

发展民宿产业 助力乡村振兴

邵阳日报记者 贺旭艳

乡村民宿作为新兴旅游业态,对促进乡村振兴有着积极而重要的作用。聚焦我市民宿产业发展,九三学社市委在市政协十二届六次会议上提出集体提案《关于加快我市民宿产业发展的建议》,政协委员吕金平也提出了《关于规范邵阳市民宿行业健康发展的建议》。这两件提案得到了市文化旅游广电体育局等部门的积极办理。

目前,我市绥宁县、新宁县的民宿文化发展较为成熟,注重了文化和环境的打造,一些精品民宿正在成型。但是,由于没有形成具有相当规模和较高知名度的民宿集聚发展区域,民宿总体来说仍以吃、住为主,多数经营者主要是当地农民,管理服务人员的职业化程度较低,没有较好的经营经验,服务意识不强,不能给客人良好的住宿体验。一部分民宿主题不突出、特色不明显,在房屋装修上照搬城市宾馆装修,缺乏乡土气息,在经营特色上,未形成自身品牌,缺乏吸引游客的亮点。

2017年以来,我市积极争取大湘西地区文化生态旅游精品线路建设专项资金,加快推进我市文化生态旅游精品线路建设。2017年至2019年,我市通过专项资金对313家符合文化精品旅游线路“湘村客栈”建设内容标准的特色民宿、家庭旅馆进行了补助,奖补总额1675.8万元,建成了一批低碳环保、绿色消费、特色鲜明的特色民宿和家庭旅馆,并将相关信息录入大湘西文化生态旅游信息化服务平台,向全社会推介。2018年以来,市文旅广体局组织了全市符合条件的特色民宿和家庭旅馆等乡村客栈经营业主分别在湘西州、新邵县、隆回县开展专项培训,进一步提升我市特色民宿和家庭旅馆服务水平。

为加快推进我市民宿产业发展,助力乡村振兴战略,市文旅广体局根据提案建议,会同市相关部门努力做好以下工作:

完善规划布局。《邵阳市“十四五”时期旅游业发展规划》《邵阳市“十四五”文化生态旅游融合发展规划》已编制完成,规划中有针对性地谋划了我市民宿发展线路图。与乡村振兴、全域旅游规划等进行有机结合,完善民宿发展区域的旅游交通、便民、生活等配套设施,突出各地特色文化,以革命教育、民俗活动、农耕体验、山地度假、健身养老等不同主题,打造适合不同消费群体、多层次、多元化的乡村民宿产业体系。

强化组织领导。借鉴郴州、张家界、



绥宁县花园阁民宿一角。

邵阳日报记者 申兴刚 摄

湘西州等民宿产业相对发达地区的先进经验,协调相关部门成立邵阳市民宿产业发展领导小组,明确各县市区文旅广体局根据区域资源禀赋和民宿发展程度,牵头抓好民宿产业标准制订、业务培训等工作。加强与自然资源和规划、消防、住建、质监、财政、公安、环保、金融、农业、水利、林业等部门联动,协调推进民宿政策支持、业务指导、执法检查、协同监管等工作。全面实施“双随机、一公开”新型市场监管机制,加强信用体系建设。由市场监管部门将民宿业纳入年度抽查工作计划,开展部门间联合抽查,将抽查结果进行公示,并结合日常工作中的社会投诉、舆情反馈情况,实施信用分类监管和信用联合惩戒。全力做好民宿治安安全、消防安全、建筑安全、食品卫生公共安全、生态环境保护等监督管理工作,形成监督检查的合力。

加大政策扶持。积极协调自然资源和规划部门借鉴浙江、重庆实施“点状供地”模式发展莫干山裸心谷、武陵归原小镇等民宿项目的经验,依照我市民宿实际情况,开展“点状供地”项目试点,对村庄原始风貌和地域特色进行规划设计,探索分散划块、点状分布方式供地,缓解民宿用地难题。积极推动设立民宿发展专项资金,对民宿经营户按床位给予一定的补助,对有一定规模民宿经营户数的村建设旅游配套设施或游客接待中心等给予适当的补助,对于资源禀赋较好、市场前景广阔的精品民宿项目予以重点补助。在环保、工商、消防等准入许可和经营许可的审批事项上,学习借鉴外地的经验和做法,坚持先发展后规范的原则,在确保安全的前提下,制订准入门槛和审批办法,设置相关达标要求的政策,对符合达标要求的民宿发放证件,

以保证其正常经营。2020年3月,市文旅广体局和市财政局联合印发了《应对新冠肺炎疫情影响支持文化旅游产业发展奖励扶持办法》,特别将创建星级旅游民宿设立为旅游提质奖。

加强指导服务。制定《邵阳市旅游民宿管理办法》,对民宿管理原则、开办要求和程序、经营规范、服务与监管等作具体规定,明确星级民宿评定标准、民宿准入门槛和退出机制。引导各县市区根据民宿资源和产业规模,针对性出台地方标准,推动我市民宿行业有规范可依、有标准可查。积极发挥政府的招商引资平台作用,加强与国内外知名旅游公司的合作、对接,利用旅游企业的财力、智力以及营销策划经验,进行专业的招引和开发。搭建投融资平台,积极开展银企对接,放宽旅游企业享受中小企业贷款优惠政策的条件。发挥市旅游协会民宿分会的作用,开展常态化的培训、交流和外出考察,学习借鉴外省市民宿产业的先进理念和经验做法,开拓经营业主的视野,提高我市民宿服务质量和经营档次。

突出宣传营销。围绕邵阳民宿开展产品营销、媒体营销、活动营销,进一步打响邵阳民宿品牌。完善“一部手机游邵阳”平台的邵阳市民宿名录,为游客提供更为便捷的民宿线上预定服务。加强与媒体合作,充分利用“两微一抖”、报纸、广播、电视等平台,多角度宣传推广我市民宿特色。利用我省第一人口大市的优势,突出“世界自然遗产”“联合国神奇的绿洲”“国家公园”等国际国内顶级旅游品牌优势,策划举行具有邵阳特色的民宿节庆、宣传推介等活动,集聚更多人气、财气,推动邵阳民宿产业做强做优。

山花猪等10个行业协会。专家们还通过各自人脉对接省市部门乃至中央部委、高校相关专家学者,开展咨询帮扶活动共计580余次,积极主动地为产业发展和项目建设出谋划策。

帮扶目标具体化。县政协坚持把“满足企业需求”作为开展“四个一”主题活动的根本目标,扎实有效地为企业解决实际困难和问题。一是缓解融资难题。通过政策引导和搭建对接平台,引导金融机构加大对企业项目贷款投放力度。其中,协调县人社局、县林业局等部门为银山竹业等两家帮扶企业申请贴息贷款2750万元,贷款贴息71.25万元;帮助林辉实业协调农商银行贷款300万元。二是落实优惠政策。帮扶小组定期收集汇总中央、省、市、县最新的优惠政策信息,及时向企业宣传,并积极协助企业争取各项政策性优惠。其中,帮助“神蟹山家庭农场”争取到政策优惠,在县城增设销售专卖店,成功通过“无公害”农产品认证;帮助元一农业发展有限公司落实了“生猪贷”资金150万元,在长沙开设了4个专卖店。三是解决用工难问题。县政协积极协助企业加强与劳动用工等部门的联系沟通,帮助企业解决用工难问题。去年疫情期间帮助结对企业协调落实了180余名工人在做好疫情防控的前提下上岗上线。四是促进项目建设,切实帮助解决落户项目建设过程中的困难和问题,协助企业代办项目前置审批、立项等各类证照。帮扶小组促成诗竹堂竹木有限公司整体收购力马画材,该企业年产值可达1亿元以上。

专家“把脉”常态化。通过专家自荐、部门推荐、社会各界专业协会举荐等方式,县政协先后邀请了20名专家学者和技术人才参加结对企业帮扶活动。三年来,所邀请的专家学者们深入企业,在田间地头、车间线上开展技术指导服务活动,累计培养了1200余名行业能手。同时帮助建立健全行业网络,促进行业间的交流和合作。三年来新建或完善了绥宁竹木、绥宁山鸡、东

加强城区噪音污染防治

邵阳日报记者 贺旭艳

针对城市社区兴起的广场舞、交谊舞、打陀螺等户外活动带来的噪声扰民问题,谢剑平等3名委员在市政协十二届六次会议上提交了《关于邵阳市城区噪音污染防治的建议》。该提案得到了市城市管理和综合执法局等部门的积极办理。

提案建议:加强宣传,及时出台有关管理措施条例,对广场舞、交谊舞、打陀螺等运动带来的噪音进行测试和限制;组建噪音污染综合执法队,对违反规定的人员依法予以警告、驱离、没收播音设备等处罚;城区户外使用卡拉OK设备唱歌的(包括个人),须取得相关部门批准并颁发许可证方可组织实施;学校附近1000米内禁止广场舞、交谊舞、卡拉OK、打陀螺及其他噪音过大的娱乐活动;市内主要干道和休息道路禁止在道路中间开展广场舞、交谊舞等娱乐活动。

根据市城市管理和综合执法局的答复意见表明,近年来该局积极督导各区(含经开区)加大工作力度,对建筑工地、娱乐场所、商业促销、沿街叫卖、广场打陀螺、歌舞晨练等社会生活噪声开展噪音污染防治,市民的文明素质得到一定提升,城区生活环境得到进一步改善。但是目前情况与人民群众的期盼还有一定差距,该局将继续加强执法监

督,学习其他城市先进管理经验,完善长效管理机制,进一步提升我市噪音污染管控水平。

一是加强宣传教育,提高市民文明意识。将沿街商铺、公园广场和正在施工的建筑工地作为重点整治对象,采取登门入户的方法,面对面做好城管执法解释和告知工作;要求噪音污染可能产生的单位和个人签订噪声控制承诺书;动员沿路各商业网点及建筑工地控制噪音排放,营造宁静祥和的生活环境。

二是加强重点区域联动执法。进一步完善公园内10套噪音监控设备的监测网络建设,对城市公园,广场内的体育健身、文化娱乐等活动产生的噪音进行检测,实时显示检测结果。督促各区建立长效管理机制,采取定人、定时、定点、定责进行全面排查,对可能存在噪音污染的单位和个人,采取重点蹲守,不间断巡查,做到发现问题及时解决。对重要点位及群众反响强烈的露天休闲场所,由城管、公安、环保等部门联合执法,加大巡查管控力度。

三是畅通投诉渠道。全天24小时受理群众来电。安排专职人员轮流值班,对群众反映的工地、公园广场、学校周边、商铺超市等地产生的噪音污染问题,第一时间受理、第一时间处置、第一时间反馈。

邵东:扎实帮扶促进企业成长

邵阳日报记者 贺旭艳 通讯员 周鹿鸣

2017年以来,邵东市政协以邵阳市政协倡导的助推实体经济发展“四个一”主题活动为抓手,通过采取“三积极、三助推、三转变”的帮扶方式,促进企业不断累积“好”的因素、持续“长”的态势,聚集“新”的动能,有力地助推了邵东经济高质量发展。

积极引导解放思想,助推实体经济由家族企业向现代企业转变。在“四个一”主题活动中,邵东市政协组织各帮扶小组,通过带出去学习、请进来辅导、面对面商量等多种方式,积极引导经营者解放思想、更新观念,以更大胆识和魄力开创企业新发展格局。五年来,邵东市共有457家家族企业通过提质升级,跻身规模企业行列。其中,湖南省衡科实业集团通过帮扶小组的有效助力,由若干个家族企业组建成现代企业集团,经营业务辐射多个行业,成功将“小帆船”打造成了“大航母”。湖南省湘俏米业公司由一家租赁夫妻店成长为省级农业产业化龙头企业,帮扶小组组织专家为其进行稻谷自动加工技术改造,建成了年加工25万吨的自动化生产线,积极为其协调解决用地矛盾,促成了占地57.8亩、储粮6万吨的二期钢板仓的建设。

积极帮助排忧解难,助推实体经济由一度徘徊向快速成长转变。邵东市政协组织各帮扶小组将重点放在排忧解难、提供服务上,坚持“知难不畏难、扛事不避事”的工作主基调,围绕手续报批、征地拆迁、融资困难、用工短缺、矛盾协调、技术指导、项目对接等方面,助力企业发展上水平。自“四个一”主题活动开展以来,各帮扶小组共梳理各方面问题273个,化解率达100%,促成163个要素项目成功对接,涉及资金

1.16亿元、土地2137.8亩、企业用工576人,推动建成标准化厂房150多万平米。其中,协助永吉纸品有限公司落实搬迁新址用地160亩,协调各类矛盾32起,并在督促工程进度和强化公司管理方面提出了建设性意见建议;从规划、用地、园林绿化、产学研基地项目申报、周边矛盾协调、企业文化与形象宣传等方面着手,为邵东怡卉园业的提档升级积极出谋划策,助力其成功打造为4A级景区;为积极推动廉桥医药工业园建设,积极调处周氏坟山迁移矛盾,多次赴北京、长沙与周姓族人沟通,确保了园区建设的顺利进行。

积极促进转型升级,助推实体经济由铺天盖地向顶天立地转变。为促进产业的“低散乱”向“高精尖”迈进,邵东市政协在助推实体经济发展“四个一”主题活动中,紧密结合邵东市委、市政府“兴工旺商、转型升级”战略部署,助力实体经济高质量发展。一方面积极助力新兴产业招大引强。邵东市政协各帮扶小组都在各自联系的领域积极参与,配合高新产业引进培育,先后引进显创光电、甘肃康视达、普菲光电、诺际电子等一批高新企业落户邵东,并促成设立邵东智能制造研究院和博士后工作站,积极引导打火机、五金、箱包、中药材等传统产业龙头企业与其建立协同创新合作机制,共同攻关、共创品牌。另一方面奋力推动传统产业做大做强。为积极助推打火机龙头企业湖南东亿电气股份有限公司上市,帮扶小组帮助其融资3500万元,并为企业上市前的审计提供专业性的指导意见。邵东市政协还将“推动骨干企业上市”作为今年的第一个专题协商议题,加快推进优质企业上市步伐。

落实“四化”工作机制 助力实体经济发展

邵阳日报记者 贺旭艳 通讯员 周鹿鸣

绥宁县政协坚持“结对企业动态化、帮扶联络制度化、专家把脉常态化和帮扶目标具体化”的工作举措,深入开展助推实体经济发展“四个一”主题活动。由6名县政协正、副主席带队,50名市县政协委员参与,邀请20名专家学者组建成的六个帮扶小组,先后帮扶了20家实体经济,有效促进企业持续良性发展。

结对企业动态化。县政协认真选择结对企业,并进行动态管理。动态遴选结对企业,每年年初,通过委员推荐、部门荐、委室找,遴选出企业名单进行比照,最终由主席扩大会议敲定每年的结对企业名单。动态评议帮扶效果,每年12月上旬,对帮扶企业开展评议活动,评选出帮扶成效显著企业、一般企业和较差企业以及先进帮扶小组、帮扶工作先进委员。三年来,银山竹业有限公司等8家企业先后被评为帮扶成效显著企业。动态调整结对企业,深入探讨帮扶效果出现差异化的原因,辩证分析主观和客观原因,对症施策。对帮扶成效显著的,大胆放手;对帮扶效果不明显,但企业影响面广、特别有助贫困户就业增收的企业,责成帮扶小组进一步完善帮扶措施和机制;

帮扶联络制度化。在组建“结对领导+政协委室+政协委员+专家学者”帮扶小组的基础上,县政协建立健全了帮

扶联络机制,定期开展走访调研谈心活动。结对领导“一月一走访”。6位县政协正、副主席三年来坚持每月走访结对企业一次以上,送政策、送信息、送服务,帮助企业解决生产、经营、管理、人才、权益等方面存在的困难。政协委室“半月一调研”。委室负责人或政协常委担任帮扶小组组长,负责联系帮扶小组成员、企业人员,清单式记录企业需求,拟定深入开展有针对性的帮扶活动计划。三年来,各委室及帮扶小组组长坚持每半个月到结对企业调研一次。政协委员“一周一谈心”。为了方便企业就近找到帮扶人员,县政协专门安排了企业所在乡镇的政协工商联主任参加帮扶小组。三年来,乡镇政协工商联主任通过每周走访谈心谈话,收集了帮扶企业意见建议千余条,及时协助解决企业需求或矛盾纠纷等630件次。

专家“把脉”常态化。通过专家自荐、部门推荐、社会各界专业协会举荐等方式,县政协先后邀请了20名专家学者和技术人才参加结对企业帮扶活动。三年来,所邀请的专家学者们深入企业,在田间地头、车间线上开展技术指导服务活动,累计培养了1200余名行业能手。同时帮助建立健全行业网络,促进行业间的交流和合作。三年来新建或完善了绥宁竹木、绥宁山鸡、东



邵东志成堂机电工人正在生产新的机械设备。
邵阳日报记者 申兴刚 摄