜头的她,一直想进一步扩大养殖规模,并建设相关配套设施,不料遇到了资金不足这头“拦路虎”。更让她始料未及的是,今年镇、村干部和银行职员同时找上门来,询问她的资金需求,并宣传小额信贷政策。“想不到天下还真有免费的午餐!小额信贷不要利息,也不要抵押,只要到期还本就行,多好的政策啊!我赶紧当面提交了‘小额信贷’申请。”廖美容回忆道。

“截至目前,我们乡已有10余家农户完成了贷款手续,发放贷款50余万元,资金主要投入特色种养、农产品加工等产业。”威溪乡党委副书记、乡长杨灿介绍。



5月15日,市住房和城乡建设系统在大祥区和兴怡景小区开展“绿色低碳 美丽中国”主题宣传和实践活动。活动现场通过设置宣传展板、发放宣传资料、组织观摩生活垃圾分类收集点等,引导市民自觉践行简约适度、健康文明、绿色低碳的生活方式。邵阳日报记者 易蓝 通讯员 肖乐成 摄影报道

文明健康 绿色环保