

我市一案例获评全省12345政务服务便民热线服务群众“十大”典型案例

提升“三度”解诉求 公交运行更稳定

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 李雯 伍勇军

4月11日,记者从市行政审批服务局获悉,我市“竭力解决司乘诉求 维护公交运行稳定”服务案例获评2023年度全省12345政务服务便民热线服务群众“十大”典型案例。

过去一年,为全力保障市民公交出行平安便捷,我市12345政务服务便民热线建立“即接即办、即办即回、即办即督”工作机制,悉心毕力答好民生“必答题”,真正把民生实事办到群众心坎上。

即接即办,为民解忧有速度

2023年以来,多位市民向我市12345政务服务便民热线反映城区公交车不按时发车、运行不正常,导致乘客候车时间过长,严重影响出行。接到市民诉求来电后,市12345政务服务便民热线工作人员第一时间将问题工单交办至市交通运输局。

为切实解决此类问题,市人民政府牵头组织成立工作专班,由工作专班派出10余名工作人员下沉邵阳扬子巴士有限公司(以下简称扬子巴士),通过驻点帮扶,保障城区公交运行稳定。

即办即回,为民纾困有温度

全面调研摸底。我市交通运输等部门先后赴省内怀化、衡阳等5市和广西北海、辽宁沈阳,开展城市公交运营和公交企业改制情况调研,并主动与国内拥有公交运营先进经验的企业进行对接洽谈。

全力纾困帮扶。为确保市城区公交车稳定、正常运营,我市一方面积极帮助扬子巴士筹款,协调车贷矛盾,妥善化解拖欠电费导致停电、拖欠工资引发劳动仲裁及营运车辆续保等问题;另一方面,开设市城区保运工作专班账户,对扬子巴士票款收入及补贴进行归集,

确保驾驶员工资等硬性支出得到优先保障。

全力防范风险。市交通运输局成立扬子巴士监管专班,建立健全应急突发事件,督促企业落实主体责任,稳定驾驶员情绪,提升服务水平,做到准点收发班。

做好处置准备。我市制定《市城区公交保运工作方案》,组织相关部门、司法机关等就公交保运和处置事宜与扬子巴士开展多轮谈判。

目前,市城区公交运行情况趋于稳定。

即办即督,为民服务有力度

为提高服务质效,市12345政务服务便民热线还联合市交通运输局推出“急事急办”“互联互通”新举措。同时,督促协调成员单位、运输企业第一时间接诉,抓住问题处置的“黄金一小时”,精准到车到人,确保群众的急事办得快、办得好。截至目前,我市涉及公交车运营服务类热线投诉率明显下降,12345政务服务便民热线回访满意率呈上升趋势。

为进一步办好群众幸福热线,市12345政务服务便民热线出台相关运行管理办法,明确工作流程,指导督促各县市、成员单位按照任务分工抓好责任落实,并不定期召开会议协调解决疑难问题,以确保每个市民诉求都能够得到依法依规解决或解释,切实提升群众满意度和获得感。

此外,为提升热点疑难工单办理质量,市12345政务服务便民热线对回访企业、群众不满意的转办事项逐项分析研判,创建热点疑难工单台账,按时办结、及时销号。同时,从工单处置中梳理知识要点、总结处置经验、提高派单精准度,真正打通服务企业和群众的“最后一公里”。

强内力借外力聚合力 开创党史工作新局面

全市党史工作暨《党史学习教育工作条例》专题培训会召开

胡振荣作专题辅导报告 肖拥军出席并讲话

邵阳日报讯(记者 曾小慧)4月12日,全市党史工作暨《党史学习教育工作条例》(以下简称《条例》)专题培训会召开。会议深入贯彻习近平总书记关于党史和党史工作重要论述,认真学习宣传贯彻《条例》,传达贯彻中央、全省党史工作会议精神及市委部署要求,表彰激励先进,总结2023年全市党史工作,部署今年工作任务。中共湖南省委党史研究院院长胡振荣应邀作专题辅导报告,市委常委、秘书长肖拥军出席并讲话。

培训会上,胡振荣从《条例》出台的背景与重大意义、主要内容和特点以及如何抓好贯彻落实等方面讲起,并结合自身对学习贯彻《条例》的思考,为大家进行专题辅导授课。

肖拥军强调,党史工作是党的事业的重要组成部分。全市各级党史部门和党史工作者要进一步提高政治站位,充分认识做好新时代党史工作的重要性 and 必要性,切实增强责任感和使命感,将其作为一项重大的政治任务抓紧抓实。要坚持守正创新,聚焦主责主业,着力抓好党史整理、编纂、研究和宣传教育工作,努力做到在“存史”上有新成就、在“资政”上有新建树、在“育人”上有新举措,奋力推动全市党史工作高质量发展。全市各级党委要切实加强对党史工作的领导,重视并加强党史工作队伍建设,同时要充分发挥我市党史联络组作用,注重整合利用各类资源,凝聚全社会共同参与党史工作的强大合力,为做好新时代党史工作提供有力保障。

建设社会化服务体系 促进农业降本增效

仇珂静到武冈洞口调研

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 孟辉 饶首)4月12日,市委常委、副市长仇珂静到武冈市、洞口县调研中山堂陈列布展、春耕备耕、土地流转等工作。

在黄埔军校第二分校旧址,仇珂静详细了解旧址保护和利用情况,并对中山堂展陈内容、展陈方式等提出指导意见。她指出,要创新展陈形式、丰富展陈内容、注重展陈细节,尽可能还原历史风貌,让旧址既充分体现黄埔文化精神,又能成为滋养初心、淬炼灵魂、资政育人的重要场所。

在武冈市邓元泰镇山岚铺粮食生产万亩综合示范片,仇珂静与种粮大户面对面交流,详细了解早稻种植面积和种粮成本收益等情况。得

知种粮大户种粮“越来越有干劲”,仇珂静给予赞扬和鼓励,并叮嘱相关部门增强服务意识,助力农民增收。

在洞口县高沙镇石榴村,仇珂静走进田间地头,察看春耕备耕进度。了解到该村以土地流转为抓手有效提高农民生活质量后,仇珂静指出,要认真做好经验总结梳理,着力形成可复制可推广的“石榴模式”;要按照“坚持市场导向、鼓励探索创新、引导资源共享”的发展思路,建设农业社会化服务体系,实现农业降本增效。

当天,仇珂静还到洞口县茶铺茶场管理区参观了知青文化陈列馆和茶铺桔院。

不断增强基层党组织政治功能和组织功能

市基层党建工作现场交流推进会召开 龚红果出席

邵阳日报讯(记者 郭慧鹏)4月11日,邵阳市基层党建工作现场交流推进会在绥宁召开。市委常委、组织部部长、统战部部长龚红果出席并讲话。他强调,要全力补短板、强弱项、固底板、扬优势,抓实乡镇干部“安心工程”、为基层减负等工作,不断增强基层党组织政治功能和组织功能。

会议强调,要高质量推进乡镇干部“安心工程”,全面厘清部门管理职责,探索多元化资金支持方式,加大乡镇干部周转房项目建设推进力度,加强管理使用和后期维护,让乡镇干部在基层安心安身安业。要尽心尽力为基层减

负。发挥市、县两级专班作用,逐步建立健全基层权责清单,建立村级事项审批准入制度,压减“督检考”项目,落实好破解基层治理“小马拉大车”突出问题责任。要坚定坚决推动树立和践行正确政绩观,树立重担当、重实干、重实绩的鲜明用人导向,常态化推进领导干部能上能下。要有力有序发展村级集体经济,建立健全村级债务管理制度,加强管理监督和风险防范,走出适应不同经济资源和市场条件的新型集体经济发展道路。要派强管好驻村第一书记和驻村工作队,加强培训、提升能力,定期交流、取长补短,注重激励、给予关爱。

为经济社会高质量发展提供坚实法治保障

市委全面依法治市委员会办公室成员(扩大)会议召开 杨卫平主持会议并讲话

邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 艾文英 实习生 唐京菁)4月12日,市委全面依法治市委员会办公室成员(扩大)会议召开。会议学习传达了习近平总书记在湖南考察时的重要讲话和指示精神以及相关会议精神,听取工作汇报,审议有关文件。市委常委、政法委书记杨卫平主持会议并讲话。

杨卫平指出,要提高政治站位,进一步加强党对全面依法治市的领导。要围绕中心大局,进一步发挥法治服务保障作用,健全覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代化公共法律服务体系。

杨卫平要求,要聚焦目标任务,全力推动法

治建设各项工作落地落实。加强和改进地方立法,推进“小切口”“小快灵”式立法,深化立法后评估工作;深入实施提升行政执法质量三年行动,推进行政执法领域突出问题整改,强化执法案卷评查结果运用;加强执法司法制约监督体系建设,严格落实司法责任制;深化法治宣传教育,完善矛盾纠纷多元化解机制。

杨卫平强调,要加强统筹协调,进一步凝聚法治建设工作合力。要抓紧出台我市新的市委全面依法治市委员会工作规则和办公室工作细则;各协调小组要协调解决跨部门法治工作重要问题;要深化法治建设督察与党委巡察协作配合机制,完善法治建设考核评价机制。

以练备战 共筑校园食品安全防护墙

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 曾少石)4月10日,我市举行2024年校园食品安全事故(IV级)应急演练。市领导晏丽君、易洪海、肖平、杨博理参加。

此次演练采取内场模拟、外场录播相结合的形式,按照事件报告与初步调查、应急响应与应急处置、舆情应对与信息发布、响应终止与后期处置4个科目组织实施,模拟了北塔区一所小学学生用餐后相继发生食源性疾病事件,北塔区政府迅速启动食品安全事故IV级应急响应,指挥调度各部门开展应急处置的全过程。

晏丽君指出,整场演练场景逼真、贴近实战,环环相扣、紧张有序。各级各部门要以此次应急演练为契机,持续抓实全市校园食品安全排查整治专项行动,以练促改、以练备战,有效推动校园食品安全“两个责任”落地落实。

晏丽君强调,校园食品安全责任重大,必须警钟长鸣、常抓不懈。要坚决扛牢责任,从讲政治讲大局的高度落实“四个最严”要求;要坚决正本清源,以敢较真敢碰硬的力度抓好七大专项行动;要坚决强基固本,以“拉得出、打得响”的效度建强校园食品安全应急响应机制,推动校园食品安全工作再上新台阶。



4月9日,隆回县“四维公益说媒”现场,一对青年男女在媒人的撮合下牵手。该团队创建于今年4月初,说媒现场设在隆回高铁站周边,吸引了众多单身男女前来相亲。罗理力 钱润华 摄影报道

20吨货物散落高速公路,邵阳高速人——

奋战7小时除隐患

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 尹海凤)4月7日12时41分,沪昆高速邵阳段大湾管理所辖区内,应急工作人员经过近7小时的努力,将所有散落在高速公路上的货物装载上车运离。至此,该所辖区道路安全隐患消除,道路恢复正常通行。

当天1时52分许,湖南高速集团邵阳分公司大湾管理所监控员视频巡查时,发现大湾隧道右洞内一辆货车经过后,行车道路面出现了不明障碍物。随后,过往车辆纷纷避让。发现险情后,监控员立即按照流程上报信息,通知应急人员处理。

大湾管理所立即派出应急人员赶往现场处置。到达现场后,应急人员发现隧道行车道上到处是麻袋以及散落的稻谷壳。按照麻袋掉落的轨迹,应急人员一路寻找,最终在G60沪昆高速K1356+100应急车道上发现了装载货物的车辆以及散落的大量货物。应急人员立即将情况反馈给监控室,并通知施救人员前来施救。

通过沟通了解,驾驶员从江西运送货物前往贵州遵义,因货物固定不牢固,行驶至该路段时,货物开始滑落。刚开始,驾驶员并未察觉,随着滑落的货物越来越多,他才有所警觉。本想靠边停车处理货

物,却因惯性导致松散的20吨货物大量散落在应急车道及护栏外。

为尽快消除隐患,应急人员分工合作,一组人员负责示警、隔离安全区域,引导车辆有序通行;另外一组人员负责沿路清理掉落的麻袋、清扫、装袋、转运散落的稻谷壳。历经近7小时后,受影响的路段全部恢复正常通行。

邵阳高速温馨提示:车辆驾驶员在出行前要认真检查载运货物,确保装载规范、安全。行车途中,驾驶人应注意观察货物情况,发现掉落应及时停车处置,防止因货物散落造成严重后果。