

# 以人大高质量监督护航营商环境向优而行

## ——市人大常委会靶向监督助推营商环境持续优化纪实

邵阳日报记者 刘小幸 通讯员 李洋 邓丹

9月12日,市人大常委会办公室将市十七届人大常委会第十次会议《关于〈部分重点单位优化营商环境工作情况报告〉的审议意见》正式送市人民政府研究处理。“这意味着即日起,市人民政府将于两个月内提交研究处理方案,送交市人大财政经济委员会,并于6个月内将研究处理结果向市人大常

委会提出书面报告。”市人大常委会相关负责人表示,交由市人民政府研究处理的内容包括6条审议意见和6大方面31个具体问题,这正是市人大常委会开展“硬”监督的生动实践。

优化营商环境只有进行时,没有完成时。为全面贯彻落实党中央、国务院、省、市

关于优化营商环境决策部署,积极回应人民群众和企业关注的难点、痛点和堵点问题,进一步全面优化全市营商环境,近年来,邵阳市人大常委会把优化营商环境作为履职“重头戏”,通过开展执法检查、工作测评、发挥代表作用等“组合拳”,增强监督刚性和实效,助力全市营商环境持续优化。

### 代表联动 释放履职活力

“要进一步提高政务窗口的办事效率。我们有些部门的政务中心窗口,就是一个收发室,材料送进去后,当事人还要到这个部门去,一个科室一个科室去找,一个人一个人去签字。”7月10日,在市人大常委会组织召开的人大代表助推“湘商回归”工作座谈会上,市人大代表林时达尖锐地指出问题。

座谈会上,8名国、省、市人大代表和2名企业家代表围绕优化营商环境助力企业发展提出了40条具体意见建议,涵盖政务服务、市场主体保护、要素保障、法治环境等多个方面。会后,市人大常委会着力做好营商环境监督“下半篇”文章,紧盯问题跟踪问效,推动建立优化营商环境的常态监督机制。

人大代表是人民代表大会的主体,也是推进法治建设重要的“源头活水”。“广大人大代表来自各行各业,能够感同身受、广泛听取、及时反映市场主体对营商环境的意见建议。营商环境建设必须紧紧依靠代表,把代表的优势发挥出来、把代表的潜能释放出来。”市人大常委会选举任免联络工作委员会主任邓波涛说,召开人大代表助推“湘商回归”工作座谈会,就是搭建代表与政府之间沟通交流的“连心桥”、代表履职的平台,拓宽倾听民意的渠道。

水深则鱼悦,城强则贾兴。为切实打好优化营商环境攻坚战和持久战,近年来,市人大常委会始终牵好优化营商环境这个“牛鼻子”,充分发挥人大代表的主体作用,邀请人大代表参与专题调研和执法检查,积极引导代表围绕优化营商环境提出建议,助力打造更加公平公正、务实高效的营商环境。

为了发挥人大代表在优化营商环境工作中的作用,市人大常委会通过代表视察、执法检查、主题活动等形式,发动代表参与相关监督活动。在去年开展的《优化营商环境条例》执法检查活动中,市县两级人大常委会共邀请五级人大代表800余名参与座谈,访谈企业家、办事群众2600余名,发放调查问卷11040份,收集意见建议1370余条。

为了让人大代表在优化营商环境工作中敢监督、会监督,“在执法检查前,市人大常委会会组织我们学习相关法律、法规,做好参加执法检查的各项准备工作。”市人大代表莫剑云说,邀请人大代表全过程参与执法检查,是市人大常委会充分尊重人大代表主体作用的体现。在执法检查方案制定、执法检查座谈会以及报告起草中,都会征求并吸纳人大代表的意见建议。

“建议持续优化营商环境,助力邵阳经济高质量发展”“建议加快完善政府采购制度机制建设,进一步规范和优化营商环境,实现邵阳经济健康发展”“认真落实《湖南省优化营商环境规定》,推进邵阳民营企业快速发展”“加大政企协同力度,共促电力营商环境优化,助力经济稳增长”……去年以来,莫剑云、罗长林、李佑坚、张尚庚等市人大代表围绕优化营商环境提出了一件件接地气的建议,这正是全市各级人大代表深入企业和群众倾听心声的结果。

为支持和保障代表更好依法履职,目前,全市共建立人大代表联络站504个,实现乡镇街道全覆盖,并延伸到341个村(社区);建好代表议案建议平台、人大代表及公众互动平台,开通网上便民服务、在线留言通道,畅通民意表达渠道,走好网上群众路线;全面抓实人大代表向12345政务服务便民热线反映社情民意工作,并根据专业特长组建财经、监察司法、教育卫生文旅、城建规划、生态环保、社会建设6个代表专业小组,多点推进,合力攻坚,全面参与到优化营商环境攻坚战役主战场。

邵阳市人大常委会持续坚持靶向监督助推优化营商环境工作,2022年我市营商环境考核评价排全省第7,较2021年上升4个名次,是全省提升幅度最大的市州,有力助推了邵阳经济高质量发展。

### 以督促改 构建法治环境

党的二十大报告明确提出,要完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度,优化营商环境。良好的营商环境是企业成长发展的沃土,而法治是最好的营商环境。2020年1月1日,国务院《优化营商环境条例》开始施行,标志着我国优化营商环境制度建设进入一个新的阶段。

法贵在执行。为了全面掌握我市《优化营商环境条例》贯彻落实情况,确保条例在我市落到实处、取得实效,市人大常委会于2022年6月成立了以市人大常委会党组书记、主任周迎春为组长的执法检查领导小组,在全省率先开展《优化营商环境条例》执法检查,实行市县两级同步监督,实现所有县市区(含邵阳经开区)全覆盖。

“执法检查是人大监督的法定形式和重要途径。这次执法检查不讲情面、不走过场,动真碰硬,往深处抓、往实里做,让政府部门将监督压力变为改进工作的动力,助推营商环境持续改善。”市人大常委会副主任、市人大常委会执法检查领导小组常务副组长李小平介绍说,市人大常委会将践行全过程人民民主理念贯穿于执法检查全过程,注重发挥人大代表主体作用,极大保障了执法检查的成效。

“供水供气方面的服务标准、收费标准、办理时限等信息公开不到位。涉及燃气开通等领域办理手续多、耗时长,便民程度不高。”在市人大常委会开展的执法检查中,有企业主动反映了存在的问题。针对这个问题,市燃气公司和市自来水公司立行立改。市燃气公司发布《优化营商环境公开承诺》,承诺简化报装环节、压缩施工时限、降低报装费用,并成立大客户服务班,指导企业办理用气业务;市自来水公司在线上线下及时发布业务流程及收费标准,并通过专人全程代办、专业队伍施工、先安装后交费等措施,不断压缩通水时间。

“一体化在线政务服务平台建设不完整,各部门数据壁垒还未完全打通。”“电子证照推广应用度不高。”“‘一窗受理、集成服务’还有差距。”……奔着问题去、追着问题走。在执法检查结束后,市人大常委会执法检查组形成了一份执法检查报告和一张包含7大方面63个问题的问题清单,并提出了8条审议意见。市人民政府收到反馈意见后,积极强化责任落实,全力推进问题整改。经过近一年的整改攻坚,目前,36个问题已立行立改到位,18个问题已整改,还需优化,还有部分问题正在持续整改。

问题清单上的“问题”在市人大常委会的持续监督下逐个得到落实,彰显出市人大常委会坚决贯彻党中央、国务院、省委、市委决策部署、回应人民关切、推动全市经济社会高质量发展的坚定决心。

自开展《优化营商环境条例》执法检查以来,为切实优化营商环境,市人民政府及有关部门出台了《关于进一步加强招投标监管 坚决惩治违规招标投标行为的意见》《邵阳市市场监管行政执法与刑事司法衔接工作制度》等文件,调整整合了办事机构,充实了办事人员,邵阳营商环境得到了持续改善。



8月23日,邵阳市十七届人大常委会第十次会议对部分重点单位优化营商环境工作情况进行满意度测评现场。刘小幸 摄

### 部分重点单位优化营商环境工作情况满意度测评结果

| 被测评单位     | 满意(票数) | 基本满意(票数) | 不满意(票数) |
|-----------|--------|----------|---------|
| 市中级人民法院   | 49     | 16       | 2       |
| 市发展和改革委员会 | 51     | 12       | 4       |
| 市工业和信息化局  | 52     | 13       | 2       |
| 市公安局      | 40     | 23       | 4       |
| 市生态环境局    | 49     | 14       | 4       |
| 市住房和城乡建设局 | 46     | 16       | 5       |
| 市自然资源和规划局 | 46     | 18       | 3       |
| 市应急管理局    | 49     | 13       | 5       |
| 市市场监督管理局  | 33     | 26       | 8       |
| 市行政审批服务局  | 40     | 27       | 0       |
| 邵阳经开区     | 40     | 24       | 3       |
| 市税务局      | 43     | 16       | 8       |
| 国网邵阳供电公司  | 43     | 20       | 4       |
| 市自来水公司    | 48     | 17       | 2       |
| 市燃气公司     | 46     | 20       | 1       |

备注:此次参加优化营商环境满意度测评人员中,市十七届人大常委会委员51人,国省市人大代表8人,被测评单位服务的市场主体负责人8人,共计67人。

### 持续跟踪 彰显监督实效

“本次测评共发出测评票67张,收回67张,根据市人大常委会对部分重点单位优化营商环境工作进行满意度测评工作实施方案规定,现在公布15个被测评单位得票结果。市行政审批服务局满意票40票、基本满意票27票、不满意票0票……”。8月23日,邵阳市十七届人大常委会第十次会议对部分重点单位优化营商环境工作进行满意度测评,当场宣布测评结果。

邵阳市人大常委会此次对部分重点单位优化营商环境工作进行满意度测评,目的就是集中“检阅”15个被测评单位《优化营商环境条例》执行情况和市十七届人大常委会第四次会议《关于检查〈优化营商环境条例〉实施情况的报告》的审议意见整改成效。到场的“考官团”成员除了市人大常委会组成人员,还有部分国、省、市人大代表和被测评单位服务的市场主体负责人。

去年执法检查中交办的问题,各有关部门整改如何?今年部分重点单位优化营商环境工作情况如何,还存在哪些问题?……这些问题、成效都实实在摆上了参与满意度测评人员的会议桌。大家充分肯定成绩,也提出了中肯的意见建议。

“在市委、市政府的高度重视下,在市直部门和单位共同努力下,我市营商环境得到了较大改善,但距《优化营商环境条例》要求、外省市先进经验和人民群众期盼还存在一定差距。”市人大常委会组成人员刘旭明在审议中说,各执法单位要真正实施包容审慎监管,面向社会公开作出承诺,杜绝以罚代管、刻意刁难等处罚行为的发生。

没有调查就没有发言权。为切实了解市十七届人大常委会第四次会议《关于检查〈优化营商环境条例〉实施情况的报告》的审议意见整改

落实情况以及今年优化营商环境工作情况,市人大常委会成立了以市人大常委会党组书记、主任周迎春为组长的调研领导小组,从今年6月下旬开始,市人大常委会主任会议成员分别带领调研组对15个市直单位优化营商环境工作情况进行了专题调研。“这次调研既是对去年《优化营商环境条例》执法检查基础上进行的一次‘回头看’,也是对今年全市优化营商环境工作的再督查。”市人大财经委主任委员、常委会预工委主任王华南表示,调研组通过实地走访、组织座谈、问卷调查等方式开展专题调研,形成了《关于对部分重点单位优化营商环境工作情况的调研报告》,列出了调研发现问题清单。报告肯定了市人民政府围绕建设营商环境先进市目标,全面启动优化营商环境攻坚行动,打造营商环境的“1+1+N”工作机制、“一件事一次办”政务服务品牌,建立“投资代办”模式,推行“互联网+监管”等工作成效,同时指出了对企业多头检查、融资难融资贵融资慢、法制保障不力等方面的问题。调研报告实事求是,针对问题不回避、不护短。

这一波“操作”,是市人大常委会用好宪法赋予人大监督权的一次生动实践,不仅坚定了企业的信心,也赢得了民心。市人大常委会党组书记、主任周迎春在对部分重点单位优化营商环境工作进行满意度测评时提出要求:“要始终坚持‘法无授权不可为,法无禁止皆可为,法定责任必须为’,增强法治思维,用法治服务发展大局。要用政府权力的减法,换取市场活力的乘法,为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。”