让"养老"变"享老"

·市政协《关于加强养老服务体系建设的建议》提案办理工作纪实

邵阳日报记者 蒋易薇 通讯员 罗文新 刘媛

"这里的饭菜不仅免费,口味还 蛮好。我90岁啦,做饭不方便,只要 崽女不在家,我就到这里来吃饭。" 11月21日中午,正在大祥区宝城香 社区食堂吃饭的伍奶奶笑着说。

随着老年人口的不断增长,如 何让老年人拥有健康、舒适、快乐的 养老生活,是百姓所盼。如今这个关 系民生的难题在我市得到缓解,一 份来自市政协委员的提案起到了积 极的推动作用。

在第七次全国人口普查工作 中,市政协委员李峰发现,我市常居 老年人每年以5万的数量递增,但全 市养老服务的保障体系、基础设施、 专业技能人员的数量和水平,离群 众盼望的健康、舒适、快乐的养老环 境,还有一定差距。

李峰发现问题后,进一步精准 调研,在市政协十三届二次会议上 提交《关于加强养老服务体系建设 的建议》,提出加大扶持力度,解决 资金难题;加大培训力度,壮大服务 队伍;提高政策落实力,体现政策公 平性;加快服务体系建设,构建多元 化服务格局;加大宣传引导,转变养 老观念等建议。

这件关系到社会所需、人民所 盼的提案审核通过后,被市政协主 席会议研究确定为民生提案,市政 协提案委将其作为"坚持人民至上、 一,全程跟踪督办。

落实。"接到提案后,局党组高度重 视提案办理工作,多次进行专题调 度,聚焦机构、社区、居家三点发力, 推动全市养老服务体系建设。"市民 政局养老服务科科长周晓林说。市 民政局在答复提案过程中,结合工 作开展养老护理员职业技能大赛, 评选表彰五一劳动奖章、技术能手、 最美养老护理员等活动,着重推进 全市养老服务高质量发展。

社区养老,是实现老有所乐的重 要环节。市民政局积极引导相关企业 和社会组织,为社区老年人提供短期 托管、日间托养、供餐助餐、紧急呼 叫、家庭保洁、代购代缴、理发陪伴等 服务,老年人不离社区就能享受方便 快捷的多样化生活照顾服务。

除了对社区养老体系进行完善 外,要想长久实现老有所乐,还要扎

的生活需求,让老年人老有所居。市 民政局按照"一户一策"原则进行家 庭养老床位适老化改造,着力提升 失能、半失能老人居家养老舒适度; 办实民生提案"工作品牌的提案之 在全市开展养老机构提质改造行 动,改善养老机构入住率低、住宿环 作为承办单位,市民政局积极 境差、安全保障不到位情况。

> 随着提案的办理,无论邵阳城 区还是乡镇,一幅舒适、健康、快乐 的养老新画卷正在徐徐展开。

截至目前,全市新增护理型养老 床位1000张,新增县级特困供养机 构2所,乡镇区域性特困供养机构8 所,特困人员供养能力大幅提升,累 计完成11所民办养老机构提质改 造,依法依规关停不具备改造条件的 养老机构15所;实施政府购买服务, 通过第三方专业机构为9600名老年 人提供上门服务,让老年人足不出户 也能享受高品质养老服务;推动市本 级63个新建住宅小区全部落实"四 同步"政策,累计配建养老用房面积 11967平方米,配建率100%。

"未来,我们将积极发挥好养老 服务牵头职能,进一步加强规划引 领,补强养老体系建设短板,优化服 根基层,立足实际,全面考虑老年人 务环境,提升服务质量。"周晓林表示。



11月25日上午,由市文明办和市创文办主办,市和谐社工中心承办的"邵阳红·周末志愿行"志愿服务活动 在北塔区状元洲街道资园社区举行,当天开展了义诊义剪、垃圾分类宣传、套圈游戏、涂鸦机器人等活动。 邵阳日报记者 伍洁 通讯员 雷娜 摄影报道

新宁:仲裁"最后一公里"的美丽蝶变

邵阳日报通讯员 杨 坚 唐冉婷

调解小组,深入了解情况,采用双方

背靠背调解方式,反复进行调解,双

方终于达成和解并签订协议。

11月20日至21日,新宁县金石镇 隘头村陈某等20名农民工相继收到县 内某建设有限公司去年底拖欠的20余 万元工资。"我们多次催薪无果,无奈 之下申请劳动争议仲裁,是新宁县劳 动人事争议仲裁院给我们开通快裁快 审绿色通道,并给我们提供法律援助, 经过他们积极调解,没有立案就达成 了和解。"陈某感激地说。

近年来,新宁县劳动人事争议 仲裁院始终以优质服务为核心,以 解决人民群众急难愁盼问题为工作 出发点和落脚点,以"构建和谐劳动 关系"为目标,持续优化营商环境, 重预防、促调解、高效率处理每起案 件,将仲裁"最后一公里"打造成"最 美一公里"。

新宁县劳动人事争议仲裁院会 同县法律援助中心暖心服务,为农民 工无条件提供法律援助,简化申请审 批流程,努力做到当天申请、当天受 理、当天审批、当天指派律师提供法 律援助。今年4月,新新高速公路工 地农民工徐某在施工时不慎从2米 高处坠落,造成多处骨折,徐某家属 与工程项目部因损害赔偿意见分歧 很大,经当地乡镇人民政府数次调解 未果。仲裁院接到任务后,马上成立

该院建立农民工欠薪案件快裁 快审"绿色通道"机制,在法定程序内 都满意,最大限度把矛盾解决在萌 保障处置及流程的提速,优先受理、 优先开庭、快调快审、及时裁决、快速 结案,及时快速化解拖欠农民工工资 争议劳动案件。今年10月,某大型电 子厂员工张某因调岗调薪与该厂未 能协商一致而终止劳动合同,从而酿 致诉争。仲裁院收到仲裁申请后,为 查明关键事实,指派仲裁员到该电子 厂实地调查。在仲裁员多次努力下, 最终达成调解协议,双方握手言和。 处理完本案后,仲裁员还主动对该电 子厂的用工进行"体检",对该厂的劳 动合同、规章制度、工资支付、劳动时 间等,以仲裁建议书方式提出一系列 合理化建议。截至目前,该院已办理 农民工欠薪案件60余起,为农民工 追讨50余万元劳动报酬,让农民工 进,切实发挥调解的基础性、前端性

群体切实感受到仲裁的温度。 "零距离"监督,不断改进办案方式 方法,提升仲裁效能。审查立案由5 个工作日内缩短为3个工作日内,对

缩短为30日内。仲裁院将调解工作 纵向触底、横向延伸,全面覆盖,努 力搭建多元解纷"快车道"模式,让 群众少跑腿,让矛盾快解决,让群众 芽状态,化解在基层。该院以乡镇为 主阵地,全面推动基层专业性劳动 争议调解组织的建设工作,所辖16 个乡镇一站式社会矛盾纠纷调处化 解中心均设置了"劳动人事争议调 解服务窗口",每个乡镇都成立了劳 动人事争议基层调解组织,现拥有 在册专职调解员66名,服务按标准 化业务流程,使用规范业务术语和 统一调解文书,并完善了调解登记、 调解记录、档案管理、统计分析、信 息通报、争议排查等调解制度,建立 重大集体劳动人事争议应急调处等 机制。通过全国劳动人事争议在线 调解管理平台,实现"互联网+调解" 工作与基层调解组织建设相互促 作用,实现劳动人事争议调解"马上 该院广开言路虚心纳谏,接受 办、网上办、就近办"。2022年以来, 乡镇基层调解组织在劳动人事争议 在线调解管理平台共收到调解申请 案件26件,其中23件达成调解协议 案件进行调解、审理、结案由60日内 结案,调解率达90%以上。

对接项目合作 共话发展大计

华北地区企业家赴邵考察座谈会召开 叶劲松 李学斌出席 仇珂静等参加相关活动

邵阳日报讯(记者 朱杰 通讯员 杨海龙) 在省政府驻京办的统筹协 调下,11月25日至26日,华北地区企 业家代表带着项目需求,来邵考察调 研邵阳产业建设,共谋发展大计。省政 府驻京办党组成员、副主任、省驻京工 作专班副主任叶劲松,省发改委二级 巡视员、省政府驻京工作专班副主任 李学斌出席。市委常委、副市长仇珂静, 副市长晏丽君在邵阳对接考察团相关 活动。

在邵考察期间,考察团先后到湖 南湘窖酒业有限公司、三一专用汽车 有限责任公司、邵虹特种玻璃股份有 限公司、邵阳维克液压股份有限公司、 湖南幸福时代新能源有限公司、邵阳 纺织机械有限责任公司等地考察,实 地感受邵阳经济社会发展的变化。

26日下午,在实地考察结束后, 市政府组织召开华北地区企业家来邵 考察座谈会。会上,大家一同观看了邵 阳招商引资宣传片,并就重点优势产

业项目作专题招商推介。部分企业家 代表结合考察感受和项目需求作交流

叶劲松表示,近年来,邵阳认真落 实省委、省政府的决策部署,大力开展 湘商回归和返乡创业工作,不断优化营 商环境,通过乡情纽带,以亲商安商的 良好政策环境吸引各地湘商邵商企业 回归,发展势头正劲,是一方投资兴业 的热土。省驻京办将竭力搭建好沟通交 流平台,把企业联系好,把邵阳推介好, 全力支持邵阳发展,促进政企双赢。

仇珂静代表市委、市政府对考察 团一行表示欢迎。她说,近年来,邵阳 发生了翻天覆地的变化,发展短板逐 步补齐,区位优势更加明显,发展势头 更加强劲,开放氛围更加浓厚,综合优 势更加突出,期待大家投资邵阳,共创 新的未来。邵阳将以最大的诚意、最优 的政策、最好的服务,全力支持各位企 业家朋友到邵阳投资兴业,推动意愿 项目尽快落地、加速达效。

倡导奋楫争先 弘扬工匠精神

省电梯安装维修人员职业技能竞赛在我市举行

邵阳日报讯(记者 李超 通讯员 王辉龙 伍菲) 11月25日,湖南省 第二届电梯安装维修人员职业技能竞 赛在邵阳职院拉开序幕。省市场监督 管理局总工程师李丁,邵阳职院党委 书记邓政、校长许洪范出席开幕式。

本届竞赛由省市场监督管理局、 省人力资源和社会保障厅、省总工会 主办,省特种设备协会、邵阳职院承 办,省特种设备检验检测研究院和中 国电梯协会提供技术支持。竞赛旨在 全面落实习近平总书记对技能人才工 作的重要指示批示精神,弘扬工匠精 神,倡导奋楫争先,引领带动电梯行业 技能水平提升,为我省高质量发展提 迈进。

供技能人才支撑。经各市州市场监管 局选拔、推荐和竞赛组委会审核,共有 来自全省14个地州市的60支参赛队、 120名选手参赛。

邵阳职院是省楚怡高水平高职学 校建设单位,首批楚怡工匠计划试点 学校。学校现有教职工480余人,在籍 在校学生12000余人,开办有高职专 科专业23个,"楚怡试点计划"本科专 业1个,拥有3个省级高水平专业群。 近年来,邵阳职院不断优化办学条件, 深化内涵建设,规范各项管理,为全面 实现"建高升本"新蓝图,建设内涵厚 实、特色鲜明的高水平高职学校奋力

市残联举办残疾人职业技能系列培训

邵阳日报讯 (记者 贺旭艳 通讯员 陈筱梅 黄吉) 连日来, 市残联举办残疾人职业技能系列培 训,采用理论知识传授与实际操作相 结合的方式,为我市百余名残疾人分 别提供盲人按摩、家政服务、汽车美 容、立体绣培训,进一步提升残疾人就 业创业能力,拓宽残疾人就业渠道。

在邵阳市水沐清莲特殊职业培训 学校,30名盲人就头面部、颈项部、肩 部、腰臀部等常见肌肉疼痛范围及处 理手法等,进行了为期10天的培训。邵 阳市王者企业教育培训有限公司为30 名残疾人提供为期14天的家政服务培 训。培训内容包括职业道德基本知识、 家政服务礼仪规范、家居安全和急救训费、食宿费。

知识、食材的科学搭配和烹饪基本技 巧、卫生保洁及整理收纳专业技能等。 在邵阳市圆梦残疾人职业技术培训学 校,33名残疾人通过14天的汽车美容 培训,学习掌握汽车普洗、精洗等理论 知识和操作流程。另有10名残疾人在 邵阳市职业技术学院云芳夕拾工作室 进行14天的立体绣培训,学习刺绣文 化及各种针法的应用、茶席花刺绣等。

此次培训对象为具有本市户籍, 持有效残疾人证,处于就业年龄段(男 性16-59岁,女性16-54岁)且有培训 意愿和需求的各类残疾人。生活困难、 一户多残等家庭的残疾人优先纳入培 训对象。所有参加培训人员均免收培



该地如同一幅五彩斑斓的画卷,引得不少游客在此驻足拍照,感受大自然的魅力。

邵阳日报通讯员 罗理力 摄