

# 自助洗车“卷”动邵阳洗车市场

邵阳日报记者 蒋维佳

随着汽车保有量的上升,洗车也成了不少人的刚需。自助洗车以其性价比高、便捷、高效等特点,受到不少消费者青睐,也吸引了许多投资者入局。自助洗车究竟是否便利?目前经营状况怎样?又给传统洗车行业带来什么影响?4月7日至8日,记者对邵阳洗车市场进行了走访调查。

## 自助洗车店全天开放,主打“价格战”

4月7日下午,市民潘先生将爱车开到位于双清区邵石南路的一处自助洗车店内,拿出手机扫描机器上的二维码后,洗车工作便开始了。伴随着机器的轰鸣声,喷水设备和滚刷开始作业,潘先生拿着水枪,熟练地冲去车身上的灰尘,然后开始喷洒泡沫,擦拭车辆。

40分钟后,潘先生将车辆的外观和内饰收拾得干净整洁。此时,店内机器上显示此次洗车费用为20元。“洗车是按分钟来计算费用,一分钟五毛钱。”他一边擦拭车辆一边说。谈及选择自助洗车的原因,他表示,自助洗车性价比高,一般简单冲洗外观,只需5分钟到10分钟,费用在5元以内。

记者看到,这家自助洗车店24小时开放,洗车工位内不仅配有冲洗喷头、泡沫清洁剂,还有吸尘器、抹布、毛刷等辅助工具,还可以给车辆使用水蜡镀膜。此外,店内还配备了泥沙松动剂和充气枪,给有需要的客人提供稀释泥沙和轮胎加气服务。

记者在网上一搜“自助洗车”看到,很多自助洗车店纷纷在线上推出团购套餐,14.9元畅洗30分

钟,以低价吸引消费者。“某车酷”老板李琪介绍,现在市面上营业的洗车店都会通过团购套餐增加客流量,自家店刚开业时,实施过“充值多少送多少”的优惠政策,原本店里一天大约十几台车的客流量变为一天二十余台。同行之间“卷”价格,设备、服务也是全方位“对标”,有竞争才有动力。

对于成本,李琪说:“一般洗车店成本包括设备购买、场地租用、运营服务等费用,初期投入约三四万元。因为没有人力成本支出,一般一年可以收回成本,但由于利润低,收回成本后,年收益也不会太高。”他坦言,遇到天气炎热或寒冷时,很多市民也不愿意自己洗车。

许多加油站为了招揽顾客,也纷纷提供洗车服务。记者走访市区多家加油站,发现加油满额送自动洗车服务已经遍地开花,成为加油站的一大特色服务。客户可根据操作指引,进行自动式免费洗车。洗车过程仅需3分钟。

“以前10元、15元就能洗一次车。最近几年,洗车价格不断上涨,就算路边比较简陋的洗车店,价格也得30元了。”市民岳女士说,为了节约洗车成本,她平均7天到10天去加油站加一次油,顺便享受免费洗车服务。

## 市场不断细分,自助化洗车将成趋势

在调查走访中,记者发现自助洗车店的生意都还不错,虽然也有空位的时候,但大多数工位都显示“有车”。面对自助洗车店的兴起,传统洗车店的“蛋糕”是否被分食?

大祥区学院路某汽修美容服务中心的孙师傅表示,目前自助与传统

洗车之间还存在不小的差异化竞争空间。“我店里能同时洗3台车,如果只简单冲洗外表收26元,不用顾客动手。而且,我们还有一些汽车美容的增值服务,例如全车安全检查、发动机机舱清洁等。传统洗车店还是有优势空间的。”孙师傅说。

谈及对自助洗车店的看法,孙师傅表示,目前洗车市场主要有人工洗车、自助洗车、自动洗车三种形式。作为传统洗车店,人工洗车有它的主观能动性,可以根据洗车师傅的个人经验和客户的不同需求来进行操作。而如今的机器洗车离全自动化、智能化还有一定距离,如果客人对机器不熟悉操作不当,容易对车身造成损伤。

传统洗车模式以人力为主,存在价格偏高、无法24小时服务、排队等候等痛点,这也在一定程度上促使了自助洗车、自动洗车的新型洗车模式出现。

邵阳学院经济与管理学院教授郭建华表示,在行业竞争日趋激烈、人们对生活品质的要求不断提升的情况下,“自动化”“自助化”将是洗车市场未来的发展趋势,市场将会进一步细分,以精洗为主的高价洗车将分割一部分高档车市场。

“目前,洗车行业仅仅满足了人们对车辆清洁的要求。未来,洗车店对车辆提供清洗服务的同时,将更注重为车主提供休息、茶歇、娱乐等更具舒适度、人性化的全方位服务,进而完成产业的升级发展。”郭建华说。

## 一线调研

# “村网共建”助力城市文明建设

邵阳日报讯(记者 黄云 通讯员 卿晨 肖岳阳)“您好,贵社区如有老旧破损表箱、电线凌乱等问题请随时与我们联系,一经核实我们立即处理。”4月2日,国网邵阳西湖供电支公司党总支书记带队上门走访红星社区,双方就整改影响市容市貌的老旧供电设备达成共识。

今年以来,国网邵阳西湖供电支公司充分发挥行业优势,依托“村网共建”电力便民服务点,积极配合属地村(社区)治理脏乱差及“三线搭挂”隐患,助力城市文明建设。协同村(社区)先后对辖区内,特别是老城区、老小区内的电网及供电设备进行全面排查梳理,及时开展整治行动,切实解决老旧小区及城乡接合部等

地域低压线路老化、凌乱、表箱破损、绿化树碰线等问题。以各村(社区)电力便民服务点为单元,建立电力志愿服务网格,先后组织160余名职工参与敲门行动、文明宣传、交通劝导等志愿服务,对包保小区楼道、小区卫生死角等进行全面清理,对楼道占道停放车辆、摆放物品等不文明行为进行劝导。

截至目前,该公司共处理影响市容市貌的“蜘蛛网”、进户线、表箱接线混乱、电力设施占道等问题126处,完成计量箱更换569台,铲除表箱上“牛皮癣”2862处。累计走访居民3600余户,发放宣传资料1500余份,收集意见建议29条,解决涉电问题58项。

## 水土不流失 环境好了 村民笑了

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 刘炼 李泽枝)“泥水没了,水变清了,我们可以放心喝着山泉水等高速公路修通了!”4月2日,看着不远处繁忙的弃土场上车来车往,武冈市邓家铺镇聚宝村不少村民脸上露出满意的笑容。

在不久前,不少村民对弃土场还多有抱怨——弃土场的使用,影响了大家的生产生活。从抱怨到满意,背后有着市交通运输局的一份努力。

聚宝村村民眼里的弃土场,是在建的G59呼北高速公路(新新高速)项目武冈邓家铺段的一个弃土场。不久前,有村民反映,弃土场有泥水排放,施工扬尘严重,给当地环境带来污染。市生态环境局武冈分局迅速到现场检查,确定该弃土场存在水土流失,但无污染物排放。

随即,市交通运输局与武冈市高

速公路建设指挥部迅速介入。根据生态环境部门意见,组织指导新新高速施工单位对弃土场进行台阶式分级卸载,修建挡土墙、排水沟和沉淀池,并对裸露泥土砂石进行覆盖,确保弃土场不再水土流失、扬尘,让当地饮水和空气质量得到有效保障。

近年来,市交通运输局深入贯彻落实习近平生态文明思想,坚持生态环境保护“三管三必须”原则,扎实开展生态文明建设,持续推进交通运输领域的生态环境保护和碳达峰碳中和工作。该局持续加强公路路域环境整治和建设项目施工监管,重点对在建设项目侵占生态红线、扬尘噪声污染和已有公路主干道两侧露天焚烧秸秆、渣土碎石占道堆放、路域入侵生物繁殖和流散体物料抛洒漏洒路面等问题进行监管和处置,取得良好效果。

# 万套红色书籍免费发给青少年

邵阳日报讯(记者 易蓝)4月10日,记者从中共邵阳市委党史研究室获悉,为庆祝中华人民共和国成立七十五周年,我市正积极筹备“万套红色书籍进校园”活动,以引导广大青少年学生进一步了解祖国的光辉历程、领会社会主义核心价值观的内涵,让红色基因、革命薪火代代传承。

历史是最好的教科书,党史是最好的营养剂。在活动筹备过程中,我市一方面组织专家团队编印《中国共产党邵阳历史读本》,另一方面订购

社会主义核心价值观青少年系列读本,通过将地方革命、建设、改革的“小历史”与中国共产党“大历史”有机结合,将红色精神的种子播撒进青少年的心田。

据了解,活动筹备的10000套书籍,将于2024年庆祝中华人民共和国成立七十五周年活动之际免费捐赠给我市青少年学生。一方面,我市所有学生可凭学生证到活动现场免费领取;另一方面,组委会将通过统筹协调,捐赠给各中小学校青少年学生。

## 农行邵阳分行

# 做好“养老金融”大文章

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 陆蕾)“银行服务态度非常好,我们老年人来办业务,工作人员很热心,手把手教我们怎么去操作,是我们值得信赖的银行。”4月10日,前来农行邵阳分行营业部办理业务的张大爷说道。

近年来,农行邵阳分行坚持金融为民理念,聚焦养老产业发展所需、所向,有针对性地优化养老产品、强化适老化金融服务供给,全方位满足多层次多样化养老金融服务需求,着力做好“养老金融”大文章。

优化软硬件设施。该行在辖内各网点均配置适合老年人使用的快捷服务设施,在营业大厅门前设置无障碍通道及小心台阶、小心地滑等标识。营业厅内设置老年人、残疾人专座和爱心窗口,布置养老金融宣传物资,配备便民服务箱、老花镜、助听器、放大镜、轮椅、血压仪等适老化物品。同时,在掌上银行App上推出适合老年群体使用的“大字版”,超大字体,功能精简,帮助老年人跨越“数字

鸿沟”,并设置了养老专区,老年客户足不出户即可在线上缴纳医保、社保,选择适合自己的理财产品。

延伸服务半径。该行致力于延伸适老化金融服务半径,针对有困难、无法到网点办理业务的老年客户,由辖区网点提供常态化上门服务。此外,该行还积极走进老年大学、联点社区、老年活动室开展“汇聚金融力量 护航幸福晚年”“金融消保在身边 保障权益防风险”等主题宣传活动,用通俗易懂的语言为老年客户讲解电信诈骗种类、作案手段等,通过生动形象的案例帮助老年群体筑牢风险防范意识。

丰富“养老”产品。该行立足当下,着力满足老年客户结算、储蓄、理财等金融需求,利用“农银顺心”系列养老理财产品的品牌优势,采取封闭式运作的模式,结合经济周期及市场走势变化,力争实现客户资产的保值增值,为客户积累养老资金。同时着眼未来,满足年轻一代的备老需要,提供养老保险、企业年金、个人养老金等全方位、全生命周期服务。

# 爱心铺满公益路

## ——我市“最美退役女兵”风采展示系列报道之二

邵阳日报记者 王秀丽 通讯员 孙良才

“公益是每个人都应该参与的事业。”近日,谈起做好公益事业的心得时,彭志凌表示,坚定的立场、无私奉献的意识和严于律己的品质至关重要。

作为一名退役军人,彭志凌始终保持对党的忠诚和对人民的热爱。1997年彭志凌参军入伍,她在军队中锤炼了坚强的意志和无私的奉献精神。2001年退役后,彭志凌去往贵州经商,但她始终心系家乡,于2017年回到邵东,开始了公益之路。

“我的孩子也是留守儿童,所以我能深刻体会到留守儿童和农村老人的困境。”在彭志凌担任邵东市九龙岭镇柳塘村村干部期间,她积极投身于妇女儿童工作,为村里的老人和儿童倾注了大量爱心。李自云老人丧偶多年且双目失明,膝下两儿因谋生生计长年外出打工,老人独自带着3个孩子在

家,彭志凌每月都上门嘘寒问暖,帮老人解决不少生活上的难题。

工作之余,彭志凌还积极参与组织社会公益活动,为群众服务解难。2021年1月28日,她倡议并注册成立了邵东市飞鹰救援队。3年来,救援队接收求助电话400余次,出队帮助寻找走失老人孩童86人。

2021年6月11日13时20分,彭志凌接到邵东市廉桥镇天台村一位走失人员姐姐的求助电话,获取相关求助信息后,彭志凌带领队员立即驱车赶往求助人家,迅速制定搜救方案,并电话联系事发村镇队员协同搜救。随后,彭志凌带队分组前往廉桥镇、黑田铺镇和界岭镇进行排查;技术组到邵东市公安局请求协助。通过技术侦查,确定走失人员沿320国道往娄底市方向步行,彭志凌迅速集合全体队员,分3组赴娄底市青树坪

镇、双峰县城方向搜寻,终于在当天22时55分于临近双峰地界寻获走失人员。

寻找走失人员,参与扑灭山火……公益现场经常可以看到彭志凌的身影。退役后,彭志凌坚持以共产党员和军人的标准严格要求自己,热心服务群众。她的言行举止,赢得了广大干部群众的赞誉。

如今,彭志凌已经获得了邵东市十佳创业能手、邵东市三八红旗手、邵阳好人、邵东市道德模范等多项荣誉。这些荣誉不仅是对她过去努力的肯定,更是对她未来公益之路的期许。

彭志凌用自己的公益行动展现了军人的本色和奉献精神。她的行动和精神,不仅是对公益事业的贡献,更是对军人精神的传承和发扬。“我会满怀爱心在公益之路上一路走下去。”彭志凌坚定地说。

上月底,在隆回县金石桥镇黄金井村油菜花海,游客在开心自拍。近年来,该村在省公路事务中心的帮扶下,先后实施打造了美丽院落、读书林、水美湘村和长征路等工程,逐步实现“农旅+文旅”融合,吸引了众多游客前来观光打卡。

贺上升 摄