

## 国网邵阳县塘渡口供电所整治配网顽瘴痼疾,全力推动提质增效——

## 为了20万群众的用电安全

邵阳日报记者 肖燕 通讯员 马超 吴松璘

9月6日17时35分,随着10千伏扶黄线成功送电,国网邵阳县供电公司塘渡口供电所对该线路的集中检修工作顺利完成。

塘渡口供电所营业区域覆盖3个乡镇,现有公变277台、专变62台、10千伏线路9条,最远供电半径达32公里,全所31名供电服务职工直接服务20万群众。今年来,该所向管理要效益,战配网、降线损、优服务,全力推动提质增效工作。截至8月31日,该所累计线损为5.15%,较去年同期下降0.08%;连续8个月实现客户“零投诉”的目标。

## “两降一控”治理配网

9月6日,塘渡口供电所顺利完成10千伏扶黄线的集中检修工作,成功送电。本次集中检修,消除缺陷18处,砍青扫障15处,新增柱上断路器1台,更换绝缘子68个,更换合变避雷器2组,并更换多处老旧线路设备。

自“转观念、抓作风、强落实”主题活动开展以来,该所锁定“两降一控”目标,全力整治配网顽瘴痼疾。8月,该所10千伏配电线路故障率同比下降21.26%,配变停运率同比下降22.12%。

年初,该所党支部充分发挥党员先锋模范作用,全所员工发扬战斗精神,全面向配网“开战”,按计划对2019年高跳线路、2020年春节期间故障停运线路及2020年一季度高跳线路进行集中巡视。今年以来,共整改6个C类台区,调整11个三相负荷严重不平衡的台区,清理线路跨鱼塘等隐患45处,清理树障隐患118处。

## “一点一策”攻坚线损

8月31日晚,塘渡口供电所与镇派出所开展联合行动,打击违约用电和窃电



▲塘渡口供电所员工在动员会上签字表态,全力向配网“开战”。



▲塘渡口供电所员工帮助村民整改低压线路。

行为,共查处有违约、窃电等行为的用户4户。该所在大数据系统的支撑下,对高损线路和台区重点监控,“一点一策”制定措施,重拳出击,杜绝“跑冒滴漏”,今年已查获窃电户33户。

该所认真落实同期线损管理要求,深化营配数据治理,修订完善员工绩效考核管理办法和台区承包方案,将采集成功率、同期线损合格率等指标落实到每位台区经理,并采取相应措施的台区线损异常等问题。同时,积极与地方政府及公安机关协作,坚决打击违法违规用电行为。

## “一次到位”优化服务

“真没想到,现在办理三相电这么简单,又好又快!”塘渡口镇新华村养殖户银小军的鱼塘制氧设备需要使用三相电。他用手机在“网上国网”APP上提出报装需求,当天下午办完报装手续,次日供电服务人员就完成了安装工作。

“‘全能型’供电所建设实现了营配合一,业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位。”塘渡口供电所长唐军介绍,该所利用“网上国网”等“互联网+”平台,打造“全能型”服务窗口,让客户足不出户就可办

理各种用电业务。

此外,该所大力推广网格化服务,明确每个服务网格的线路长度、台区数量和服务客户数,张贴台区经理服务卡3万余份,对外公告台区经理姓名、手机号码、服务内容、服务范围和监督电话,并建立台区客户经理服务微信群,在群内公告用电政策、停电信息等内容,报修服务快速响应,打通服务群众“最后一百米”。

截至8月,塘渡口镇低压故障报修平均到达现场时间由45分钟缩短至30分钟,平均故障处理时长由120分钟缩短至50分钟;95598服务热线回访客户满意度达100%。

## “复活”抛荒地 丰收粮满仓

邵阳日报记者 肖燕 通讯员 肖薇

秋意浓浓的九月,行走在邵阳经开区昭阳片区云十村的水稻基地,只见田间稻浪翻滚,满目金黄中尽是一片“声声布谷舞丰畴,庄户开镰喜稻收”的忙碌景象。殊不知,在数月之前,这里还是一片长满杂草的抛荒地。

今年4月,穿行于田埂之间,看着当时的一片荒田,云十村的村主任曾志成感叹:“村里种田的人越来越少,而且大多是老人。”原来,这片20余亩的耕

地,之前因项目建设等原因致使水系受到影响,且长时间无人耕种导致土地泥沼较深,之前请人翻耕时,机器一度深陷泥沼,加之今年受疫情影响,春耕春种一度中断,导致昔日良田杂草丛生。

今年年初,为做好防治耕地抛荒撂荒工作,邵阳经开区立足于农业生产实际,及早着手,一手抓疫情防控,一手抓春耕生产,出台《发展粮食生产制止耕地抛荒奖补实施方案》等一系

列奖励政策,安排专项资金发展粮食生产和制止耕地抛荒,发放粮食生产“五项补贴”,严格执行耕地保护政策,做到疫情防控与春耕生产“两手抓、两不误、两推进”,以确保粮食生产面积扩种、产量增收。为落实相关政策,邵阳经开区昭阳片区、高崇山镇相继开展系列工作。

通过几个月的辛勤耕耘,曾经的荒地,早已是一片丰收的忙碌景象。看着眼前的金黄稻田,云十村党支部书记姚铁刚笑道:“农田‘复活’,荒地丰收了!”

在高崇山镇马杨村,当初的500亩荒田,如今已有480余亩传来了丰收的喜讯。

(上接2版)同时,坚持普惠政策和特惠政策相结合,整合多部门政策资源,努力提高残疾人的福祉。全市共为182445名残疾人代缴基本养老保险,为203418名残疾人代缴医疗保险。122143名残疾人享受了“两项补贴”,49823名残疾人落实了低保待遇。在疫情防控期间创新开展线上训练,在确保疫情防控的前提下,较快启动0-6岁残疾儿童免费康复训练这一民生实事项目。开展残疾人免费职业技能培训和实用技术培训3500人次;为402名残疾高中生、大学生发放教育助学资金190.4万元,为1179名残疾家庭子女高中生、大学生发放教育资助资金353.7万元;为12791名残疾人提供了

机动轮椅车燃油补贴,为1822户贫困重度残疾人家庭实施了无障碍改造。从2020年4月1日起,邵阳市区残疾人实现了凭残疾人证免费乘坐公交车。

优化服务,提升实效。我市积极构建残疾人服务网络,夯实服务基础。全市已建立残疾人就业扶贫基地36家,残疾人定点康复机构13家、社区康复示范站10家,残疾人特殊教育学校10所,残疾人托养服务机构20家,无障碍示范社区4家。完成23.61万名残疾人和3272个村(社区)数据调查录入,进行了残疾人基本服务状况和需求信息数据动态更新。聚焦残疾人服务需求,全市残联系统不断增强服务实效。去年

以来共为2136名0-6岁残疾儿童提供免费康复救助服务,为78721名残疾人提供人工耳蜗植入手术、助听器助视器适配、家庭康复训练指导等康复服务,康复服务率为85%。全市适龄残疾儿童少年入学7501人,进入各类高校、职校就读残疾学生357名。2020年度残疾人托养服务2290人,其中居家托养1800人、寄宿制托养340人、日间照料150人。在推进残疾人基本公共服务体系建设中,创新服务方式,提高服务水平。今年启动了重度贫困残疾人集中照护服务,邵阳县近日已将160名贫困重度残疾人纳入托养机构、敬老院集中照护服务,得到了省残联肯定。



## 扶贫助农电商节助力“邵品出邵”

邵阳日报讯(记者 罗俊 袁光宇 通讯员 陈真 李文 实习生 欧阳可燕)9月9日至10日,第四届“邮政9·19扶贫助农电商节”活动在我市启动,“邵阳红”地方优质农产品及各地农特产品纷纷亮相电商节启动仪式现场,绥宁东山红提、城步竹笋、武冈香干、隆回辣酱等销售火爆。

本次活动主题为“邮政助脱贫,惠农进万家”,坚持“扶贫助农”主线,聚焦我市贫困地区,拓宽农产品销售渠道,做大农产品进城规模,致力打造“一县一品”“一村一品”,让广大农民真正受益。中国邮政集团邵阳市分公司

将全市包括“邵阳红”地方优质农产品在内的200余种地方农特产品,通过中国邮政线上线下相结合的OTO平台推向全国,预计将实现邵阳本地农特产品销售额800万元以上,打造万单扶贫产品10个以上。

近三年来,中国邮政集团邵阳市分公司依托中国邮政大网,立足于我市180余个自营网点、3070个邮乐购站点,实施惠农合作,持续完善金融环境和农村物流体系,解决农村新型经营主体“融资难”“寄递难”“销售难”问题,有力助推“邵品出邵”,助力脱贫攻坚和乡村振兴。

## 精准剖析问题 开出管贷良方

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 张飞翼)为进一步加强信贷管理,提高信贷资产质量,新宁农商银行9月10日组织召开第一期贷款定期分析会议,对近期部分表内不良贷款及关注类贷款进行分析。

分析会上,该行8月末到期贷款收回率未达标的网点负责人、8月末新增不良贷款排名前5的网点负责人等逐一对所管贷款情况进行介绍,并从贷款申请及贷款调查、贷款审查审批及贷款

发放过程、到期催收、形成不良的原因等方面剖析贷款未收回的原因,为下一步清收行动提供具体方案。

该行相关负责人介绍:“清收是为了更好地为信贷服务。与会人员认真反思在信贷管理工作中存在的不足,精准剖析原因,寻找症结,对症下药,并开出破解管贷难题的良方,起到了很好的效果。我行将按照每月一次的频率定期召开贷款分析会,形成常态化机制,防范化解金融风险。”

## 感受发展新貌 建言献策解难

邵阳日报讯(记者 罗俊 通讯员 张祖旺)9月11日上午,市财政局党员干部及市纪委驻该局纪检组等共46人到邵阳经开区开展“服务企业助力发展”主题党日活动。

该局党员干部先后来到三一专用汽车、彩虹(邵阳)特种玻璃、阳光发制品、亚洲富士电梯等企业现场调研,查看并了解园区企业项目建设、生产经营等情况,为企业发展献计献策。

在座谈会上,邵阳经开区相关负责人介绍了园区财政收支、产业发展投入、重点项目上级补

助资金投入等情况,深入剖析了园区在发展过程中遇到的难题及其根源。市财政局各分管科室负责人将问题一一记录下来,并有针对性地提出解决措施,助推园区企业发展。

“此次主题党日活动,让我们的党员干部近距离感受到了园区企业发展新貌,更加坚定了服务我市经济社会发展的信心和决心。”市财政局党组书记、局长李桂楚表示,“我们将充分发挥党员先锋模范作用,科学合理安排资金预算,为产业兴邵贡献智慧和力量。”

## 邮储银行隆回县支行开展网络安全宣传活动

## “避雷”指南送进广场社区

邵阳日报讯(通讯员 廖卓娅)随着手机银行、网上银行、移动支付日益普及,金融科技迅猛发展在给人们带来便利的同时,网络安全也成为关注焦点。为提高社会公众的网络安全意识,进一步加强金融网络安全知识的宣传普及,9月14日,中国人民银行隆回县支行、中国邮政储蓄银行隆回县支行等金融机构在该县九龙广场开展国家网络安全宣传周宣传活动。

活动中,邮储银行的工作人员通过悬挂横幅、发放宣传资料、在网点集中宣传等方式向民众进行网络安全知识宣传。“现在大家都用无线网,有时候连了陌生网络后手机就经常收到垃

圾短信,风险防不胜防,了解网络安全知识太重要了!”该行工作人员提醒现场群众,“现在支付领域的电信诈骗越来越多,我们在为客户办理业务时如果发现边打电话边转账等行为,都会提示客户谨防受骗。”

利用此次国家网络安全宣传周的契机,邮储银行隆回县支行还组织员工在社区、超市等人流量大的地方开展网络安全知识宣传,通过遍布隆回城乡的21家网点大力推广网络安全知识。

据悉,为提供更加优质的网上银行服务,该行已全面升级网银,停止非国密UKEY的使用,持有非国密UKEY的客户可联系开户行免费办理UKEY更换手续。