

叩响春天的门铃

——我市开展创建文明城市“敲门行动”速览

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 冯姿帆 曾军



志愿者开展“敲门行动”向市民宣传创文知识。

近期,我市全面开展创建文明城市“敲门行动”,进一步引导市民支持、参与创文工作,为创文攻坚行动团结了民心,凝聚了力量。

创建全国文明城市是我市坚定不移、志在必得的奋斗目标,是全市人民的共同追求和热切期盼。现在,我市的创文工作到了最关键、最紧要的冲刺期。要打好这场目标攻坚战,我们必须坚定一个信念:“团结是战胜一切困难的强大力量,是凝聚人心、成就伟业的重要保证”。

创建全国文明城市是一项复杂的系统工程,关系到每个市民,涉及全市经济社会发展的方方面面,工作千头万绪,任务艰巨繁重。但是,创文没有捷径可走,必须实打实地干、硬碰硬地抓。创文也如同撑上滩之舟,必须驰而不息地用力用劲,稍有松懈就可能前功尽弃。

波涛蓄势,起于涓滴之力。多年的

实践证明,创建全国文明城市与全市每个人息息相关,是大家共同的责任与义务,在这攻坚的关键时刻,更需要我们同心同向、群策群力、携手圆梦。此次开展的创文“敲门行动”,是一次全民再动员、再鼓劲、再再战,是为了进一步让创文工作人人知晓、人人参与、人人共享。

上下同心,其利断金。团结一心奋力实现创文目标,全市要牢固树立“一盘棋”思想,各级各部门要同频共振、集智聚力,互相理解、互相支持,单位与部门决不能画地为牢,认为创文工作只是创文指挥部和部分责任部门的事;也不能搞形式主义,让工作只是流于形式上的好看与空谈。市创文指挥部要牵头抓总、统筹协调,其他责任部门要协同配合、大力协作;各级党委政府积极引导、主动作为,也要调动社会力量积极参与、鼎力支持;三区要切实做到守土有责、创建有为、当好主力、精准发力、提升突破、掀起热潮,打出“组合拳”,啃下“硬骨头”,为实现创文目标立头功、立大功。

团结一心奋力实现创文目标,需要全体市民克服厌战畏难的思想情绪,保持丝毫不能松的韧劲定力,不断巩固前面的成果,持续创新机制、压实责任、严明纪律,紧扣测评体系与要求,脚踏实地,奔着问题去,迎着困难上,以抓铁有痕、踏石留印的韧劲,围绕环境秩序、交通秩序、经营秩序、住宅小区、公益宣传等关键环节,抓住有限时间,坚持问题导向,增强系统观念,拿出“绣花”功夫,一项一项查、一条一条过,全力做好整改提质工作,坚决做到问题整改不到位不放过、责任落实不到位不放过、群众不满意不放过,确保各项创文任务有力有序推进,不断提升创建水平,推动创建工作往深里做、往实里做,步入制度化、规范化、科学化的轨道。

群力之所举,则无不胜;众智之所为,则无不成。团结一心奋力实现创文目标,必须树牢以人民为中心的发展思想,坚持创建为民、创建惠民、创建靠民,团结一切力量。目前,要通过扎实的创文“敲门行动”等工作,进一步激发党员干部和全体市民群众参与创文的自觉性、主动性,努力形成多点发力、各方出力、共同给力的创建格局。各级领导干部党员职工要身先士卒、冲锋在前,做出“看我的”“跟我上”“有我在”的榜样与示范;全体市民群众要把文明内化于心、外化于行,行文明路,做文明事,当文明人,答文明卷。从点滴做起,哪怕只是俯身捡起烟头、停车规范有序、做好垃圾分类等力所能及之事,对城市文明建设也有聚沙成塔、集腋成裘之功。只要全员参与,全民共建,从自身做起,从小事做起,就能让整个城市处处绽放文明之花。

“万人操弓,共射一招,招无不中”。只要大家目标一致、共同奋斗,就一定能够达成所愿。我们坚信,全市上下同心团结,全力以赴,一定能够实现“创则必成”的创文目标!

团结一心 奋力实现文明创建目标

邵文萍

2月以来,我市在城区集中开展创建文明城市“敲门行动”,各单位的党员干部、社会各界志愿者迎着春风积极行动,深入社区,走进居民家门,走近居民身边,“心贴心”“面对面”宣传文明创建知识,动员广大市民全力支持、共同参与文明城市建设,为我市创建全国文明城市凝聚起澎湃力量。

深入动员 全面行动

2月2日,我市召开创建全国文明城市工作推进会,总结2023年文明创建工作,部署下阶段重点任务。会上,市创文办下发“邵创文办〔2024〕1号”文件《邵阳市创建全国文明城市“敲门行动”方案》,要求全市各级各单位精心组织志愿者、网格员、楼栋长等开展“敲门行动”,营造人人关心、支持、参与创建文明城市的浓厚氛围,全力推动文明创建不断取得新成效。

“一声号令千军动”。全市各单位迅速行动,认真细化行动方案,组织开展部署会,发动党员干部职工深入社区开展走访行动——

2月21日,市工信局召开工信系统创文工作推进会,发动干部职工深入社区开展走访行动——

2月22日,双清区召开创文工作推进会,要求全区各级各部门提高思想认识,扎实开展创文“敲门行动”,全面营造创文的良好氛围。并广泛开展“我为群众办实事”实践活动和新时代文明实践志愿服务活动,大力引导群众支持创文和参与创文。

2月22日,大祥区蔡锷乡召开创文“敲门行动”工作推进会,要求各村充分利用党群服务中心、新时代文明实践阵地、户外电子屏做好文明创建宣传工作,广泛发动片长、组长、邻居等多方力

量,重点做好创文“敲门行动”。

2月27日,我市举办创文工作业务培训会,对创文“敲门行动”进行再安排再部署再培训再督导,推动创文“敲门行动”全面深入开展。

2月28日,北塔区政法委组织召开全区创文法治与社会环境建设组工作调度会,要求全系统紧扣重点,合力攻坚,全力推动创文“敲门行动”落实落地。

3月4日,市住建局组织召开市住建系统创文业务培训会,安排部署创文“敲门行动”。会后,该局各部门分组行动,对联点社区、物业小区等开展创文“敲门行动”、卫生清扫等志愿服务活动。并把创文“敲门行动”延伸到市区的各个工地,深入各建筑工地进一步宣传创文知识以及文明施工规范与要求。

深入宣传 凝聚合力

创文“敲门行动”启动后,志愿

者们走街串巷,挨家挨户敲门,“地毯式”开展宣传党的二十大精神、邵阳市文明行为促进条例、创文应知应会知识等,号召市民从自身做起、从身边小事做起,积极参与到文明城市建设行动中。同时,认真组织创建全国文明城市模拟问卷调查,收集居民生活中遇到的急事难事,以及对文明创建的意见建议,并对群众反映的问题、意见和建议及时予以回应。

“您好,我们是市总工会志愿者……”2月6日,在秀峰社区,市总工会志愿者携带创文宣传资料深入小区、楼栋、门店,向居民发放宣传单,讲解创文知识,指导市民填写调查问卷,耐心解答市民疑惑,倡议大家争做文明人,争做文明邵阳形象维护者。

2月26日,市民政局干部职工赴塔北社区开展创文“敲门行动”,动员市民参与文明城市创建。2月

28日,市河湖事务中心组织干部职工到万桥社区开展创文“敲门行动”,挨家挨户向社区居民发放创文应知应会手册和模拟调查问卷,让市民充分了解创文的相关知识,引导市民支持、参与创文工作,做文明行为的践行者、文明创建的参与者,并号召大家主动监督不文明行为,做文明风尚的传播者。

大祥区罗市镇组织100余名镇村干部、网格员、村民代表,以入户、街边宣传等方式,向村民宣传创文应知应会知识,邀请每位村民填写创文测评模拟调查问卷,做到不漏一户、不落一人。

“大叔,飞线充电很危险,容易起火……”3月5日,市不动产登记中心志愿者深入杨旗岭社区开展创文“敲门行动”,针对入户中发现的不文明现象,志愿者们即刻热心提醒,同时普及“飞线”充电的危害和消防安全知识,倡导大家积极参与到创文行动中,从自身做起,说文明话、做文明人、办文明事。

如同春潮涌动的创文“敲门行动”,打通了创文宣传的“最后一米”,让文明新风吹进千家万户,在提升市民的创文知晓度、参与度和满意度的同时,也牢牢守住了市民的安全之门、幸福之门。

深入推进 服务百姓

创文“敲门行动”中,全市各级各单位结合“我为群众办实事”“学雷锋活动月”“文明实践我是行动者”等活动,广泛开展文明实践志愿服务,通过党员、干部带头“干”、居民群众跟着“改”,不断提升市民的文明素质,推进城市精神文明建设走深走实。

志愿者在市自来水公司梁家山家属院落开展创文“敲门行动”时,以老旧小区改造为契机,在院落内增设了充电桩和8个非机动车停放泊位,规范了院落居民的停车秩序。

保安街社区结合创文“敲门行动”,全面开展电动车安全隐患排查活动,认真向居民宣传电动车火灾防范知识,引导辖区居民文明停放电动车,严禁电动车进楼入户、“飞线”充电行为。

(下转5版)

小集市大善星

——记武冈市“善星小集”优秀志愿服务项目

邵阳日报记者 欧阳德珍 通讯员 赵智娅 彭唯

近年来,武冈市新时代文明实践中心针对当地丰富的农特产品销售渠道不畅、效益不高、品牌影响力不强等问题,创新新时代文明实践工作,将文明实践志愿服务与脱贫攻坚、乡村振兴、生态文明建设等工作紧密结合,精心打造“善星小集”志愿服务品牌项目,为群众的农特产品打开一条金色的爱心销售渠道。目前,参与该项目的注册志愿者人数已达17000余人,在该市设有643个电商服务点,拥有粉丝和客户14万,累计帮助群众销售农产品4600余万元。

创新志愿服务 试点善星小集

武冈市新时代文明实践中心的志愿者通过走访调研、召开现场办公会、听取群众意见、开展专家论证,确定打造“善星小集”志愿服务品牌,决定用志愿服务的方式,解决当地群众的农特产品销售不出去,卖不上好价钱,优质产品产生不了优良价值等问题。

该中心结合全国新时代文明实践工作在武冈试点的机会,率先让湾头桥镇新时代文明实践所在该镇的易地扶贫搬迁集中安置区开展试点建设“善星小集”。项目由政府引领、企业化运作、全社会共同参与,将电商平台嵌入“善星小集”志愿服务,引入湖南佳农电子商务有限公司,牵头开发搭建“善星小集”社区电商平台,平台严格控制产品利润,并将收益全部反哺贫困村和贫困户。“善星小集”志愿服务项目试点成功后,迅速在该市全面铺开,主要依托各乡镇街道文明实践所,重点为辖区的建档立卡贫困户、低保户、五保户、残疾人、特困人员提供志愿服务,帮

助特殊群体销售农特产品、进行生活支助、给予技术帮扶等,将各类爱心志愿服务活动开展到群众家门口,以小活动彰显大爱心。

建立统一标准 提升服务效能

“善星小集”志愿服务项目全面推开前,武冈市新时代文明实践中心组织各个新时代文明实践所、站在湾头桥镇召开现场会,组织大家参观学习湾头桥镇新时代文明实践所的做法。目前,项目已经惠及建档立卡贫困户、特困供养户、低保户、五保户等4.98万户,298716人。

为提升“善星小集”志愿服务项目的品牌力、影响力和长效化,武冈市新时代文明实践中心根据各地实际,为每个“善星小集”志愿服务站统一了标识标牌,分别设置农副产品竞卖区、爱心物资捐赠区、志愿服务接待区三个活动区。建立了统一的管理机制,规定由乡镇党委政府派出专门负责人,参与志愿服务出任店长、副店长,采取党员轮流参与义工志愿服务,负责“善星小集”日常运营管理,并推行店长值班制、积分管理制度、质量把关制,和志愿者爱心积分管理制度,要求每个驻村帮扶、镇属各单位及结对帮扶干部都成为“善星小集”的注册会员,定期开展爱心采购和爱心捐赠活动。同时,为了加强管理,武冈市新时代文明实践中心要求每个“善星小集”做到八有,即有分区、有货架、有物品、有制度、有台账、有标价、有标识牌、有专人管理。现在,“善星小集”成为了当地志愿服务的一个“工作点”“爱心传播站”,重点开展帮助群众销售农副产品、畅通贫困户增收渠道、

整合当地产品创立特色品牌提升农业效益、为困难群众排忧解难等志愿服务活动,被老百姓誉为田间地头的“爱心超市”。

同时,结合电商平台、主题党日、城乡物流等,武冈市新时代文明实践中心将“善星小集”打造成为一个综合平台,实现一个平台,多种功能——搭建产销工作平台,帮助困难群众销售农产品价值4600余万元;建立消费扶贫长效机制,解决困难群众农产品滞销难题1890余个,集中捐赠爱心物资,发动爱心捐赠4600余万元;集约开展志愿服务,收集、实现“微心愿”970余个;为困难群众提供技术指导、家电维修、卫生保洁、法律咨询、老人陪护、生育咨询、防范邪教等志愿服务项目2400余个。

真心实意为民 项目成果显著

武冈市“善星小集”志愿服务项目开展以来,取得了较好成效。

该市17个新时代文明实践所(站)充分发挥情况清楚、服务情实等优势,组织技能培训、文体艺术、环卫保洁、扶贫济困等志愿者630名,为辖区居民特别是建档立卡贫困户、低保户、五保户、残疾人等对象,提供志愿服务17800次。

武冈市新时代文明实践中心每月从政策宣讲、思想政治、法律服务、惠农助农、文化体育、教育服务、科学普及、卫生健康、爱心捐赠、文明引导等方面,评选20名“志愿之星”,并对获评人员通过赠送生活物资、爱心积分等方式进行激励。目前,该市已评选出8660名“志愿之星”。对于其他参与“善星小集”志愿服务活动的志愿者,按照参加活动的次数和劳动强度换取爱心积分,志愿者凭积分可到“善星小集”兑换农副产品。

依托“善星小集”志愿服务站,该市志愿者开展志愿服务活动有了保证,条件持续改善,并通过统一标识、规范管理等措施,志愿服务影响力持续扩大,志愿服务项目的品牌力不断提高。