

“守护安全、畅通消费”消费者权益保护先进单位风采展示系列报道之中国

移动邵阳分公司篇

筑牢“铜墙铁壁”保障消费者权益

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 尹光东 曾少石 苏静 杨叶

中国移动邵阳分公司(简称“邵阳移动”)始终坚守“红色通信”初心,牢记“央企姓党”政治使命,坚持“全心全意为人民服务”的根本要求,践行“客户为根、服务为本”的服务理念,在工作中始终勇于担当央企政治责任、经济责任、社会责任。该公司遵循客户利益至上的原则,不断提升服务水平,有效解决客户关注的问题,为保障消费者权益筑牢“铜墙铁壁”。

实实名制管理,组织各县(市、区)分公司和社会渠道代理商签署《电话用户实名登记责任承诺书》,明确违规问责条款;加强客户信息安全保护工作,推动建立健全客户信息保护长效机制。

同时,为切实保障正常通信秩序,邵阳移动制定了《防范和打击通讯信息诈骗工作实施方案》,严格按照涉诈电话号码处置机制,每日对诈骗案件高危地区漫游号码及举报通报电话认真逐一核查,一年间共关停通报及倒查高危号码9.8万个。

提升客户服务,畅通双向反馈

邵阳移动线下网点达3200个,线上渠道包括微厅、APP以及“10086”“1008616”24小时服务热线,服务窗口严格执行首问责任制,积极受理客户需求,并积极与消费者协会、“12315”消费者权益保护热线联系,主动接受社会职能部门的监督和管理。该公司还推出了“总经理接待日”活动,营业厅客户满意度全省第一。今年,还将陆续推出走进客户、走进移动等形式多样的客户交流活动,广泛听取客户意见和建议。

面对日益多元化的客户需求,该公

司将一如既往地坚持“以客户为中心”的服务理念,不断提高服务质量和水平,切实提升客户满意度和获得感。

勇担社会责任,展现国企担当

邵阳移动主动融入发展大局,不断巩固脱贫攻坚成效,深入落实乡村振兴战略。同时,圆满完成了全球邵商大会、十三届省运会等大型公共活动的通信保障,先后承接了邵阳市“平安城市”第九期项目、邵阳经开区大数据园区等大型数字化转型项目,助力我市信息化建设快速推进。

“面对洪水、冰冻等自然灾害和新冠肺炎疫情,我们始终冲锋在前,奋战在一线,做好网络与信息安全保障工作。”邵阳移动相关负责人介绍,新冠肺炎疫情防控期间,邵阳移动累计出动通信保障人员8000余人次,开通应急生命线11条,为我市党政军机关共计68个重点区域提供网络保障;为100多家单位免费提供云视讯视频会议系统,服务上万人次;还免费发送了疫情防控公益短信7200余万条,展现了国企的社会责任与担当。



抓实党史教育 办好民生实事

邵阳日报讯(记者 刘波 通讯员 吴军民 邓跃东 王希文)3月22日上午,市交通运输局召开党史学习教育动员大会,要求全市交通运输系统贯彻“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的总要求,做到学党史、悟思想、办实事、开新局,奋力开创邵阳交通运输事业发展的新篇章。

今年,市交通运输局将围绕党史学习教育学习研讨、专题宣讲、专题岗位践行、专题民主生活会和组织生活会四个环节,通过一个学习教育动员会、一个专题学习读书班、一次主题辅导报告、一组党史专题宣讲、一场红色主题观影等“十二个一”活动,结合交通运输工

作实际,深入开展党史学习教育。

动员会强调,全市交通运输系统各级党组织要深刻认识开展党史学习教育的重大意义,把握目标要求,高位推动落实党史学习教育各项任务;要加强组织实施,确保党史学习教育取得预期成效,尤其要通过党史教育,树牢为民宗旨、深化为民情怀,结合市交通运输系统“项目建设年、安全达标年、素质提升年”系列活动,聚焦广大人民群众“急、难、愁、盼”民生实事,切实打通服务群众“最后一公里”。

◆奋斗百年路 启航新征程 ——学党史悟思想办实事开新局

汇聚社工力量 助力乡村振兴

邵阳日报讯(记者 伍浩)3月17日,市民政局和市社会工作服务站项目指导中心举办“汇聚社工力量 助力乡村振兴”社会工作主题座谈会,各社工代表就如何借助社工力量推进邵阳乡村振兴建言献策。

为激励广大社会工作者在助力乡村振兴、服务社会、服务群众中更好地发挥作用,今年各社工站将以乡村老年人、困境儿童、农村留守人员、低收入家庭和受灾群众为重点服务对象,帮助他们提升社会适应能力,同时通过人

才培养、经验交流等方式,支持基层开展“三社联动”实践探索,真正实现社工服务到“最后一米”。

当天,主办方邀请湖南师范大学胡建新副教授以“乡镇社工站可持续发展目标和行动”为题进行授课。座谈会上,各县市区社工站的代表们纷纷发言,就社工如何在助力乡村振兴、参与疫情防控、协同社会治理等方面发挥作用进行经验交流。



汽院师生争当“光盘族”

邵阳日报讯(记者 胡梅 通讯员 肖尊达 何曾艳)“珍惜粮食,适度点餐,拒绝剩宴,光盘行动,我们在行动!”3月11日,湖南省汽车技师学院的104教室里,刚加入该校“光盘行动”的志愿者们声音嘹亮,齐声宣誓。

为更好地弘扬雷锋精神,培育和践行社会主义核心价值观,3月5日,该校团委向学生发出了“光盘行动”志愿者招募令。招募令一发出,会计专业2018级的岳焯第一个报名加入,“平时看到浪费粮食的现象很心疼,希望从现在做起,向浪费说‘不’,助力学校的文明创建”。当天,该校共有42名学

生加入“光盘行动”志愿者的队伍。到了用餐时间,志愿者们穿上红马甲,向餐厅出发。食堂内处处悬挂着“文明用餐”“节约粮食”的标语,志愿者们一边维持用餐秩序,一边提醒大家“吃多少打多少”。用餐的同学们积极配合,用实际行动支持“光盘行动”。

“‘光盘行动’开展以来,师生精神面貌更加积极向上,节约意识进一步增强,浪费现象明显减少,厨余垃圾减少30%以上。”该校分管后勤的副校长刘焯焯介绍道。



“银税”合作开新局

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 徐敏)3月17日,中国建设银行邵阳市分行与国家税务总局邵阳市税务局举行银税全面合作协议签约仪式,并召开产品宣讲推介会。

此次银税合作主要基于税务部门掌握的海量纳税数据,帮助我市纳税人实时、准确、全面地向银行发送经过认证的纳税信用数据,为纳税人和银行搭建一个互通有效信息的桥梁。这样既可以

让我市诚信纳税的纳税人以“信”换“贷”、降低金融成本,也可以帮助银行减少授信成本、拓宽贷款群体,最终实现银行、税务和纳税人三方共赢,形成良性循环。

去年,建行邵阳市分行推出的“云税贷”产品,共为362户纳税企业提供信用贷款,总金额2.11亿元,在全省建行系统内排名第二。截至去年年底,该行普惠金融贷款余额突破34亿元,小微企业普惠贷款新增9.2亿元。



3月15日至22日,交通银行邵阳分行工作人员来到邵阳职业技术学院、邵东创新学校、牛马司矿业公司等单位,开展“3·15”消费者权益保护宣传活动,通过短视频、宣传折页等多种形式,帮助消费者识别金融诈骗常见手段,树立理性消费观念,抵制过度消费。

通讯员 罗晶 摄



3月24日,市政工人在市区邵州西路维修人行道。为对标卫生城市国家复审、创建全国文明城市标准要求,市市政工程总公司积极响应城市管理和综合执法局“城市管理提档升级提质增效百日行动”,持续推进常态化、标准化、精细化日常维护施工作业。连日来,市市政工程总公司道路维护分公司对城区宝庆路、邵阳大道等路段的人行道破损及盲道缺失等问题进行集中整治。

邵阳日报记者 唐明业 通讯员 周凌云 摄影报道



东风水库完成逾2800万元投资

邵阳日报讯(记者 肖燕)3月19日,市大圳灌区管理局2020年度基层党支部书记述职评议会上透露:近年来,该局加快推进大圳东风水库除险加固项目,目前整个工程完成投资逾2800万元。

去年,市大圳灌区管理局坚持以党建为引领,统筹推进疫情防控、工程

管理、防汛抗旱、项目建设等重点任务,抓党建促发展取得新成效。该局积极筹措近千万元资金,按时按质实施灌区直管工程冬修工作。总投资6799万元的东风水库除险加固项目年底开工后,该局组织精干力量,克服各种困难,现已完成投资逾2800万元。灌区工程划界确权工作稳步推进,水库大坝安

全鉴定工作积极开展,为确保灌区工程安全运行、增加项目储备资源提供了基础条件。

大圳灌区“十四五”现代化灌区改造项目前期工作也已取得重大进展。目前,该局报送的可研报告已通过省厅专家评审,工程概算投资3.17亿元,预计今年上半年可下达年度实施计划。

去年,该局还通过加强水资源管理和水利调度,有效保障了灌区50多万亩农田抗旱保丰收以及灌区100多万人民群众的人畜饮水安全。

四级联动拓宽退役军人就业路

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 汪伍强)日前,市退役军人事务局组织举办了一场形式新颖、别开生面的专场招聘会,哈博教育集团负责人引导17名应聘者通过“听题选边”做游戏的形式完成了集体面试。

本次活动是市退役军人事务局为哈博教育集团举办的商务司机专场招聘会。17名应聘者全部为我市各级退役军人服务中心(站)筛选推荐的待业退

伍军人。大家纷纷认为,本次活动不仅体现了市退役军人事务局对广大退役军人的关爱,更展示了该局做好全市退役军人就业创业服务工作的决心,并期盼今后能举办更多类似的活动,让更多适合退役军人的就业岗位进入市场,供广大退役军人进行选择。

目前,全市退役军人服务体系已基本建成线上线下同步一致、市县乡村四级共享的就业信息发布机制,求职者可

以在全市各级退役军人服务中心(站)实时了解有关招聘信息。今后,市退役军人事务局将继续举办更多、更好、更贴近退役军人的招聘活动,同时进一步加大对全市退役军人就业状态和就业意向的摸底调查力度,通过多种方式、多种渠道,推动市场提供更多面向退役军人开放的就业岗位,特别是增加更多符合退役军人气质特色和职业素质的就业岗位,拓宽退役军人就业路。

