

## 让政务服务“有爱无碍”

邵阳日报讯 (记者 邓朝霞 通讯员 郑昊琦) 近日,2023年第三届数字政务发展年会在北京举行,“邵东政务”直播间作为公共信息无障碍典型案例获重点推介。

“邵东政务”直播采取“政务直播+短视频导办+后台受理帮代办”的政务服务新模式,科学制定政务直播计划,推出医保、人社、税务、公积金等数十个专题直播,面对面回应企业和群众的关切问题。同时,引入人工智能虚拟翻译技术,将直播、短视频与手语翻译相结合,为听障人士提供无障碍政务服务环境,满足其线上咨询、办事查询等需求,为听障人士打造“有爱无碍”的政务服务“软环境”。

自6月底创建账号以来,“邵东政务”直播已推出医保、人社等专题直播14场,累计观看人次达47万,点赞55万次;录制发布60条实操性强的事项流程导办视频,浏览播放达53万余次;后台回复私信留言4000余条,为群众解决实际问题3300余个,并利用手语系统帮助听障人士解决实际困难50余个。

近年来,邵东市持续推进政务服务无障碍环境建设,升级无障碍设施,优化为民服务模式,实现“硬设施”升级和“软环境”升温双管齐下,全力打通服务特殊群体的“最后一公里”。

### 北塔区

## 强化财政保障 助力乡村振兴

邵阳日报讯 (通讯员 罗凡) 近日,北塔区财政局对全区2016年至2022年扶贫和衔接资金项目的运行绩效、资产现状等情况进行了全面检查,并对产业项目运行及收益情况进行了重点摸排。

财政资金是推进乡村振兴的重要“粮草军需”。近年来,北塔区财政持续扩大乡村振兴投入,把农业农村作为财政预算优先保障领域,确保财政投入和“三农”领域重点工作任务相适应,确保该区乡村振兴战略顺利推进。

群众生产生活条件明显改善。2016年至2022年,该区发放到户类资金1430.83万元,确保困难群众生活有保障;发放公益类资金4623万元,涵盖全区5个镇(街道)28个村(社区),共实施基础设施类建设项目195个,明显改善群众生产生活条件,大大提高了农业生产能力。

富民产业蓬勃发展。2016年至2022年,该区发放产业发展类资金4972.9万元,涉及20个村(社区),主要支持种植、养殖、旅游、食品加工、光伏发电5大产业78个项目建设。该区共11个村(社区)发展了光伏产业,总容量约800千瓦,现每年可收益50余万元;李子塘村精品水果基地种植面积30余公顷,实现年销售收入近40万元;望城坡蓝莓基地面积13.33公顷,实现年销售额超20万元。这些项目联农带农效益明显,发展壮大村级集体经济。

### 邵东市流光岭镇

## 干部“沉”下去 民心“暖”起来

邵阳日报讯 (记者 张伟 通讯员 谢语权 肖乐 宋佳伟) “我们镇党委书记刘小荣多次自掏腰包带领乡镇干部与学校相关负责人去广东、云南等地拜访乡贤,解决学校田径场、篮球场、教学楼改造的资金问题。”12月7日,邵东市流光岭镇中心学校党支部书记、校长尹立扬介绍,今年全镇中小学的田径场、篮球场、教学楼改造工程将在月底前全部完成验收,学生的就学环境将大幅提升。

近年来,流光岭镇深入推进清廉乡村建设,积极开展镇、村干部廉洁从政“三要三不”(要廉洁奉公、不以权谋私;要勤政为民,不索拿卡要;要勤俭节约,不铺张浪费)活动,要求全镇党员干部“沉下心”,深入到群众身边做好事、办实事、解难事,营造乡村治理有序有效、党风政风清正明朗、乡风民心崇廉尚俭的社会环境。

流光岭镇是邵东市黄花菜主产区。今年,该镇镇、村领导积极争取上级部门资金,对黄花品种进行改良,不断完善各村组基础设施,全镇种植黄花100余公顷,黄花种植面积达1000公顷。

“今年黄花菜销售旺季,镇、村干部到我们家里指导开通线上直播账号,申请抖音店铺,以‘现场直播+现场讲解’的方式将我们村的黄花菜销售出去。他们还主动帮我们对接外地的企业和部门签订单,有时候忙到很晚,留他们吃个便饭都留不住。”该镇龙胜村黄花种植大户李讨云称赞道。

为拓宽农产品销售渠道,该镇积极探索“清廉+电商直播+特色产业”的发展新模式,以电商直播为“破题点”,逐步打造特色电商产品,为家乡农特产品“代言带货”。同时,该镇还在镇、村干部里培育“直播小能手”,让更多优质低价农产品走上电商平台打开销路,以产业振兴助力乡村振兴。

### 国网绥宁县供电公司

## 超前部署 迎峰度冬保供电

邵阳日报讯 (记者 袁光宇 通讯员 黄信) “感谢供电部门的贴心服务,我们可以更放心地接纳游客前来游玩了!”12月8日晚,看到国网绥宁县供电公司共产党员服务队队员夜以继日在该县民族风雨桥开展亮化设备特巡特护工作,附近商家纷纷前来表示真诚谢意。

绥宁地广人稀,冬季供电线路经常遭受高寒山区异常天气考验。随着乡村旅游快速发展,近年绥宁平均每年迎来数千名外地游客住村过年。为打好迎峰度冬“主动仗”,从今年11月初开始,国网绥宁县供电公司就开始超前部署落实元旦、春节“两节”供电保障工作,持续强化辖区电力设备运行管理,对辖区设备、线路进行逐杆、逐线全方位巡视检查,特别是在夜间用电高峰时段,连夜开展夜巡夜测,及时掌握设备线路运行情况。

自11月下旬以来,该公司每天派出多支共产党员服务队,对县城及周边景区线路进行巡视,尤其对景区用电设备开展“拉网式”排查,针对排查出的安全隐患,指导和帮助景区立即整改到位,确保电力设备零隐患、零缺陷。截至目前,该公司已走访相关景点6处,处理隐患13处。

“接下来天气变冷,我们将持续加强与景区管理部门的联系,做好供电应急队伍、应急电源、应急抢修物资的准备工作,提前做好相关预案,随时应对各种突发情况。”国网绥宁县供电公司负责人承诺。



“雪峰蜜橘”冠名动车组列车载着洞口人民的期盼开启“甜蜜之旅”。滕治中 摄

## 打造“安畅绿美”铁路风景线

### ——洞口县铁路沿线安全环境综合整治工作纪实

邵阳日报记者 兰绍华 通讯员 曾俊

12月9日,从广州、深圳、长沙等地出发的高铁先后停靠洞口站,旅客们出站后,有序乘坐规范管理的各类交通工具前往目的地。昔日乱停乱摆、拉客抢客的现象荡然无存,旅客们纷纷为秩序井然、路阔景美的洞口点赞。

洞口站辐射武冈、新宁、绥宁、城步等县(市),每天到发旅客超7000人次,高峰时期超1.2万人次。近年来,洞口县深入开展铁路沿线安全环境综合整治三年行动,将安全整治与环境优化相结合,着力促进安全环境和生态环境双提升。自2018年怀邵衡铁路正式运营以来,该县铁路沿线生态环境持续向好,“安畅绿美”的风景区初步形成。

#### 合力整治“三推进”

领导重视,全程推进。洞口县委、县政府高度重视铁路沿线安全环境综合整治工作,召开县委常委会议、县政府常务会议进行专题研究部署,从紧张的县级财政中解决120万元专项经费。该县主要领导先后十余次深入调研督查,与广铁集团永州工务段召开联席会议、现场办公会议,解决环境综合整治中存在的突出困难和问题。

责任压实,全力推进。该县出台《洞口县铁路沿线安全环境综合整治三年行

动方案》,进一步明确目标任务,并成立了洞口县高铁站集中整治工作领导小组,由常务副县长任组长,县交通运输局、县公安局等19个县直部门和沿线8个乡镇为成员单位,在县委政法委专门设立铁路护路联防办公室,在县交通运输局设立铁路沿线安全环境综合整治工作办公室,实体化运作,进一步明晰广铁集团永州工务段和各职能部门的责任,切实凝聚起抓实铁路沿线安全环境综合整治的强大合力。

考核激励,全面推进。该县创新考核激励机制,以县域社会治理“六零”(零违建、零污染、零发案、零信访、零违纪、零事故)村(社区)创建为抓手,将铁路沿线安全环境综合整治工作作为“零事故”的主要内容,每年安排1000万元,推行“积分换项目”,构建“户积分兑奖品、村组积分换项目、乡得积分获奖励、县直部门积分赢绩效”的利益联结机制,激发干群参与动力。

#### 精准整治“四到位”

问题整改到位。该县对邵阳市铁路专用线事务中心反馈的安全隐患做到全盘照收,第一时间进行排查核实,第一时间制定整改方案,逐一明确整改单位、整改时限、整改要求。上半年,该县收到反馈的铁路外部

环境安全隐患11处,下半年收到反馈的铁路外部环境安全隐患29处,按要求全面整改到位并通过验收,整改进度在全市排名第一。截至目前,该县铁路沿线未发生一起安全事故,实现了“提本质、降事故、保运输、保安全”的总体目标。

隐患排查到位。该县始终坚持问题导向,常态化开展安全生产“大培训、大排查、大整治、大攻坚”专项行动,调查掌握各类矛盾纠纷和不稳定因素,做到底数清、情况明。近年来,共自主摸排各类安全隐患十余处,怀邵衡铁路洞口段10KV配电线路等遗留问题按照“一事一案”全部整改到位。

专项行动到位。该县抽调专人组建30余人的工作专班,集中开展高铁站范围非法营运、强行揽客(拉客)等行为专项整治行动,建立了智能充电停车场和综合管理监控系统并实现无死角覆盖,科学合理设置站前小车送客停留区,划分停车位470余个,全面规范了高铁站的客运秩序,有效提升旅客出行感受。同时,在高铁洞口站成立“一队一办事处”(县交通运输综合行政执法大队城市客运中队、县城市客运服务中心办事处),加强执法检查,持续巩固集中整治成效。

宣传引导到位。该县深入开展铁路爱路护路宣传

“五进”活动,明确每年5月为铁路安全宣传教育月,集中开展爱路护路安全知识宣讲进学校、进院落等活动。今年,设置宣传牌120个,发放宣传资料1万余份,结合广播、喷绘、宣传手册、培训等方式,做到宣传教育全覆盖,在全县形成铁路爱路护路的良好氛围。

#### 融合整治激发“三力”

激发城区活力。该县发挥县域特色优势,将铁路沿线安全环境综合整治纳入洞口高铁新城建设规划,并抢先实施。该县投资700余万元,对高铁站连接路实施“白改黑”提质改造,彻底解决“脏、乱、差”的痛点;投资200余万元升级改造高铁站出口出租车、公交车、定制班线摆渡场所;进一步完善高铁站出口文化长廊及周边净化绿化美化设施,完成雪峰街道袁丰村高架桥两端绿化和10处美化工作,铁路沿线和高铁站周边环境成为“安、畅、绿、美”的风景区,成为洞口亮丽的城市名片。

激发农产品潜力。该县在高铁站洞口站前广场举办了第三届湖南洞口雪峰蜜橘文化旅游节开幕式暨“感恩1973”雪峰蜜橘新品发布会,并冠名“雪峰蜜橘”高铁列车,助力洞口“雪峰蜜橘”品牌形象提升,大幅提升地方特色农产品品牌效益。雪峰蜜橘每公斤价格由原来的1.6元提高到10元,全县果农增收近2.6亿元,充分展示了铁路对乡村振兴的重要促进作用,形成铁路沿线“立标打样”工作的“洞口经验”。

激发发展动力。该县邀请国内顶级城市规划设计院,对高铁站周边5.2平方公里区域实施专项规划,分期分段逐步实施,将洞口与高铁紧密相连,发挥洞口区位优势,着力打造湘西南物流集散中心,提高城市影响力,力争打造经济发展新的增长极。



铁路高架桥附近路畅景美。曾俊 摄