

# 扎实推进新时代文明实践工作

邵文萍

新时代文明实践工作是以群众需求为导向,通过开展形式多样的文明实践志愿服务,加强思想政治引领、满足人民群众需求、密切党群干群关系、培育社会文明风尚的重要举措。新时代文明实践工作内容涵盖:学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗。

2019年,我市启动新时代文明实践中心建设试点工作以来,各地按照上级要求扎实推进试点工作,将全市思想文化阵地建设与文明实践中心有机结合,目前,全市已建成12个县级新时代文明实践中心,202个新时代文明实践所,3636个新时代文明实践站,并挂牌成立562个新时代文明实践基地(点),实现新时代文明实践阵地全覆盖。并建立各类新时代文明实践志愿服务队伍8298支,注册文明实践志愿者116万人,培育与打造出一大批优秀的新时代文明实践项目——新时代文明实践“善星小集”志愿服务项目,入选中央文明办《建设新时代文明实践中心工作方法100例》;隆回县向家村新时代文明实践建设工作经验,入选中央文明办编写的《建设新时代文明实践中心“怎么干”》系列丛书;洞口县移风易俗“3个三”工作,入选全国文明实践精品项目展示交流活动;武冈市新时代文明实践“弦歌不辍”志愿服务项目,入选《全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型推荐名单》;市区举办的社区邻里节、以文化人以德育人、发挥新时代文明实践阵地作用拓展党史学习教育等新时代文明实践活,被中央文明网、学习强国、中国网等中央级媒体推介。

当前,我市的新时代文明实践工作正处于扎实推进、深化拓展的关键阶段。要让新时代文明实践工作往实里走、往深处走,必须始终坚持以人民为中心,把提升群众福祉作为出发点和落脚点,进一步以机制创新为牵引,推动文明实践制度化常态化,在服务百姓生活、解决实际问题中凝聚群众、引领群众。

进一步深化拓展新时代文明实践工作,需要压实政治责任,不断强化党委的主导作用。要将新时代文明实践工作作为“书记工程”“一把手”项目,加强党对文明实践的领导,各级书记要履行第一责任,亲力亲为亲自抓。同时,各地要在党政同责、协同发力上夯实基础,压实各级责任,调动各方力量,整合各类资源,奏响文明实践工作的“大合唱”。各级还要不断完善评估机制、考核机制,将其纳入精神文明建设考核特别是文明乡镇、文明单位评选的重要内容,推动新时代文明实践工作常态长效。

进一步深化拓展新时代文明实践工作,需要聚焦教育功能,使理论宣传和思想教育更接地气、更有活力。传播党的创新理论是新时代文明实践的首要任务,做实思想工作工作是新时代文明实践的重点方向。各新时代文明实践中心(所、站)要聚焦用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心聚魂、铸魂育人,用老百姓乐于见的形式、喜欢听的语言、信得过的事例、记得住的观点、能够懂的概念、易感知的道理,持续深入引导群众掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法。并坚持理论联系基层实际,主动回应群众提出的问题,通过组织开展多种形式的文明实践活动,把理论宣讲与惠民服务、文化生活、情景体验、情感交流等相结合,让群众在参与和体验中增进理解,真正把思想理论内化于心、外化于行。

进一步深化拓展新时代文明实践工作,需要整合优势资源,精准服务群众。新时代文明实践,不是另起炉灶,而是盘活存量,做优增量。首先,要聚焦常态化长效化,探索机制,创新制度,坚持激活、整合、下沉、共享的原则,把各个条条块块中的资源整合起来,根据文明实践活动的需要和群众需求再配置、再优化,通过机制创新激活文明实践的“源头活水”。比如,要整合各类资金打造阵地、开展活动、加强基础设施建设,保障文明实践中心(所、站)的正常运行和文明实践活动的有效开展。要统筹整合各级理论、教育、文化、科技与科普、健身体育等资源,形成遍布城乡的文明实践阵地网络、队伍力量;其次,要把培育践行社会主义核心价值观与实施公民道德建设工程、弘扬中华优秀传统文化和传统美德、传承红色基因紧密结合起来,使之落实到推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设和群众性精神文明创建活动全过程,通过文明实践转化为崇德向善的社会风尚。要把深入开展移风易俗、弘扬时代新风行动与推进家庭家教家风建设有机结合起来,把培育文明乡风、良好家风、淳朴民风与深化文明村镇、文明社区、文明家庭、文明校园创建工作有机结合起来;三是,要把开展新时代文明实践志愿服务与学雷锋活动结合起来,广泛动员党员、在职员工、新乡贤、高校学生等参与文明实践,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神,积极开展群众乐意、满意的文明实践志愿服务活动,营造“我为人人、人人为我”的文明风尚。比如,把文明实践志愿服务与深入开展爱国卫生运动,推广普及文明健康、绿色环保的生活方式有机结合起来,倡导市民参与美丽家园建设;四是,要坚持目标导向、需求导向、效果导向,通过入户、网上征集、电话访谈等方式,精准对接群众生产生活需要,精准服务地方经济社会发展,扣准痛点难点问题,加大文化、教育、医疗、助老、法律等领域的新时代文明实践志愿服务供给,切实推动文明实践落地落实、常态长效。

新时代文明实践是一项长期的系统的工程,只要着眼于凝聚群众、引导群众,坚持以文化人,成风化俗,真抓实干,久久为功,我市的新时代文明实践工作就一定能够“不断提升人民思想觉悟、道德水准、文明素养和全社会文明程度”。

## ◆编者按

建设新时代文明实践中心试点工作开展以来,我市各级各部门围绕“14536”总体要求,积极探索实践、大胆创新突破,从试点先行到全面推开取得了一定成果,也创造了许多鲜活经验。

为进一步深化拓展全市新时代文明实践中心(所、站)建设,展示各地新时代文明实践工作成果,即日起,本专刊推出示范中心(所、站)的特色做法,供大家交流学习。

## “观音庵园丁”引导时代文明 ——北塔区观音庵社区新时代文明实践站的特色做法

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 冯姿帆 曾军

近年来,北塔区观音庵社区新时代文明实践站坚持“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”的文明实践主题,建立了完善的组织机构,组织了5支新时代文明实践志愿服务队伍,注册志愿者700余人,并以“观音庵园丁”为文明实践服务项目,积极开展各类活动,力求全面打通服务群众的“最后一公里”。

该社区先后被评为“2021年度邵阳市十大最美社区”“2021年邵阳市北塔区文明社区”“2023年湖南省先进基层群众性自治组织”。

### 用精心细心的文明实践护蕾育苗

针对社区未成年人较多的特点,观音庵社区新时代文明实践站“未成年人课堂”利用八路军驻湘通讯处旧址、松坡公园、蔡锷广场等红色教育资源,组织未成年人开展爱国主义教育,不断增强社区未成年人思想道德建设。

“观音庵园丁”文明实践志愿者在周末或节假日,利用社区新时代文明实践阵地,采取举办讲座、开展演练等形式,对学生进行防溺水、识毒防毒、“利剑护蕾”自我保护等知识宣传,不断提高学生的安全防范意识和自救能力。2023年6月,社区新时代文明实践站联合市城建投,开展“阅读伴我成长”亲子读书活动;2023年10月,社区新时代文明实践站组织开展“护苗行动”,为未成年人健康快乐成长保驾护航;今年3月,社区新时代文明实践站联合北塔区征收办,共同开展“护苗2024·绿书签行动”暨“共享经典·书香状元”全民阅读活动,为小朋友们送去100余册图书和文具。

每年暑假,为减轻辖区在职家长带娃负担,引导未成年人度过一个安全、快乐、有意义的假期,社区文明实践站“护蕾园丁”志愿者携手返乡大学生成立“繁星点点”志愿服务队,开展“七彩假期 情暖童心”暑期加班班活动,为孩子们加油充电。

### 用贴心暖心的文明实践敬老爱老

观音庵社区新时代文明实践站“爱

老敬老”园丁弘扬中华民族敬老爱老的优良传统,在社区常态化开展助老志愿服务,倡导全社会树立尊老、敬老、爱老、助老的文明风尚,让孝善之气蔚然成风。

日常中,观音庵社区新时代文明实践站安排“爱老敬老”园丁轮流到辖区的困境老人家中走访,园丁们像子女一样陪老人们嘘寒问暖唠家常,为他们理发、刮胡子、洗脚、剪指甲、包饺子、收拾房间、洗衣服等。每个节日,社区新时代文明实践站还会组织开展敬老活动:2023年9月,社区新时代文明实践站联合北塔区居家养老服务中心,开展“九九重阳节 浓浓敬老情”关爱老人志愿服务活动。77岁的社区居民金跃华,1962年入伍,参加过抗美援朝战争,退伍回到家乡数年后单位改制下岗,近年他又患上了帕金森综合征和脑梗死,身体左边瘫痪,失去自理能力,医疗费用较高,生活非常艰难。社区新时代文明实践站的“园丁志愿者”姜红旗得知此事后,带领社区工作人员上门入户核实情况,为他讲解社会救助政策、办理临时救助,并组织社区志愿者与他结对帮扶,定期上门为他打扫卫生、理发、购买生活用品,缓解了他的困难状况。

社区新时代文明实践站经常组织开展老年人防范电信诈骗、健康养生、法律法规宣讲等活动,组织医疗服务志愿者免费为老人们提供爱心体检和心理疏导服务,传授老人心灵呵护知识,增强了老年人的身体健康素质和心理调适能力等。

### 用专心聚心的文明实践建家护家

观音庵社区新时代文明实践站围绕凝心、聚心、暖心,聚焦群众需求,聚焦志愿服务,聚焦阵地建设,深入开展新时代文明实践活,丰富社区居民精神文化生活,增强居民精神力量激发和谐社区活力,引导文明新风,培育文明风尚,将文明实践的“触角”延伸到每个角落,融入百姓生活,浸润百姓心田,切实提升人民群众的获得感、幸福感和满意度。

## “丰江管家”管好幸福之家 ——北塔区丰江社区新时代文明实践站的特色做法

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 冯姿帆 曾军

北塔区田江街道丰江社区是一个“农改非”社区,曾经存在环境卫生差、居民矛盾纠纷多、土风陋习重等现象。

2020年4月,该社区新时代文明实践站将社区党员、群众中的优秀分子发动起来,组成新时代文明实践“丰江管家”志愿服务队,协助社区干部共同管理社区,参与探讨社区各类事务、改造社区环境、引导与培育文明乡风、服务基层治理等工作。在管家们的带动下,社区管理更加有序、环境更加整洁、风气更加文明。现在,社区居民生活其乐融融,呈现一派和美景象。

### 培育文明习惯,引领群众共建美好家园

“丰江管家”初创时仅有10名成员,目前已经发展到200多位管家。队伍的壮大,激发了群众共同管好“社区大家庭”的内生动力。

“丰江管家”在教育群众、引导群众、动员群众、组织群众等方面发挥着重要作用。为推广社区居民自治工作,管家们分网格入户发放《致丰江社区居民公开信》,号召群众支持社区工作、参与社区治理。在文明城市创建中,管家们采取一对一、面对面的方式,向居民宣传党的二十大精神、社会主义核心价

值观、创文应知应会知识、市民文明公约及《邵阳市文明行为促进条例》等,引导广大居民支持、参与创文工作,争当文明市民,为创建全国文明城市做出自己的贡献。

管家们积极推动与带头参与老旧院落改造,让社区旧貌换新颜。“丰江管家”发起人周友盛自掏7万元,带领群众拆除资田路沿线乱搭乱建的鸡鸭棚,并帮居民建设房前屋后花坛27个,安装竹篱笆600米,硬化下水道200米。在他的影响下,“丰江管家”颜永健、颜军发和颜有良,组织居民对颜家老院落进行了改造。

丰江社区新时代文明实践站积极发挥青年力量参与美好家园建设,成立了由16岁以下青少年组成的“丰江小管家”队伍,小管家们利用周末、寒暑假开展新时代文明实践志愿服务活动,日常中经常利用休息时间对社区道路、院落进行巡逻,发现脏乱差情况,自发打扫,并向居民开展保护环境宣传,提高居民自觉维护社区卫生的意识。

近年,在管家们的推动下,丰江社区投入资金80多万元,建设了占地面积120平方米、建筑面积240平方米的村民议事中心,改造了200平方米的老老年活动中心,新修了1座设施完备的公厕,扩建了新时代文明实践文体广场,社区基础设

施日益完善,社区环境越来越美丽。

春节到来前,观音庵社区新时代文明实践站开展“迎新春 贺祝福”送春联活动;元宵节举办“小小灯笼,浓浓祝福”制作灯笼活动;植树节,组织开展“植树先锋 爱绿护绿”活动;中秋节,开展“月满中秋 情满邻里”邻居节活动……

观音庵社区的观音新村,以前是典型的老旧小区。建于20世纪80年代,曾经小区内路面坑洼不平,杂物乱堆,车辆乱停。社区新时代文明实践站“家园建设园丁”按照“沟通、路平、灯亮、整洁、有序、安全”六项标准开展整治。改造后,观音新村旧貌换新颜,居住环境得到大幅度改善,小区道路变得整洁干净,车辆停放井然有序。

在加强老旧小区改造的同时,社区新时代文明实践站更注重以文明行为引导居民培育文明的生活习惯,共同管护美丽家园。覃钰璘是社区一名热心的老党员园丁志愿者,他以身作则,身先士卒,经常深入小区楼栋、串门入户,面对面向居民做好共建美丽家园的宣传,提高辖区居民建设文明社区的参与率。他还不定期组织志愿者对社区卫生、乱张贴的小广告、乱停乱放等不文明现象进行劝导与处理。

在文明实践中,观音庵社区新时代文明实践站涌现出许许多多热心、优秀的“园丁志愿者”——蔡盼盼是社区关爱残障人群的一名志愿者,她鼓励残障人士参与社会活动,组织了一系列的社交聚会和团体活动,促进残障人士之间的交流与互动,让他们感受到社会的温暖和关怀,树立自尊和信心。她经常为残障人士开展技能培训和职业指导,帮助他们成功找到工作,实现自我价值;雷夏茂是社区一名普通党员志愿者,他与社区老人、残疾人结为朋友,在情感上给予他们细致入微的关怀,在生活上给予他们无微不至的照顾,帮助他们更换电灯泡、交水电费,节假日陪同他们过节……“园丁志愿者”们以点点滴滴的文明行动,将社区营造成一个温暖、和谐的文明家园。

## “丰江管家”管好幸福之家 ——北塔区丰江社区新时代文明实践站的特色做法

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 冯姿帆 曾军

值观、创文应知应会知识、市民文明公约及《邵阳市文明行为促进条例》等,引导广大居民支持、参与创文工作,争当文明市民,为创建全国文明城市做出自己的贡献。

管家们积极推动与带头参与老旧院落改造,让社区旧貌换新颜。“丰江管家”发起人周友盛自掏7万元,带领群众拆除资田路沿线乱搭乱建的鸡鸭棚,并帮居民建设房前屋后花坛27个,安装竹篱笆600米,硬化下水道200米。在他的影响下,“丰江管家”颜永健、颜军发和颜有良,组织居民对颜家老院落进行了改造。

丰江社区新时代文明实践站积极发挥青年力量参与美好家园建设,成立了由16岁以下青少年组成的“丰江小管家”队伍,小管家们利用周末、寒暑假开展新时代文明实践志愿服务活动,日常中经常利用休息时间对社区道路、院落进行巡逻,发现脏乱差情况,自发打扫,并向居民开展保护环境宣传,提高居民自觉维护社区卫生的意识。

近年,在管家们的推动下,丰江社区投入资金80多万元,建设了占地面积120平方米、建筑面积240平方米的村民议事中心,改造了200平方米的老老年活动中心,新修了1座设施完备的公厕,扩建了新时代文明实践文体广场,社区基础设

施日益完善,社区环境越来越美丽。

### 推崇文明行为,引导群众树立文明风尚

昔日,丰江社区居民在红白喜事上喜欢讲排场、好面子,铺张浪费比较严重。为改变这种不良风气,社区新时代文明实践站利用部分“丰江管家”在社区红白理事会交叉任职的优势,推动红白喜事简办。社区居民有红白喜事,管家们安排专人去指导居民进行操办,将红喜事办得喜庆、白喜事办得庄重,既有面子,又杜绝浪费。

这些年,丰江社区的青壮年大多外出打工,留守社区的老年人口占比高达百分之七十。为保障老人们的幸福生活,社区新时代文明实践站常态化开展敬老爱老志愿服务活动——邀请理发师、医生等志愿者,为老人们提供上门服务;携手联点单位市社会养老保险服务中心针对生活不能自理的老人,为他们申请相应经济补贴,缓解生活压力;每到春节、端午、重阳等节日,社区从集体经济营收中拿出一部分资金,为老人采购服装、棉被、大米、油等物资;“丰江管家”们实行联户帮扶,每月一次入户帮助老人整理房间,洗衣做饭等。

(下转5版)