市不动产登记中心选聘行风监督员,以群众"满意"度量服务质效

借你"慧眼"正我"衣冠"

邵阳日报记者 黄云 通讯员 刘峰

"非常荣幸能够被市不动产登记中 心聘任为行风监督员。"11月30日,与其 他4位行风监督员一起郑重接过市不动 产登记中心颁发的聘任证书,企业代表 王晨洋说:"作为一名行风监督员,不仅 要对不动产登记系统的政风、行风进行 公正监督,还承担着传递社情民意的责 任。我会在今后的工作中做好市不动产 登记中心政策的宣传者、服务的见证者、 作风的监督者。"

"作为房地产行业从业人员,近年 来,明显感受到了市不动产登记中心在 优化营商环境、办理业务服务等方面所 做的努力,服务更细致了,线上办理业务 更加方便快捷了。"谈起这几年办理不动 产业务的变化,王晨洋感触颇深,"以前 办理业务需要准备各种纸质材料,来回 跑动,一不留神还会出错。自从今年启 用了省不动产统一登记'一库一平台'

后,足不出户就能将业务办得妥妥帖 帖。办事指南中将需要上传的资料告知 得清清楚楚,办理进度随时查询,有问题 也会得到及时反馈,我们在办证过程中 真正实现了从'忙碌小二'到'甩手掌柜'

王晨洋自愿担任行风监督员的背 后,是对市不动产登记中心工作和服务 的认可。在参观不动产业务办理窗口的 过程中,他看到了工作人员在面对老年 群体时的细心,在回应市民咨询时的耐 心,在工作过程中的责任心……这都让 他坚定了企业在邵阳未来的发展会越来 越好的信心。

不动产登记涉及千家万户,关系群 众和企业的重要财产安全。作为与百姓 生活息息相关的民生服务窗口,市不动 产登记中心近年来坚决落实各级关于行 风建设的要求,不断规范服务行为、创新

服务手段、优化服务载体、提升服务能 力,以务实的工作作风推动实现思想观 念转变、行业作风转变、关键指标提升、 工作质效提升。

"工作做得好不好,群众最有发言 权。检验不动产登记系统各部门的工 作,不能只听汇报,也不能仅凭自我感 觉,主要是要听一听广大群众的意见 和反映,由群众来监督、评议和检验, 才是最客观、最公正、最有说服力的。' 市不动产登记中心相关负责人表示, 此次选聘行风监督员的目的,就是要 通过行风监督员这个桥梁,主动了解 群众对该中心工作和干部队伍在廉洁 自律、工作作风、工作效率等方面的意 见建议,广泛收集情况,主动发现问 题,及时反馈群众呼声,从而进一步优 化营商环境,推动不动产登记队伍作 风和素质双提升。



眼下正是柑橘采 摘期,为确保果农在 采摘期间安全可靠用 电,国网新邵县供电 公司精心部署,及时 制定保电方案,积极 组织共产党员志愿者 深入果园,为果农安 全用电排忧解难。图 为12月7日,该公司 工作人员在开展"面 对面 心连心"大走 访活动,认真倾听果 农意见和建议,进一 步提升供电可靠性。

邵阳日报记者 申兴刚 通讯员 谢丽英 摄影报道

我市开展残疾人乡村振兴人才培训 培养残疾人创业"领头雁"

年邵阳市残疾人乡村振兴人才培训班圆 满结束。来自全市各地的学员,通过为 营、会管理的残疾人乡村振兴带头人。

近年来,我市注重发挥残疾人乡村 高素质农村残疾人人才,引领带动更多

邵阳日报讯 (记者 贺旭艳 通 残疾人就业和创业,为全面推进乡村振 讯员 陈筱梅 黄吉) 12月8日,2023 兴、加快农业农村现代化建设不断贡献 残疾人力量。为更好地激发农村残疾人 创新发展活力,我市根据国家《关于加快 期5天的培训,加快成长为懂农业、善经 推进乡村人才振兴的意见》和省残联《关 于下达2023年农村残疾人阳光增收和乡 村残疾人人才培育计划指标的通知》等 振兴带头人的作用,通过培养造就一批 文件要求,举办了此次培训。培训对象 为具有邵阳市农业户籍、持有二代(及以

上)残疾证、年龄在16岁至65岁间的残 疾人合作社、家庭农场、养殖大户、种养 加创业者等有需求的残疾人

以满足农村残疾人需求为核心,以 提升培训质量效能为重点,市残联根据 邵阳实际,通过前期调查问卷和职业测 评,结合乡村振兴战略发展新思路、新 热点,创新培训方式,科学设计培训课 程,强化后续服务。此次培训注重课堂 教学与观摩指导相结合,培训内容包括 残疾人就业创业和乡村振兴政策解读、 现代农业经营管理等,培训形式既有集 中授课,又有分组讨论,还有残疾人创 业典型的经验分享和赴乡村振兴示范 点游学参访。

夯实就业"压舱石"

-"民生实事润邵阳"系列报道之邵东篇

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 杨昌泉

便,这是我想来这里上班的重要原因。 公司还为我们提供技能培训,有了一技 更安心。 之长,工作起来就能得心应手。"参训人 员朱雀说。

线,以提升劳动者职业技能、带动就业、 织各乡镇定期开展跟踪回访,了解就业 极推动重点群体实现就业,取得了实实 在在的成效。

邵东市人社局不断创新服务举措, 就业帮扶车间进行动态调整,最大程度

11月28日10时许,邵东市醇龙箱 积极帮助就业困难人员、零就业家庭 包股份有限公司正在该市人力资源和社 就业。该局加大公益性岗位开发力 会保障局的精心指导下开展一次岗前培 度,建立了岗位推介、技能培训、上岗 训,授课老师为新员工讲解了箱包制作 就业、权益维护等全过程的就业援助 等方面的知识。"公司离家近,回去很方 服务模式,以全方位、多角度的服务, 为求职者提供便利,让他们工作起来

为加快乡村振兴就业帮扶车间建 设,解决农村劳动力就业问题,邵东市人 为打好重点民生保障仗,邵东市人 社局出台一系列的政策,支持就业帮扶 社局坚持以"民生为本,人才优先"为主 车间做大做强。同时,强化日常监管,组 促进就业为目的,充分调动各种资源,积 帮扶车间的运营状况及吸纳脱贫劳动力 就业情况,指导各地根据生产经营规模、 吸纳就业能力、助力群众增收等情况,对

降低车间运营风险。截至目前,邵东市 共有就业帮扶车间210家,建设总面积 37.88 万平方米,提供803个工种1.1万 余个岗位,吸纳就业7266人,其中脱贫 人员1390人。

邵东市人社局还积极搭建乡贤"纽 带",构建起在外邵商与当地政府定期交 流、增进了解的双向渠道。该局积极邀 请在外的邵东籍企业家返乡创业,为他 们提供品牌孵化、电商培训等服务,以创 业带动就业。

"我们将围绕现代服务业、箱包行 业、打火机行业、中药材加工行业等重点 产业,有的放矢制定工作方案,通过培训 稳定就业、促进就业、提升劳动者综合素 质。同时,不断强化要素保障,为求职者 和用工单位提供精准服务,推动更充分 更高质量就业。"邵东市人社局党组书 记、局长莫志福表示。

重点民生实事观察哨

社保服务再升温 营商环境再优化

邵阳日报讯 (记者 罗 俊 通讯员 杨昌泉 王设计) "以前要跑4个窗口办理业务, 现在只跑1个窗口就能全部办 理好,比原来节省了很多时间。" 11月24日,湖南湘窖酒业有限 公司的欧女士办完公司员工的 养老保险业务后说道。

市社会养老保险服务中心 自2022年9月整体进驻市政务 中心后,始终以党建引领、服务 先行为出发点,以奋发有为的精 神状态为群众和企业提供贴心 市经济社会发展。

长期以来,该中心把优化营 商环境作为一项重要工作来 抓。他们认真梳理政务服务窗 口服务重点,依托湖南省"金保 工程二期"社保一体化系统,围 绕社保业务"能办尽办快办"这 条主线,以提升社保服务为切入 点,大胆探索、先行先试,将原有 的养老保险业务窗口整合成"在 职业务""退休业务"窗口,实现 了参保异动、权益记录、关系转 移等多项服务事项"一窗通办", 切实做到让服务效率更高,让窗 口更有温度。

该中心始终紧扣社保培训 险服务中心主任李芳果表示。

多元化需求,聚焦"学得扎实、记 得牢固、用得熟练"的培训目标, 将社保新系统上线与培训有机 结合,通过"点单、建单、派单"的 培训模式,不断丰富内容、完善 体系、夯实成效。自2023年5月 湖南省"金保工程二期"社保一 体化系统上线以来,该中心面向 企业专干举办新系统业务操作 培训5场,受众达0.2万人次。

今年以来,该中心聚焦参保 群众关注的热点问题精准普法, 坚持社保政策宣传"线上不打 社保经办服务,用心用情助力全 烊",持续举办政务网络直播、新 媒体展播等活动,并在线下开展 了"社保夜市"进社区、社保宣讲 进园区等活动,让社保宣传"活 起来""热起来"、走进千家万 户。截至目前,该中心共组织开 展各类政策宣传73场次,发放各 类宣传资料10万份,接受群众咨 询0.5万人次。

> "我们将聚焦经济社会发展 大局,紧盯优化营商环境的关键 点,不断提升社保经办服务能 力,提供有温度的社保经办服 务,确保各项便民利企的社保政 策落地见效,消除群众企业办事 的'后顾之忧'。"市社会养老保

— 市财政局 —

"宪"在行动 "法"润人心

邵阳日报讯 (记者 王秀丽 通讯员 唐鑫 林加 琪 周芳东) 为进一步弘扬宪法精神,使法治观念深入人 心,12月4日至6日,市财政局扎实开展国家宪法日宣传活动。

12月4日,该局组织工作人员在市区城南公园参加邵阳市 2023年"12·4"国家宪法日集中宣传活动,有效扩大财政普法 影响力。

12月5日上午,该局深入推进学法普法进机关,组织干部职 工参加湖南省财政厅宪法宣誓仪式和第51期财政讲坛视频会。

12月5日下午,该局组织工作人员到大祥区百春园街道马 蹄社区,开展"百家单位万名干部宣讲宪法法律进社区"法治宣 传活动,助力提升社区居民法治意识,推动社区依法治理。

12月4日至6日,市财政局税政法规科、市财政局驻洞口 县岩山镇石仁村乡村振兴工作队联合岩山镇政府在石仁村开 展为期3天的法律知识宣传教育活动。

市农科院

送法进农村 法治促振兴

邵阳日报讯 (记者 黄云 通讯员 张剑波 刘家) 12月4日,邵阳市农业科学研究院组织法治宣传队伍在大祥 区檀江街道六甲社区党群服务中心开展"宪法进农村 法治 促振兴"国家宪法日普法宣传活动。

活动现场,法治宣传队就宪法涉及"三农"的有关规定及 《中华人民共和国乡村振兴促进法》等与农村群众生活息息相 关的法律法规进行宣讲。队员们通过悬挂普法宣传条幅、发放 普法宣传资料、设置法律服务咨询台和乡村治理答疑服务台等 多种形式,向当地群众开展"面对面""零距离"的法治宣讲。

"本次活动,旨在引导农村群众做'法律明白人',通过人 民调解、行政复议、诉讼等途径依法维护自身权益,做到办事 依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,从而进一步提 升乡村依法治理能力,为全面推进乡村振兴、加快农业农村现 代化营造良好的法治氛围。"市农科院相关负责人表示。

北塔城管

树法治新风 扬宪法精神

邵阳日报讯 (记者 易蓝 通讯员 刘龙英 江军 王柳) 为进一步提升市民群众尊崇宪法、学习宪法、遵守宪 法、维护宪法、运用宪法的意识和能力,12月8日,北塔区城市管 理和综合执法局结合职能职责,在蔡锷广场、资园农贸市场等地 开展普法宣传活动,让宪法精神走到群众身边、走进群众心里。

活动现场,执法人员通过布设普法展板、派发宣传折页、 上门普法宣讲、现场答疑解惑等方式,向市民群众广泛宣传 习近平法治思想和宪法精神。同时,将宪法宣传与城市管理 法律法规宣传有机结合,以通俗易懂、鲜活生动的语言和案例 向市民群众普及占道经营、违章搭建、乱停乱摆等带来的严重 后果,引导市民群众养成主动学法、自觉守法、遇事找法的良 好习惯,构建共建共治共享城市治理新格局。

该局相关负责人表示,今后,将继续贯彻"谁执法、谁普 法"工作原则,进企业、进门店、进社区开展形式多样、内容丰 富的普法宣传教育活动,努力使尊法学法守法用法在全社会 蔚然成风,为北塔区高质量发展提供强大法治保障。