

# 以动制“冻” 防寒保供

邵阳日报记者 易蓝 通讯员 肖佳

“你好,自来水公司吗?我家水表爆了!”“自来水公司吗?我家停水了!”……1月21日晚,一场降雪让邵阳城区气温直线下滑,导致部分市民家的水表冻坏、水管冻住。自22日早上开始,市自来水公司8963333热线来电量骤增。截至25日16时,来电已达到3295次,炸表工单共计1478个。

为此,市自来水公司紧急调派人手,组织相关部门积极应对,一场“水表抢修战”迅速打响。热线中心迅速增设坐席人员,全力确保热线畅通;“水宝宝”服务队从原来的8支增至11支,并要求所有外勤人员全部上阵;“水网格”队员对自己责任区域的水表进行巡查,对炸裂漏水的水表实施止水,并上报工单;“水小哥”(供水管道维修人员)在确保供水主管安全运行的基础上,还增派人手配合“水宝宝”队员对受损设施区域进行止水开阀操作。

“您好,这几天城区炸表情况比较多,我们师傅正在全力处理,请您耐心等待一下,谢谢……”24日当天,市自来水公司热线中心就接到电话1200多起,是平时的5至6倍。电话从早响到晚,接线员匆匆扒拉几口饭,就轮番戴上耳机接听

市民来电。“我们能理解市民家里没水的焦急。做好记录派发工单、及时联系维修人员是我们的责任……”热线中心班长朱诗文自22日起便一直坚守阵地,除了接听市民来电,还负责和其他部门沟通联系,每天忙到深夜才回家,声音都嘶哑了。“我们再辛苦,也比不上一线的同事,这么冷的天他们奔波在外,从早忙到晚。我们也不能掉队!”

连日来,在一线更换水表的水“水宝宝”队员们忙得像停不下来的陀螺。他们清晨7时出门,第二天凌晨还在抢修现场。1月24日,“水宝宝”队员蔡大伟接到汽制综合楼的工单后,迅速和同事唐昊赶到现场。发现水表冻坏后,两人顾不上越下越大的雨,套上雨衣就立马工作。当发现表前阀门无法关闭时,他们带水作业,拧下旧阀门、换上新阀门、更换水表……一气呵成。完成一个工单后,两人顾不上换下湿了大半的衣服,匆匆用纸巾擦了把脸,便赶去下一个点。

“一个工单,有时候不仅仅代表换一块水表。有些周边群众也遇到了炸表问题,我们就一并处理了。现在速度有点上不来,我们心里着急,只能延长工作时间,尽最

大的努力解决更多用户的问题。”唐昊说。

另一边,“水网格员”黄登翔和同事们按照要求,对户外水表特别是空屋的水表进行检查,并对部分水表做保暖加固处理。当发现炸表时,他们会关闭表前阀,下发维修工单。遇到用户家水管冻住无水的情况,他们会告知正确的解冻方式。

“近期的低温对供水设施影响比较大,一些包扎的水表也‘中招’了。随着气温上升,炸表现象可能还会出现。”黄登翔建议,“如果管子冻住,市民可以先试着‘自救’,例如打开水龙头,用热毛巾敷在水表及周边的管道上,用温水来回浇等,千万别用开水直接烫。解冻后也别忘记继续给水表和周边管道保暖,夜间低温时要打开水龙头,保持管道自来水流动,避免再次冻结。如果家里水表爆裂,无法关闭阀门,可以联系所在片区的水网格员。我们将继续强化措施,加快抢修速度,请大家理解并耐心等待。”



# 凝心聚力擦亮“供销合作社”金字招牌

仇珂静到市供销合作总社调研并召开座谈会

邵阳日报讯(记者 黄云 通讯员 孟辉 饶茵 向琳) 1月25日,市委常委、副市长仇珂静到市供销合作总社调研并召开座谈会,鼓励供销系统全体干部职工坚定信心、迎难而上,倾心、用心、尽心走出一条可复制、可推广的邵阳供销改革之路。

座谈会上,市供销合作总社主要负责人汇报全市供销合作社系统工作情况。截至2023年12月,全市供销合作社系统共有全资、参股、开放办社企业72家,实现年销售收入184.76亿元。仇珂静十分关心供销合作社系统发展现状,殷切期望该系统全体人员牢记为农服务根

本宗旨,在市场化背景下着力破解改革发展难题,找准壮大合作经济突破口,重新擦亮“供销合作社”的金字招牌。

仇珂静强调,供销工作一头连着农村、一头连着城市,一头连着生产、一头连着消费。全市供销合作社系统要找准问题症结,整合盘活现有资源,打造特色亮点,在满足农民生产需要上下精深功夫;要深化改革,着力提升数字化管理和市场开发能力,坚持农民主体地位,提高农民参与市场的积极性;要强化对县级社的联系指导,做好春耕备耕农资供应工作,常态化开展农业科技培训,为保障国家粮食安全作出供销贡献。

# 全力打造平安便捷温馨春运

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 阳安 刘炼) 1月25日上午,2024年全市春运暨交通安全委员会第一次全体(扩大)电视电话会议召开,部署春运和当前低温雨雪冰冻天气防范应对工作。副市长贺源出席。

会议指出,春运工作点多线长面广,各级各有关部门要以对人民群众高度负责的态度,勠力同心、务实有为,以最大能力、最实举措、最佳状态、最优服务,做好春运组织协调和服务保障,全力打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

会议强调,要坚持政府领导,打造“综合春运”,着力在协同联动机制建设

方面下功夫,统筹完善好春运工作、运力调度、应急管理、应急管理等机制。要坚持需求导向,打造“便捷春运”,着力在运输方式顺畅衔接方面下功夫,强化运力供给,提升运输组织效率。要坚持便民惠民,打造“和谐春运”,着力在情满旅途活动创建方面下功夫,持之以恒实化服务举措,优化候车环境,强化市场监管,让春运旅途更顺畅、更温馨、更和谐。

会议指出,当前,全市持续低温,局部依然存在冰冻灾害,影响交通出行。各级各部门要绷紧安全弦,切实做好低温雨雪冰冻天气防范应对工作,全力以赴确保人民群众安全出行。

# 全力以赴为企业上市排忧解难

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 周千钧 王菁) 1月23日,副市长易洪海率市金融办到新邵县调研企业上市进展情况。他指出,要锚定目标任务,加大金融支持和企业上市政策倾斜力度,助力企业做大做强。

2023年以来,新邵县共有科瑞生物、凯通电子等7家企业进入省上市后备资源库。在科瑞生物,易洪海走进生产车间及技术研究、物理测试、产品展示中心,详细了解企业发展、产品创新等情况,鼓励企业加大自主创新力度,进一步解决在技术层面的“卡脖子”问题,走高质量发展道路。

易洪海指出,推动企业上市是提升

城市经济发展活力、增强竞争力的重要举措。要强化金融政策指导,广泛调动资源,加大力度培育头部企业,打造全产业链闭环,推动形成产业优势。

在随后召开的专题座谈会上,新邵县政府、两家企业主要负责人汇报了公司当前上市准备情况及需要解决的问题,市金融办逐一提出解决措施,并精准提供政策指导。

会议强调,各相关部门要主动作为、系统谋划、一体推进,以最大的诚意、最快的速度、最优的服务、最强的保障推动企业上市;要注重依法推进、依规支持,全力以赴为企业上市出谋划策、排忧解难。

# 强措施除隐患 确保校园安全

邵阳日报讯(记者 伍洁 通讯员 易轩 肖胜男) 1月21日,市政协副主席、邵阳学院副校长刘承智在邵阳学院七里坪校区开展安全生产检查时要求,及时消除各类安全隐患,确保校园安全稳定。

刘承智先后到邵阳学院七里坪校区图书馆、档案馆、实验室等重点区域实地察看。检查中,他详细了解学生安全教育、实验室安全管理等工作落实情况,仔细检查消防设施、楼栋外墙等状况,对存在的安全隐患提出整改意见,要求各部门及时认真落实整改。

刘承智指出,各部门要切实提高政治

站位,深入学习贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述和重要指示批示精神,坚持人民至上、生命至上,坚持系统观念、问题导向,更好统筹发展和安全;要强化安全红线意识,树牢“安全工作无小事”的理念,切实消除各种安全隐患;要严格落实安全责任制,妥善安排好假期值班值守工作,做到安全不放松、责任不放空;要抓好实验室消防安全,狠抓细节管理,做到人走断电,预防为主、防微杜渐;要对全体师生进行安全教育,全面增强师生安全防范意识,切实做好寒假留校学生的安全教育和服务工作。

# 切实履职尽责 积极参政议政

邵阳日报讯(记者 郭慧鹏 通讯员 王琴) 1月23日,民盟邵阳市第十一届委员会第十五次主委会议召开。市政协副主席、民盟邵阳市委主委孙清良主持。

会议传达学习了习近平总书记在《求是》杂志发表的重要文章《完整、准确、全面贯彻关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想》、习近平总书记在中共二十届中央纪委三次全会上的重要讲话精神和民盟湖南省第十五届委员会第四次全体会议精神,通报了民盟邵阳市第十一届委员会第十四次主委会议以来的工作情况。

会议指出,要深入领会新时代统战

工作的一系列新理念新思想新战略,全面完整准确予以贯彻落实;要以中国共产党为师,深入开展政风政纪教育,营造崇廉拒腐良好风尚;要开展走访慰问困难盟员、盟内老同志等行动,让大家感受到民盟组织的温暖和关怀。

会议强调,2024年是中华人民共和国成立75周年,也是民盟湖南省级组织建立75周年。要扎实做好召开民盟邵阳市第十一届委员会第五次全会的相关准备工作,进一步修改完善好全会“两个报告”,全面谋划布局好2024年的工作,坚持以提质增效为导向,切实履行好参政党的市级地方组织职能。

# 当前“三农”工作敲定重点任务

邵阳日报讯(记者 黄云 通讯员 刘晟) 1月19日,全市当前农业农村重点工作调度会议召开,分析研判当前农业农村工作形势,对做好下一步重点工作提出明确要求和思路。

会议聚焦推进冬春农业生产、抓实优质湘猪工程、耕地保护、农产品质量安全监管、农村人居环境整治等当前农业农村重点工作进

行安排部署,要求扎实开展清理整治“回头看”工作,进一步提升抓落实的质量和效果。

会议强调,要把抓实优质湘猪工程作为“三农”工作重点任务,层层压实责任,持续提升畜禽产品质量和产业素质,助力畜牧业高质量发展迈上新台阶。要严把标准、对照职责、科学谋划,抓住示范引领,全力推动“和美湘村”建设探索新路径,打造各地

农业农村工作新亮点。要强化红线意识、强化责任落实、强化督导检查,严格落实各项安全生产责任和管理制度,不断提高农业农村安全生产治理能力。要夯实“项目兴农”支撑,全力抢抓国家重农强农政策机遇,加快谋划一批农业农村重大项目,提升高标准农田、农业产业园、产业集群等项目建设规模,努力推动2024年“三农”工作持续取得新进展新提升。

运集团将切实加强运输安全监管,督促各客运单位从驾驶员、车辆、站场入手,强化细节,狠抓落实,把各项安全防范措施落实到每个环节、每个岗位和每一个人,严防事故发生。

春运期间,邵阳湘运集团将继续开展春运“情满旅途”活动,全面提升服务品质。该集团将结合上年度“群众满意客运站”暗访所发现的问题,落实整改措施,完善服务设施设备,为广大旅客提供良好的候车环境。同时,增加流动服务岗,加大“老幼病残孕”等重点群体出行关心关爱力度,提供票务协助、候车引导、行李搬运、无障碍、专用通道等温馨服务。

春运进行时

# 邵阳湘运集团增运力优服务 迎春运“大考”

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 李高雄) 1月23日,湖南邵阳湘运集团有限公司(以下简称邵阳湘运集团)召开春运工作动员大会,决定投入1954台营运车辆,全力保障群众平安便捷满意出行。

1月26日,2024年春运正式拉开序幕。作为全市道路客运龙头企业,邵阳湘运集团积极备战,重点在运力安排、安全监管、运输服务上做好部署安排,全力以赴打造“平安春运、便捷春运、温馨春运”。

据综合研判,2024年春运,全市道路客运量同比上涨20%。为满

足群众出行需求,邵阳湘运集团决定投入营运车辆1954台。春运期间,该集团将加强高铁、公航运输对接,确保高铁站、民航机场集散运输便捷、通畅;对接人社部门,开展农民工返乡返岗“点对点”运输服务,利用包车为学生提供校站间免费接驳;适时加大农村客运班线运力投放,保障出行需求。

此外,邵阳湘运集团还预备70台旅游大巴以及14台班线车辆,用作春运高峰的应急运力,切实有效应对突发情况,防止旅客滞留。交通出行,安全为重。邵阳湘



1月26日,北塔区社会工作服务站开展的“把爱带回家——真情暖童心 相伴护成长”弘扬中华优秀传统文化,迎新春剪“廉”花志愿服务活动在该区状元洲街道柘木社区举行。

邵阳日报记者 伍洁 摄