

提升治理效能 打造智慧城市

——我市全面推进城市精细化管理系列报道之六

邵阳日报记者 黄云 通讯员 谭杰

当一辆环卫车启动作业,市数字城管指挥中心的电脑显示屏上,通过环卫作业车辆管理系统,工作人员可以清晰查看车辆运行轨迹、路线和水压状况,也可以实时监测随车环卫工人的作业类型、时间和区域;天色渐暗,公园里的路灯仿佛有人操控般瞬间点亮,城市公园管理系统实现了根据光照度自动控制路灯开关,并对公园重要部位实施全天候视频监控……

随着城市建设的不断推进,“像绣花一样精细”成为新时代城市管理的新要求。其中,推动城管执法的数字化和智慧化建设,是推进城市精细化管理的有效途径。为了适应新时代要求,提升城市管理水平,2013年,我市成立数字城管平台建设工作领导小组,启动数字城管平台建设项目。经过3年筹备,2016年,该项目通过专家技术验收并正式运行。时至今日,已陆续拓展了渣土、环卫、燃气等行业应用系统。

“我的日常工作就是通过数字大屏给城市管理‘找问题’,让我们的城市管理更加规范,让市民的生活更加惬意。”市数字城管指挥中心工作人员介绍,数字城管平台的上线,就像给城市管理工作注入了“加速剂”。“在人流车流密集地段,占道经营不仅影响市容市貌,还会影响通行秩序,存在安全隐患,城管人员到达现场执法也需要一定时间,现

在可以通过远程‘点对点’喊话,对超出许可范围的经营行为实时管控。”

城市治理既要服务人民群众,也要充分依靠人民群众,全民参与是城市治理的发展方向。数字技术有效汇聚了市民智慧和力量,延伸了城管执法人员的“触手”,有利于解决一些平日里“看不见、听不着”的城市问题。

“我们开发数字城管平台最初的意图在于让城管执法人员更加方便、快捷地开展作业,所以并没有充分考虑市民的需求。但在执法过程中,我们发现越来越多的市民希望主动参与城市管理与建设。他们需要一个为城市发展建言献策的窗口,我们也需要一个渠道接受市民的监督。”市数字城管指挥中心相关负责人罗成介绍,为了弥补互动平台的空白,市城管执法局通过公众号平台开设了便民服务栏目,在问题举报功能中,市民可以将日常发现的城市管理相关问题“随手拍”并上传,后台人员接收后就可以及时反馈给执法人员进行处置,市民也可以线上随时查看案件进度。市民反映的急事可以实时转办,群众说话更“管用”,主动参与城市管理的积极性也越来越高。

数字赋能城市治理的广度、深度、速度、精度与温度,一方面,数字化平台赋予并保障了广大市民“城市治理参与

者”角色,另一方面,城管人员依托平台广泛收集并高效回应群众诉求。截至目前,我市基本落实了“一级监督、二级指挥、三级网络、四级联动”的城市运行管理服务体系,同时健全了城市管理网络,实现对3个主城区、26个街道办事处和146个社区的城市管理网络全覆盖。今年上半年,市城管执法支队依托数字化城市管理平台,及时发现并高效处置环境卫生、街面秩序、宣传广告、市政设施、道路交通、园林绿化等城市管理问题34.7万件,有效提升了城市管理和服务的效率和水平,持续优化城市人居环境。

“下一步,我们将以城市运行管理‘一网统管’为目标,以现代信息技术为支撑,基于现有数字化城市管理平台等建设成果,逐步汇聚辖区城市运行管理服务数据资源,拓展优化平台功能,基本建成市级城市运行管理服务平台,构建‘一委一办一平台’工作体系,实现对全市城市运行管理服务的统筹协调、指挥调度、监督考核、监测预警、分析研判和综合评价,助力城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细精致。”市城管执法局相关负责人表示。

文明创建·共创共享

省自然资源年度例行督察组进驻邵阳

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 唐海军 彭少飞)12月4日,湖南省2023年自然资源例行督察进驻邵阳市对接会举行。省自然资源厅二级巡视员、省自然资源督察专员赵亚辉,副市长沈志定出席。

会上宣读了《督察通知书》,明确了此次督察的工作背景、工作安排、纪律要求等,并听取了我市2023年自然资源管理工作情况汇报。

赵亚辉指出,此次例行督察是我省深入贯彻落实党的二十大精神,保障国家粮食和生态安全的具体行动,是进一步规范自然资源管理秩序、促进各地高质量发展的具体要求,也是解决当前突出问

题、帮助地方防范化解风险的有利契机。希望邵阳各相关部门切实提高政治站位、压紧压实责任,扎实做好自然资源各项工作。始终坚持问题导向、目标导向、结果导向,形成“发现问题、交办问题、解决问题”的工作闭环,全面提升自然资源管理现代化水平。

沈志定表示,将高度重视、抓好落实,把思想和行动统一到督察工作的标准上来;全力以赴、及时整改,针对督察组反馈的问题,逐项攻坚、逐一销号,确保整改到位;总结经验、规范管理,建立健全自然资源管理长效机制,统筹推进自然资源保护利用和经济社会高质量发展。

第三届全国电梯行业职业技能竞赛决赛在我市举行

邵阳日报讯(记者 李超 通讯员 王辉龙 伍菲)12月3日,第三届全国电梯行业职业技能竞赛决赛在邵阳职业技术学院拉开战幕。中国电梯协会秘书长张乐祥、中国机械冶金建材工会全国委员会机械工作部部长翟敏、中国建筑科学研究院有限公司建筑机械化研究分院主任王锐、市政协副主席丰新妹,邵阳职院党委书记邓政、校长许洪范出席开幕式。

本届竞赛为国家二类职业技能竞赛,是今年电梯行业举办的规模最大、参赛范围最广的全国性职业技能竞赛。比赛由中国电梯协会、中国就业培训技术指导中心、中国机械冶金建材工会全国委员会主办,邵阳职业技术学院、中国建筑科学研究院有限公司建筑机械化研究分院承办。本

届竞赛设职工组和学生组两个组别,分为预赛和决赛2个阶段,预赛于今年10月至11月在全国25个省(自治区、直辖市)举行,近3000名选手参加选拔。最终,160名选手参加决赛。

本次比赛各赛项分别设个人和团体优胜一等奖、二等奖、三等奖和优秀奖。决赛各赛项职工组前3名的选手报请人力资源和社会保障部核准后,将授予“全国技术能手”称号;决赛综合成绩第一名的职工身份选手,符合条件的按程序报请中国机械冶金建材工会全国委员会,可推荐参评“全国五一劳动奖章”。

开幕式上,还对在前两届全国电梯行业职业技能竞赛中获得前三名的6位选手颁发了“全国技术能手”奖牌和荣誉证书。

优化消费体验 提振消费信心

市消费者权益保护委员会开展消费体验活动

邵阳日报讯(记者 易蓝 通讯员 李立新 苏静)12月1日,市消费者权益保护委员会在邵东开展“优服务 提信心”消费体验活动,邀请人大代表、政协委员、消费者代表、行业人士代表组成体验团,现场体验各类消费产品及服务,以优化我市消费环境、促进品质消费高地建设,进一步打造消费维权共管共治共享格局。

当天,体验团先后前往湖南省醇龙箱包股份有限公司、湖南亮国科技集团有限公司、湖南京思湘食品科技有限公司,现场感受各大公司的企业文化,详细了解箱包、隐形眼镜等各类产品的研发设计、生产加工、质量管控环节,并品尝了由邵东黄花、玉竹制作的各类美食。活动中,大家还围绕关心关注的消费问题与企业负责人探讨交流,就进一步提升

产品品质和服务提出意见建议。

在随后举行的座谈会上,体验团结合自身消费体验谈感受、提想法。大家纷纷表示:通过实地参观和体验,对本土企业有了新的了解。作为消费者,既要树立理性科学的消费观念,积极参与消费维权,同时也要宣传本土企业的好产品好形象,营造良好和谐的消费环境。

近年来,市消费者权益保护委员会深入开展放心消费创建活动,评定市消费者权益保护先进单位55家、诚信经营示范店286家、诚信经营示范街3条。并积极推动商业企业健全售后服务体系,建立赔偿预付、经营者首问负责等机制。今年1月至10月,全市共受理办结各类消费者投诉举报17567件,按时办结率达98.56%,为消费者挽回经济损失450万元。

清廉基地见学炼党性

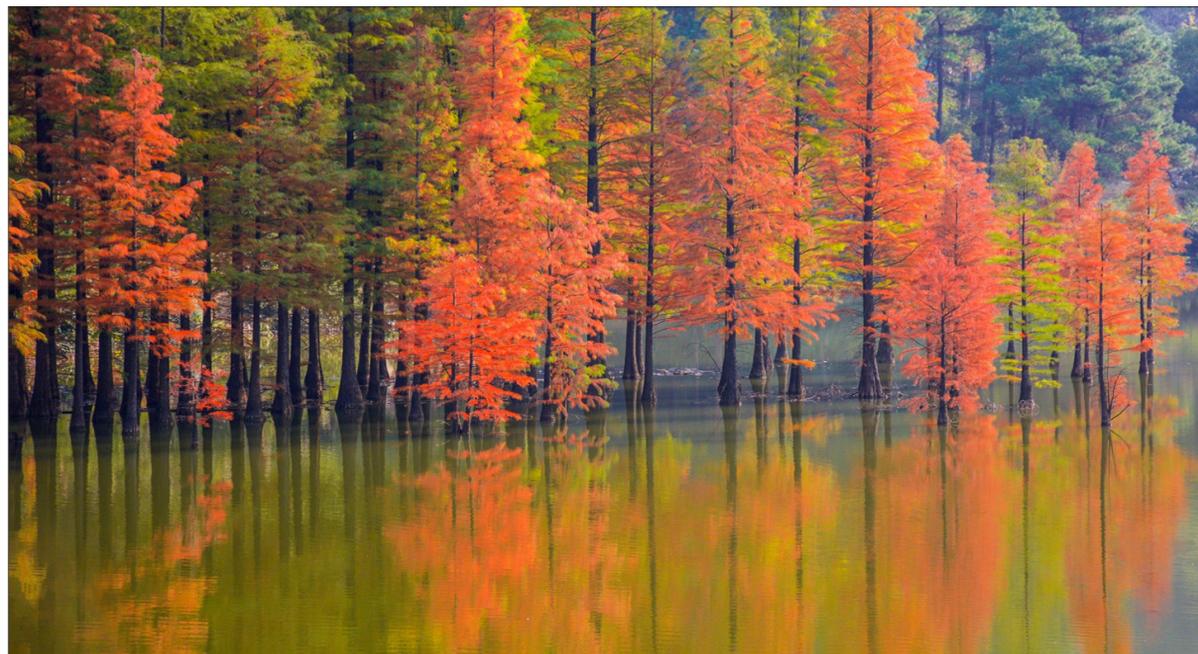
邵阳日报讯(记者 艾哲 通讯员 陈锦阳)近日,驻市委政法委纪检监察组协同市委政法委党员干部,到蔡锷故居清廉文化教育基地参观见学,在正向引领、反向警示中锤炼党性,提升教育质效。

在松坡广场,大家重温入党誓词,叩问初心。洪亮而坚定的宣誓声在广场上久久回荡。

走进蔡锷生平业绩陈列馆,大家在讲解员的引导下进行参观。现场,驻市委政法委纪检监察组组长还结合蔡锷的人生价值观以案明纪,讲述了近年来发生

在身边的党员干部违纪违法典型案例,使大家在视觉上、听觉上、心灵上接受了一堂全面生动的党风廉政警示教育课。

通过参观蔡锷故居清廉文化教育基地,党员干部们深受洗礼和警示,进一步深化了对正风肃纪、反腐倡廉的认识,纷纷表示要传承先烈舍生忘死、坚贞不屈的红色基因,学习蔡锷为国为民、清正廉洁的崇高品格,不断锤炼党性、坚定理想信念,积极投身全市政法工作的火热实践,在全面建设社会主义现代化新邵阳的伟大征程中再建新功。



11月25日,在新宁县金石镇城郊的香杉湖公园,阳光下,红绿相间的水杉倒映湖中,美不胜收。时下,该公园水杉树逐渐由绿转黄,湖光水色,五彩斑斓,每天吸引着众多游客前往打卡。 郑国华 林海燕 摄影报道

(上接1版)

全市各地各部门还想方设法支持重点群体就业:针对高校毕业生等青年群体,实施百万就业见习岗位募集计划,全市有见习基地242家,见习岗位5217个,组织就业见习815人;积极推进创业带动就业,全市共完成创业培训9975人,完成省定任务8500人的117.35%;着眼农民工等群体,开展春风行动暨就业援助月活动……

聚焦“一老一小” 增进民生福祉

为积极应对人口老龄化,我市加快推进养老服务体系,不断强化政策保障、优化服务供给、补齐服务设施、提高服务效能,将专业照护服务延伸至老年人家庭,满足老年人多层次、多元化的养老需求。

“目前,我市共建有养老机构180余家,城乡社区居家养老服务设施3600余个,各类养老床位总数达5万余张,可为老年人提供‘一站式’服务。”市民政局相关负责人介绍。

同时,我市还采用“公建民营”新模式,引入社会力量为养老市场注入新活力。2019年至今,新增居家和社区养老服务设施60余个,并引进“康乃馨”“颐养在线”等居家和社区养老服务龙头企业。目前,养老服务市场化运营率达55.8%。

在做好养老工作的基础上,我市一方面从教育提质增效上发力,确保全市基础教育工作稳步推进;另一方面在未成年人救助保护上写实文章。

我市建立了市县两级未保中心,202个乡镇(街道)实现未保站全覆盖,全市3636个村(居)实现儿童之家全覆盖。同时,积极探索“五社联动”助力儿童成长模式,以社区为平台,社会组织为载体,社工人才为支撑,社会志愿者为辅助,社会慈善资源为补充,汇聚关爱儿童强大合力。目前,全市共培育出130多家儿童服务类社会组织,发展社工、社会志愿者2万余名,开展儿童关爱服务类项目30多个。

我市还常态化开展“爱润邵蕾”“同心护未来”“志愿者就近融入困境儿童家庭”等关心关爱未成年人项目,累计开展活动6万余场次。

改善人居环境 提升幸福指数

“经过整治,我们仙人井这一片大变样了:废旧的古井经过整饬后恢复了生机,破旧的房屋经改造后焕然一新,小巷重新铺设了大青石板,浓郁的古韵古味,复原了‘老邵阳’的气息。”仙人井社区居民刘菊莲老人看着改造后的街巷,自豪地说。

仙人井片区辐射仙人井社区、西外

街社区,是大祥区最大的老旧小区之一。这里拥有69栋历史建筑和仙人井、节孝贞烈牌坊2处历史古迹。为改善该片区居民居住环境,提升城市面貌,提质城市文化,2021年开始,市、区两级同心谋划仙人井老旧小区综合改造工程项目。

老旧小区焕新颜,增强了人民群众获得感幸福感安全感。“社区还新建了游园和综合文化广场,出门散步、锻炼很方便。”仙人井社区居民赵忠意高兴地说。

仙人井片区的“蝶变”,是我市着力提质城市人居环境的一个缩影。近年来,市委、市政府高度重视城市人居环境建设工作,主要领导多次深入一线调研督导,要求切实解决好群众急难愁盼问题,进一步完善城市基础设施,加强市政设施维护、老旧小区改造,提升城市净化、序化、绿化、亮化、美化水平,把“暖心工程”做到群众心坎上,不断提高群众满意度。今年,全市纳入城镇老旧小区改造计划项目共计380个小区,涉及改造住宅39655户。其中,纳入省、市重点民生实事项目176个小区。

征程万里云鹏举,笃力奋楫谱新篇。

新征程上,全市上下坚持赤诚为民的情怀,以惠民生、解民忧、暖民心的实际行动,奋力书写出彩的民生答卷,奏响百姓生活幸福歌!