

# 加快老年健康服务体系建设 让老年人更有“医”靠

邵阳日报记者 陈红云 通讯员 苏鸿洲 徐雯倩



## 以案为鉴 警钟长鸣

邵阳日报讯 (通讯员 王丽春) 近日,市中医医院、市妇幼保健院分别组织班子成员及配偶、党员干部集中观看警示教育片《初心迷失3》《家风之痛》。

一个个典型的案例、一句句忏悔的声音,一滴滴悔恨的泪水,让人警醒。在场的党员干部接受了一次深刻的心灵洗礼,深刻感受到严肃法律红线不可逾越、法律威严不可践踏。观看结束后,每一位参会人员 and 家属都收到了《清廉家庭倡议书》,党员干部与家属现场签订了《家庭清廉承诺书》。

市中医医院、市妇幼保健院负责人表示,本次活动将党员干部及配偶纳入警示教育范围,通过对家属的廉政教育,延伸拒腐防腐阵地,以清廉家风建设助力清廉医院建设。广大党员干部要以案为鉴,警钟长鸣,真正做到知敬畏、存戒惧、守底线,不断提升拒腐防变和履职尽责能力,持续营造风清气正的政治生态,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 市中心医院胸痛中心迎“国检”

邵阳日报讯 (记者 唐颖 通讯员 李文娟 孟天笑) 7月13日下午,中国胸痛中心认证工作委员会专家组一行4人,对市中心医院胸痛中心进行现场核查。

该院心内科主任、胸痛中心医疗总监刘鹏代表向专家组及参会人员详细介绍了该院胸痛中心概况及建设情况,从资质、急性胸痛救治能力、院前急救与院内绿色通道、教育培训、持续改进等方面,详细介绍了胸痛中心的创建过程,展示了医院胸痛中心建设特色及成果。

会上,认证专家团队分别对医院领导、职能部门负责人、网络医院代表进行了提问,仔细查看该院胸痛中心建设材料,胸痛中心数据云平台。专家团队分组对胸痛中心的运行情况实地核查,随机提问医护人员,现场对胸痛中心建设的组织架构、运作体系、绿色通道指引标识、模拟演练、技术细节和院前救治等各个环节进行全面督查和严格考核。

反馈会上,专家组结合前期工作、暗访与现场核查情况对该院胸痛中心核查结果进行汇总分析。肯定了该院在数据库管理到位、胸痛中心标识清晰、培训演练扎实等方面工作。同时,针对核查过程中发现的薄弱环节及问题提出整改意见和建议。

## 加强妇幼业务培训 提升妇幼服务水平

邵阳日报讯 (记者 傅畅璐 通讯员 廖志斌 龚平) 为进一步提升我市妇幼健康服务能力,强化妇幼健康项目服务质量,7月18日,2022年妇幼健康服务业务管理培训班在我市开班。来自全市各县市区妇幼保健院(妇幼保健计划生育服务中心)分管副院长(主任)、保健部主任、医学科科长等80余人参加培训。

此次培训为期7天。授课专家将以现场授课和交流工作经验相结合形式,围绕妇幼健康业务管理、母婴安全及“两癌筛查”、儿童保健、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播、出生医学证明管理、妇幼信息等9个项目,对参训人员进行重点培训。

此次培训在一定程度上能够规范服务模式,有效提高我市妇幼健康项目管理工作人员的妇幼卫生保健知识水平,为今后进一步做好全市母婴安全、妇幼卫生保健、健康管理等工作打下良好基础。

## 开展入户问卷调查 助力文明城市创建

邵阳日报讯 (通讯员 龚平) 为助力全国文明城市创建工作,进一步提高创文在居民中的“知晓率、支持率、参与率”,7月13日,市妇幼保健院的志愿者与联点社区的工作人员一同来到陶家冲社区,开展邵阳市创建全国文明城市工作入户问卷调查及疫情防控等宣传活动。

入户调查期间,志愿者向小区居民发放《邵阳市文明行为促进条例》,讲解全国文明城市创建的意义和创建全国文明城市应知应会的内容,并耐心引导居民正确填写调查问卷,号召居民从我做起,从身边的小事做起,既要创建健康文明的生活方式,培养良好的道德风尚,又要自觉养成文明卫生的良好生活习惯,主动摒弃和革除不文明、不卫生的行为习惯,自觉维护市容环境卫生。志愿者在进行宣传的同时,也不忘倾听民声,认真记录群众反映,查找当前创文的空白点和薄弱点,有针对性地解读宣传,提高群众参与创建文明城市的热情与积极性,为文明城市创建营造了良好氛围。

此次入户宣传活动取得了群众对创文工作的理解和支持,使居民进一步感受到创文的重要性与必要性,增进了居民参与创建活动的热情。



▲专家团队三级会诊。



◀康复室。

开展关节操、呼吸功能训练、吞咽功能训练,有利于患者的全面康复,预防并发症的发生,使能坐的病人不躺,能站的病人不坐。

在优化老年友善服务方面,根据老年人患病特点和就医情况,提供多渠道挂号服务,优化服务流程,建立老年人就医绿色通道。注重老年综合征、衰弱、失能、失智的评估和干预,开展多学科合作诊疗,养护中心还建立了先进的呼叫与监测平台,实行医疗、护理、护工三位一体的专业管理和服务体系。同时还有先进的医疗设备,做到医疗、护理、康复、生活照护于一体。对住院老年患者进行高风险筛查,建立风险防范措施和应急预案、高风险筛查后知情告知等制度。

在营造老年友善环境方面,该院根据老年人的身心特点,加强对无障碍服务设施和标识系统的维护与完善,加强老年友善环境整治,改善老年患者就医环境,为老年人提供了一个医养结合、温馨护养的家。医院养护中心采取了公寓式标准,设有单间、双人间、健康老人养护间和需要医疗服务的病房,适合不同层次老人的医疗养护需求。

养护中心建立健身房、康复室、书画室、阅览室、活动室,不仅能让老年人打发空闲时间,同时还能提高自我提升老年患者就医感受,确保老年人就医舒适和安全。

为贯彻落实党的十九届五中全会“关于全面推进健康中国建设,实施积极应对人口老龄化国家战略”的要求,优化老年人就医环境,为老年人就医提供方便,近年来,邵阳市老年病医院(邵阳市宝庆精神病医院)积极创建老年友善医院,全面落实老年人医疗服务优待政策,保障老年人合法权益,完善各项制度措施,优化老年人就医流程,解决老年人在就医中遇到的困难。

2021年12月,市宝庆精神病医院获评“邵阳市2021年老年友善医疗机构”。今年1月,该院又获评2021年度“湖南省老年友善医疗机构”。近日,湖南省民政厅公布了四星级养老机构评审结果,邵阳市老年病医院被确定为四星级养老机构。

下一步,医院将持续深化老年友善机构建设,落实老年人医疗服务优待政策,保障老年人健康权益,为老年人提供更安全、便捷、舒适的医疗服务,不断提升广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

## 胡佳蓓:口腔界的“儿童美甲大师”

邵阳日报记者 陈红云 通讯员 申伟红

“来,宝贝,你表现太棒了!阿姨奖励你贴个美甲,下次表现好也有哟。”7月19日下午,邵阳学院附属第二医院口腔科副主任医师胡佳蓓在给小朋友做完牙齿治疗后,又化身“儿童美甲大师”,给小朋友在指甲上贴贴纸鼓励其配合治疗。

相比成人口腔治疗,儿童口腔治疗的特殊性更强。治疗时,儿童口腔的程序更繁琐、综合考虑因素更多。同时,因为儿童年龄小,配合度较低,治疗效果有时达不到预期。在诊疗过程中,如何让低龄儿童配合成为治疗的一大难关。

“儿童口腔治疗情绪安抚很重要。”胡佳蓓说道。为了提升低龄儿童的配合度,

胡佳蓓试了各种方法,最后抓住小朋友的心理特点,投其所好,自费购买贴纸奖励送给小朋友。贴纸奖励并不仅仅是在诊疗后的嘉奖品,有时也是诊疗前的鼓励品。“孔子是因材施教,我也算是因人而治了。”胡佳蓓笑着说。

从2017年开始,胡佳蓓就开始自费购买不同品种贴纸送给就诊的低龄儿童,贴脸上、手上、衣服上的都有,最近贴在指甲上的贴纸比较受欢迎。另外,因在治疗过程中,灯光比较刺眼,为了保护小朋友的眼睛,让整个诊疗过程更舒适,胡佳蓓还特意购买了各式各样的墨镜。

“胡医生真的是个好医生,跟小朋友



▲胡佳蓓正在给孩子做治疗。

交流亲和力特别强,有技术、有耐心、有爱心、有童心,我家两个孩子的牙齿都是找胡医生看的。”带孩子来医院口腔科看病的家长尧女士赞叹道。

## 持续领跑

市中心医院第11次登上全国地级城市医院百强榜单

邵阳日报讯 (记者 唐颖 通讯员 李文娟 孟天笑) 7月9日,2021届艾力彼中国医院竞争力春季榜发布,市中心医院持续领跑,再次荣登“地级城市医院100强”,位列第78位,连续11年稳居榜单。这也是我市唯一一家上榜的医院。

据悉,艾力彼医院管理研究中心是国内一家以大数据为基础的独立第三方医院评价机构。其榜单评选方法以客观数

据指标为主,采用加权TOPSIS综合评价法对中国医院竞争力进行定量分析,得出医院综合分值排名。榜单从医疗技术、资源配置、医院运营、诚信服务和学术科研等方面进行综合考量,对全国医院进行竞争力排名。艾力彼排名经过十余年的积淀,因其数据的科学性、准确性,获得业内的普遍认可,已成为反映中国医疗机构实力分布的重要参考。该机构每年一度发布的医院竞争力排行被视为我国医疗事

业发展的权威与风向标。

该院党委书记张国华表示,市中心医院将以“地级城市医院100强”第78位作为新的起点,以排名大幅上升作为动力,埋头苦干、勇毅前行,进一步深化改革创新,以更高的站位、更宽的视野、更强的举措,为人民群众提供全方位全周期健康服务,奋力向建设省内一流的现代化医院、打造“让党和政府放心、让人民群众满意”的高质量区域医疗中心迈进。