

新春走基层

坚守“医”线,共筑幸福安康年

——我市全力做好春节医疗服务保障工作

邵阳日报记者 唐颖 李秀霞 通讯员 柳凌志

新年将至,我市各医院医疗服务保障工作做得如何?在这期间,市民如何快速、便捷、高效就诊,确保健康过年、安全过年、幸福过年?近日,记者实地探访市卫健委、市中心医院、邵阳学院附属第一医院、市妇幼保健院等地了解具体情况。

平稳、有序、高效 ——全方位为健康护航

“你要就诊的科室在3楼,你往右边楼梯上去即可。”“你的报告单可以使用自助报告打印机打印,我为你演示一遍。”……2月2日下午,记者在市中心医院门诊楼看到,虽然前来就诊的患者很多,但并没有出现拥挤的情况,就诊患者和家属在医院分诊台护士和志愿者的引导下有序排队。

从上午到下午,该院门诊楼内人流涌动,各科室候诊室、取药窗口、检验科抽血、CT核磁等处都有等待人群。该院门诊办主任罗北鹰介绍,每年春节前后,医院都会迎来两个就诊高峰。目前已进入节前就诊高峰,医院门诊量较平时增加了百分之三十。

市民钱女士这两天皮肤特别痒,于是她提前预约了该院皮肤科专家号。“我想着春节人多,特意进入公众号提前预约。这会儿前面还有两个人,不用久等很方便。”钱女士说。近年来,该院通过优化预约诊疗,微信公众号分段预约等措施引导患者就诊,使诊疗秩序得到明显改善。罗北鹰说,医院就诊环节众多,患者极易产生焦躁不安的情绪,精准预约可以切实缩短患者的候诊时间,从而改善患者就医体验。春节将至,如何在就医时更省时更从容,罗北鹰呼吁广大市民要预约诊疗、错峰就医、科学就医。

同样,记者在邵阳学院附属第一医院门诊大厅看到,挂号窗口、收费窗口、候诊区前人头攒动。“我在外地工作,这两天趁着春节放假之际带父母来医院检查身体。”正在挂号等待的李先生说,从公众号上看到医院春节“不打烊”通知,真想为医护人员点赞。

邵阳学院附属第一医院医务科副主任吴祖同介绍,春节期间,医院门诊实行弹性工作制,并加强急诊力量,畅通绿色通道,保障危急重症抢救。各部门也将严格执行医院统筹部署,及时响应、高效运转,确保救治流程顺畅,严把医疗质量安全。

春节前夕,为进一步夯实医疗质量安全及医疗服务保障工作,确保节日期间医院各项工作安全平稳运行,市卫健委党组书记、主任何育新多次率队,在全市开展节前安全工作督查指导,并要求各医疗机构对发现的隐患问题整改到位,确保风险有效管控。

走访中,何育新表示:“各医院要高度重视各项工作安全,严格执行医院的值班制度、报告制度,确保节日期间诊疗、安全和维稳工作秩序,为广大家庭健康保驾护航,确保市民度过一个欢乐、祥和、平安的春节。”



▲市中心医院重症医学科二区医生正在查房。

坚守、统筹、保障 ——为生命赢得每一秒

节假日就诊高峰是对医院业务素质和工作能力的再考验,也是对医疗质量、医疗秩序、医疗安全的再检视。

“春节,对于我们急诊人是没有假期的。”邵阳学院附属第一医院急诊科护士长马妍慧告诉记者,工作20多年来,每年都是这么过来的。急诊科取消休假,24小时待命,只要病人有需要,一个电话必须到场。

马妍慧介绍,春节期间医院急诊科将在邵阳南高速路口设立了临时执勤点,安排一辆120急救车进行24小时值守,一有情况,急救车可以迅速到达现场,最大限度地缩短等候救治的时间,确保伤者得到及时有效救治。

为确保节日期间院前急救工作及时、准确、高效、有序开展,这几天,邵阳学院附属第一医院加强了对120急救车辆的安全检查,确保救治设备状态良好、药品配置齐全。

“医生,春节撞上孕产期怎么办?”“医生,怎么控制体重增长?”春节将近,市妇幼保健院孕产妇管理群里格外“热闹”,不少孕妈妈就春节期间注意事项进行咨询。群内,市妇幼保健院产科医生及时解答问题,同时在线教学自我监测的方法,让她们能正确认识妊娠风险,强化健康责任意识。

市妇幼保健院产科主任周亚娟说,春节期间科室将根据孕产妇不同的高危因素对其进行严密追踪随访,加强对确诊的高危孕妇进行专门指导和督促治疗,做到及时发现,尽早干预,保障母婴安全。

与此同时,市中心医院神经外科主任蒋开源也早早做好了迎接春节期间患者高峰的准备工作,安排科室医生正常值班,全体医护人员24小时电话畅通,保证科室危急重症患者的救治工作。

蒋开源介绍,神经外科的患者多为急

危重症,脑出血、颅脑损伤,抢救必须争分夺秒。尤其是在春节期间,家庭聚餐或者是外出探亲,更容易出现脑出血和颅脑损伤。作为全市急危重症患者医疗救治的主阵地,近日来科室患者明显增多,收治压力也变大了。

对此,市中心医院科学谋划、统筹布局,竭尽全力守护患者生命。为加快病床流转率,让更多有需要的病人有机会尽早得到救治,该院党委书记朱鹏程提前部署,要求各科室协调运转,落实“三个一”即转诊一站式、急救一体化、全院一张床,尽全力统筹医疗救治资源,畅通患者生命救治通道,全力保障急危重症患者“应收尽收、应治尽治”。

治愈、欣喜、期待 ——让更多家庭喜团聚

“爷爷,你马上就可以出院了,回家过年,不开心吗?”2月2日,在市中心医院重症医学科二区病房内,科主任简邦浩来到患者张安(化名)身边,一边检查患者身体恢复情况,一边鼓励他树立信心,保持良好的心态。

今年76岁的张安是一名高龄脓毒性休克、重症肺炎合并呼吸衰竭患者。入院后,张安病情一度非常危急,简邦浩率团队立即为其予以气管插管呼吸机辅助呼吸、抗感染、抗休克、营养支持等综合治疗。经过近2个月的时间,在医护人员的精心治疗下,张安的病情逐渐好转。

1月底,张安正式摘除呼吸机,最终拔除气管插管。如今,张安能够下床活动,身体各项指标在好转,这让重症医学科二区医护团队欣喜不已。

对于目前张安的恢复情况,张安的家属感激不已。“以前辗转了很多医院都说救治无望,抱着试一试的心态回到了家乡,也做好了最坏的打算。”张安家属说,当得知重症二区是开放式ICU,不仅医疗救治有很好的保障,家属还可以陪伴,全家再一次点燃了治疗信心,决定全力配合医生。从“鬼门关”走一遭后,能在春节前顺利出院,张安和家人十分高兴。

科室病情讨论、梳理护理记录、床边创口处理……邵阳学院附属第一医院呼吸与危重症医学科病房内,一切都在紧张有序地进行着。长长的走廊上,医护人员脚步匆匆,查完一个病房之后,转身又立即前往另外一个病房……

记者了解到,为了应对节前就诊高峰,邵阳学院附属第一医院呼吸与危重症医学科不少医生、护士放弃休假、加班加点,始终为患者提供优质、满意的诊疗服务。“虽然病房里的医护人员很忙,但医生、护士依然随叫随到,也很耐心。”住院患者谭先生告诉记者,自己没有家人陪同,好多事情都要麻烦护士。

春节,对于广大医护人员来说,与平时没有什么区别,忙碌是他们的常态,虽不能陪伴亲人身边,却守候了更多的家庭。



我市再添一家三级甲等综合医院

邵阳日报讯(记者 陈红云 通讯员 申伟红 王珏) 2月6日,湖南省卫生健康委发布了确认邵阳学院附属第二医院为三级甲等综合医院的通知,标志着该院正式跻身三级甲等综合医院行列,成为我市第三家三级甲等综合医院。

据了解,邵阳学院附属第二医院始建于1984年,现已发展成为一所集医疗、教学、科研、康复、预防和保健为一体的国家三级甲等综合性医院。该院占地面积5.8公顷,总建筑面积8.6万平方米,编制床位712张,可开放床位1200张。该院学科齐全,技术力量雄厚、专科特色突出,拥有30个临床科室、11个医技科

室,为湖南省公立医院高质量发展示范性医院培育单位、湖南省全科医生转岗培训基地、湖南省助理全科医生培训基地。

邵阳学院附属第二医院获得三级甲等综合医院的荣誉,不仅体现了该院医疗技术的雄厚实力,表明了该院在管理水平和服务能力等方面取得了显著的进步,更为邵阳地区医疗事业的发展注入了新的活力和强劲动力。

下一步,该院将继续秉承“以患者为中心”的服务理念,持续提升医疗技术水平,不断提升服务保障能力,全面开启高质量发展新局面,为广大患者提供更加安全、高效、便捷的医疗服务。

我市两家医院顺利通过“三甲复审”

邵阳日报讯(记者 唐颖 通讯员 蒋佳喜 谢翠玲) 2月6日,湖南省卫生健康委正式发文,确定了市中心医院、邵阳学院附属第一医院顺利通过三级甲等综合医院等级复审(以下简称“三甲复审”)。这也标志着我市公立医院高质量发展迈上了新台阶和新征程。

三甲评审是对医疗机构在医疗质量管理体系、技术水平、设备设施、服务流程等方面的全面评估,也是对医院各项工作进行的一次全面检阅。市中心医院、邵阳学院附属第一医院在通过前置条件审查、数据监测核查、现场评审、评审问题整改复核后,顺利通过三甲等

综合医院复审。

复评筹备期间,两家医院以“三甲复审”为契机和抓手,把等级评审工作与日常工作有机融合,将“以评促建,以评促改,评建并举,重在内涵”的理念贯穿于各项工作中,持续提升医疗质量安全,持续提高医院管理水平,持续提供优质医疗服务,持续促进医疗卫生事业发展。

下一步,两家医院将以更高标准和更严要求,持续加大医院内涵建设力度,强化医疗质量和医疗安全,提高科研能力和技术水平,推动医院在高质量发展道路上行稳致远,为健康邵阳建设作出新的更大贡献。

车祸重伤患者获新生

邵阳学院附属第二医院多学科协作成功为截瘫患者实施手术

邵阳日报讯(记者 陈红云 通讯员 龚翼星 申伟红) 近日,邵阳学院附属第二医院多学科协作成功完成一例高难度手术,为因车祸导致截瘫的患者李先生(化名)重新点燃了生活的希望。

1月27日下午,邵阳学院附属第二医院急诊120接诊到车祸患者李先生,现场检伤发现李先生高位截瘫,胸乳头平面以下皮肤触觉消失,伴有胸闷、呼吸困难,并一度出现短暂昏迷。

救护车回院后,该院创伤中心团队为患者紧急完成检查及评估,诊断为创伤性颈脊髓损伤并高位瘫痪、C6椎体滑脱并关节交锁(4度)、C6椎体双侧

附件多发骨折、胸骨粉碎性骨折、多发肋骨骨折、左侧骶骨翼骨折。

1月29日上午,创伤中心团队进行MDT讨论,专家对李先生的病情进行了深入的研究和分析,并制定了周密的手术计划。在充分尊重家属意见的基础上,本着尽可能抢救李先生脊髓神经功能的目的,最终确定手术方案。

1月29日下午,该院心胸外科、脊柱外科医护团队经过9小时的紧张手术,成功为李先生实施胸骨、肋骨骨折内固定+颈椎前路联合手术。

目前,李先生生命体征平稳、双侧上肢功能逐步恢复中。



▲邵阳学院附属第一医院急诊科护士悉心照顾病人。