

## 仲裁护航促和谐 助推发展高质量

## ——我市仲裁工作纪实

邵阳日报记者 艾哲 通讯员 蒋凯 实习生 朱祎佳



近年来,邵阳仲裁工作紧紧围绕党委政府的中心工作,自觉服从并服务经济社会发展大局,以推行仲裁法律制度为主线,以提高办案质量和效率为重点,以提升服务意识、树立仲裁公信力为目标,充分发挥仲裁快捷高效的独特优势,服务于社会经济高质量发展。

## 为民做主:仲裁服务暖人心

3月13日,邵阳仲裁委员会秘书处来了一些“特殊”人群,经了解,他们是邵阳仲裁委员会正在审理中的一批案件的被申请人,其中大部分是年龄较大、身患残疾的低保户。该批案件是市住房保障服务中心以承租人不具备继续租赁保障性住房,且拖欠租金,申请仲裁要求解除双方签订的租赁合同、裁决租赁户支付尚欠租金、腾空房屋交付给出租人。

面对群众的来访,结合该批案件的实际,仲裁委秘书处对该批案件进行统一调度,分类施策,组织工作人员挨家挨户上门沟通协调,向当事人解释租赁国家保障性住房的条件、要求及支付租金的义务,帮助他们分析案件法律风险,引导双方通过协商和调解解决问题。经过工作人员的不断努力,该批23件案件得以圆满解决,实现了案结、事了、人和。

近年来,邵阳仲裁委员会始终坚持调解优先,不断优化办案程序,持续推进办案质效提升、服务提升、作风提升,充分发挥仲裁解纷作用,用真情服务为当事人提供维权关怀。

## 秉公执法:仲裁调解显高效

10月25日,双清区一名伤残军人将

写有“严格执法 热情服务”的锦旗送到邵阳仲裁委员会道路交通事故纠纷调处中心,以此感谢调解员为他成功调解交通事故纠纷赔偿案件。

彭某系一名退伍伤残老军人,现年71岁。7月19日21时54分许,唐某驾驶小型轿车行驶至大祥区敏西路宝安驾校地段时与彭某驾驶的电动自行车发生碰撞,造成两车受损,彭某受伤的交通事故。

彭某出院后请求大祥交警大队对此次交通事故纠纷进行调解,因他不懂国家现行交通法律政策,加之车辆肇事方态度强硬,交警大队调解时,彭某在交警队与车辆肇事方争吵不休,造成了一些负面影响。

在调解不成的情况下,大祥交警大队将该起交通事故纠纷案件移送邵阳仲裁委员会道路交通事故纠纷调处中心。调处中心受理后,在认真查阅案卷材料的基础上,首先采取“背对背”的调解方式,分别单独召集各方当事人了解情况、诉求并释法明理,邀请案涉车辆投保的保险公司到调处中心按法律规定核算赔偿数额。之后,再采用“面对面”的调解,消除双方当事人的对抗情绪,圆满化解了此次交通事故纠纷。

近年来,邵阳仲裁委员会认真落实上级有关文件精神,积极参与社会基层治理,在大祥区交警大队成立了邵阳仲裁委员会道路交通事故纠纷调处中心,指派专人负责交通事故纠纷的调解。与邵阳市医疗纠纷人民调解委员会达成了合作备忘录,由仲裁机构主导重大医疗纠纷的调解,参与全程普通医疗纠纷的调解。截至到2023年10月,邵阳仲裁委员会累计受理交通事故纠纷368件,成功调解82件;为主或参与调解医疗纠纷66件。

## 调解纷争:助力金融促发展

6月21日,邵阳仲裁委员会在湖南银行召开了金融行业仲裁工作推进会,会上各参会银行就仲裁法律制度推行、合同修改、快速受案结案等有关问题进行了深入的探讨,对邵阳仲裁委员会快速受案,公平公正裁决案件表示赞赏,对仲裁机构工作人员认真负责的态度给予了肯定,会议就进一步推行仲裁法律制度达成了共识。

为快速受理并审理银行金融借款纠纷,及时帮助银行收回借款,依法处置银行不良资产,邵阳仲裁委员会制订了专门的金融借款纠纷的办案程序。对金额借款纠纷实行当日申请当日受理,采用邮寄和现场送达相结合的快速送达方式,实行受理阶段、开庭阶段、制作判决书阶段三阶段调解机制,确定熟悉金融业务的仲裁员承办。

截至2023年11月26日,邵阳仲裁委员会共受理银行借款纠纷27件,案涉标的额2000万元,调解结案10件,其中当日申请当日调解5件。所有案件均在4个月内结案,平均审结案仅为2个月,及时为金融企业清收了借款,最大限度地保护银行资产不流失。

下一步,邵阳仲裁委员会将继续创新仲裁工作方式,积极主动上门服务,持续免费为企业进行法律体检,积极融入社会基层治理,进一步制订惠民措施,继续坚持快立快审、调解并用方式,充分发挥仲裁一裁终局的独特优势,快捷高效地调解裁决各类纠纷。



## 网络“水兵”,栽了!

邵阳日报讯 (记者 艾哲 通讯员 唐怡 实习生 朱祎佳) 11月下旬,邵阳县公安局网安大队民警在工作中发现,辖区居民孙某某为抖音平台的粉丝量、点赞量等提供数据增长服务,以此谋取非法利益。民警迅速展开调查,于11月21日在岩口铺镇成功将孙某某抓获。

经查,孙某某自2021年至今注册QQ、微信等多个网络虚号,为新开放的赌博网站、黄色网站进行功能测试,在抖音等视频平台为网红点赞刷流量,通过境外聊天软件接收任务,以此躲避公安机关侦查,并从中非法获利。目前,孙某某已被公安机关依法行政拘留,该案正在进一步办理中。



11月24日,邵阳市青年联合会、洞口青年联合会协同洞口县公安局、洞口县打击治理电信网络诈骗新型违法犯罪中心、洞口县禁毒委员会办公室、洞口县妇女联合会等相关单位,在洞口县伏龙洲公园,开展青少年普法、反诈、禁毒等宣传教育实践活动。图为活动现场。

艾哲 王宽勇 朱祎佳 摄影报道

## 高沙派出所深化“两队一室”改革,撬动“微治理”共创“大平安”——

## “民心结”变“平安扣”

邵阳日报记者 艾哲 通讯员 王宽勇 实习生 朱祎佳

洞口县公安局高沙派出所始终以党建为引领,坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推进派出所“两队一室”警务运行机制改革,不断探索创新矛盾纠纷排查化解新方法,努力做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,真正把矛盾风险化解在基层一线,把平安幸福守护在群众身边。

11月24日,高沙派出所接到辖区尹某香报警,称其与丈夫打架受伤,民警迅速赶到现场,及时平息了事态。经了解,夫妻二人因家中琐事发生争吵,丈夫曾某文一时冲动打了妻子,致妻子受伤住院。了解情况后,民警通过法律、道德、亲情、家庭等多角度耐心劝说,并对曾某文进行了批评教育,经耐心劝导,两人解开了心结,表示将平心静气地解决夫妻矛盾。

11月17日,高沙派出所接到群众报

警,称某社区有人打架。接警后,值班民警立即出警处置。到达现场后,发现当事人系姐妹俩,双方都有不同程度受伤,民警耐心倾听双方诉求。经了解,姐妹俩因生活琐事发生口角导致肢体冲突,双方坚决要求依法处理,不予调解,民警及时安抚双方情绪,建议双方先行就医处理伤情。

在前期做好双方安抚工作的前提下,11月24日,派出所组织双方进行调解,民警从亲情伦理出发,充分利用调解机制,以教育为主,讲法律,明道理,耐心劝说当事人,姐妹俩态度逐渐由坚决不让步到慢慢消除芥蒂,矛盾被成功化解。

11月25日,辖区一名省外经商店主伊米尔来到高沙派出所报警称,其停放在高武路某店门口的三轮车不见了。接警后,处警民警充分发挥综合指挥室的“大

脑中枢”作用,在社区警务队、案件办理队的互补支撑下,通过信息分析和研判,迅速确定了三轮车位置。民警调查了解到,由于伊米尔早上将车子停放在马路边一商店门口,店主觉得大清早被挡了店门会挡住“财运”,于是将其三轮车推到屋后存放。看到“失而复得”的三轮车,伊米尔对民警认真负责的工作态度连连称赞。

“问题早发现、需求早了解,根本目的是为了矛盾早化解。”高沙派出所所长胡国平说,以往基层社会治理就像“救火员”,总是哪个问题冒出来就先解决哪个、哪个事情最紧急就先处理哪个。现在,派出所主动与街道、司法、社区等部门对接,通过多方联动,对矛盾纠纷调处化解全流程跟进,实现矛盾纠纷联动处置、闭环管理,从而实现安全稳定“治未病”。

## 送法进企业 护航促发展

邵阳日报讯 (记者 艾哲 通讯员 刘慧琳 孙苗 实习生 朱祎佳) 11月23日,新邵县人民检察院干警来到湖南仁海科技材料有限公司开展企业合规法治宣讲,进一步提高企业的合规意识和员工的守法意识。

座谈会上,检察干警认真听取了企业职工对检察工作的意见和建议,耐心解答企业在生产经营过程中遇到的法律问题和困惑,对企业经营中可能出现的风险点进行提示,并结合相关企业合规的案例,向企业管理人员等讲解了企业合规的相关法律知识,防范企业经营风险。

此次普法宣传进一步强化了该企业的合规意识,规范了企业经营者、管理者的经营行为,对加快提升企业经营管理水平,有效防范和降低企业风险提供了坚实的法律保障。

下一步,该院将不断完善服务民企发展多元机制,帮助企业解决发展中遇到的难题,为企业发展提供优质的司法服务,促进企业健康发展,营造良好的法治化营商环境。



邵阳市人民检察院 协办

## 增强安全意识 筑牢安全防线

邵阳日报讯 (记者 唐杨威 通讯员 曾宇) 11月27日,新宁县人民法院法警大队深入回龙寺人民法庭开展安全检查工作。

该院法警大队对回龙寺人民法庭的安检通道、安检设备、安检登记、警用装备、消防器材、安检人员

纪律等方面进行了检查,对法庭的庭审场所、监控摄像设备、水电气设备以及周围环境进行安全隐患排查,重点对法庭新大门和安检室的施工现场进行了检查,要求施工人员注意安全,法庭要加强管理,严防安全事故。

## 冬季交通安全宣传进企业

邵阳日报讯 (通讯员 伍先安) 11月29日,笔者从市公安局交警支队了解到,为推进我市道路交通事故预防“减量控大”及冬季道路交通安全管理工作,邵阳交警结合冬季安全出行特点,组织12个县市交警大队宣传民警,走进外卖、快递以及货运等企业,开展冬季道路交通安全宣传工作。

活动中,民警通过上门宣讲、资料发放、视频展播、案例剖析等方式,向外卖骑手、快递员、货运司机等重点驾驶人进行集中宣讲,切实提高他们的交通安全意识、法治意识和文明意识,有效预防和减少道路交通事故的发生。11月上旬,武冈交警走进当地美团外卖企业,宣讲辖区新近发生的典型道路交通事故案例,与企业的外卖骑手面对面开展宣讲。

11月15日,北塔交警联合区交通运输局、区治超站,深入辖区货运企业,开展交通安全警示教育宣传活动,筑牢交通安全预防“第一道防线”。11月16日,城步交警深入当地湘运公司,通过发放宣传资料、签订交通安全承诺书,组织驾驶人观看交通安全宣传展板等方式,引导驾驶人安全守法开车。11月20日,邵阳县交警组织全县快递小哥,开展道路交通安全宣传讲座,以身边事提醒教育快递员重视交通安全,告诫大家不能只为看经济效益而盲目求“快”,应牢记交通安全出行。

11月初至11月29日,全市交警共深入企业开展冬季交通安全宣传活动85场次,发放宣传资料2万余份,全市有近5500名外卖骑手、快递员、货运司机接受了交警宣讲。