

# 以病人为中心 让服务有温度

## ——市中心医院“主题教育结硕果”系列报道之三

邵阳日报记者 陈贻贵 通讯员 李文娟 孟天笑



▲出院时,医生与患儿合影留念。

邵阳日报  
讯(记者 陈星 通讯员 彭宏 孙移新)

新邵县人民医院新生儿科为早产「双胞胎」护航

### 全力以赴 用爱守护

12月22日,杨女士特意带着一对双胞胎孩子来新邵县人民医院新生儿科看望这里的医务人员,感谢他们对孩子住院期间精心的治疗和无微不至的照顾。

原来,这对双胞胎兄弟于今年10月10日10时30分左右在该院产科剖宫产出生。出生时只有34+5周,大宝体重1.95千克,小宝体重只有1.45

千克。主治医师谢金玲回忆说,大宝出生时情况很不乐观,肌张力低,没有哭声和呼吸,全身青紫,她立即组织实施抢救,在进行了气管插管和胸外按压等一系列抢救措施之后,大宝窒息的情况才得以缓解。几分钟后,小宝也出生了,情况虽比大宝乐观,但体重极低,全身皮肤娇嫩,皮下血管清晰可见。由于肺部发育不良,小宝很快也出现呼吸急促、口吐白沫伴呻吟等症状,医护人员第一时间把兄弟俩转入了新生儿重症监护室。

救治期间,兄弟俩病情危重,并相继出现呼吸窘迫、病理性黄疸、喂养不耐受、凝血功能不稳定等诸多问题。新邵县人民医院新生儿科主任何伟志带领医疗团队每天严格计算热量,护理人员24小时不间断照顾。由于孩子过早离开母体,再加上体重过轻,血管条件差,要保证药液及营养液的顺利注入,护理人员个个严阵以待。该科护士长何志娇带领护理人员想尽一切办法,克服种种困难,在他们仅头发丝粗细的血管中置入留置针,确保孩子的治疗顺利进行。

经过17天的日夜奋战,兄弟俩闯过一道又一道难关,病情逐渐好转,于10月27日康复出院。出院时,哥哥体重2.21千克,弟弟体重1.66千克。

杨女士说,住院期间,医生、护士每天都会打电话告诉她孩子的情况,鼓励她收集母乳,后期孩子病情稳定了还让她走进新生儿科病房,指导她如何正确、科学的喂养和护理。

据悉,这是该院新生儿科(NICU)自2018年成功救治出生体重仅1.5千克低体重、危重新生儿以后,首次成功救治的极低体重、极危重新生儿。



邵阳卫生与健康

振室等科室进行合作,开辟绿色通道,让患者尽快确诊、及时得到有效治疗。并邀请湘雅医院、北京天坛医院的知名专家教授来医院指导帮扶,既让医生们得到专家手把手指导,提高了医疗技术和水平,又避免了患者去外地就医奔波之苦,同时也为患者节省了费用,减轻了他们的经济负担。

神经外科护士长刘艳萍介绍,神经外科患者的共同特点就是病情重、病程长,管道多,护理工作十分辛苦而繁琐。在全科护士共同努力下,神经外科在全院率先规范了管道的固定,大大减少了意外拔管的发生。为减少静脉血栓的发生,护士们自行翻阅大量文献设计了神经外科血栓评定量表,对血栓栓塞症高危的患者进行早期干预,大大降低了患者血栓的发生。该科护士在加速康复方面做了大量且细致的工作,如床头角度的标签设定、患者及家属的健康教育、患者的康复指导等。在神经外科,护士们要做的不单单是打针发药,更重要的是充当了一名“老师”的角色,教翻身拍背,教康复运动,饮食指导,心理指导……

医护人员从细微处着眼,设身处地为患者着想,为患者提供温馨贴心的服务,尽可能满足病人的需要。比如针对患者找医生难、找东西难的问题,严格落实首“问”负责制,不让病人跑上跑下,不让患者吃“闭门羹”,真正做到了有问必答,有求必应。

为了推动“不忘初心、牢记使命”主题教育不断走向深入,市中心医院外科党总支围绕“党建进病房”这个主题,组织党员走入病房,深入患者和患者家属,认真听取他们的意见。针对调研中发现的问题,从提高医疗技术水平,加强责任心入手,树立病人至上理念,注重病人就医体验中的小问题、小细节,通过一系列行动和举措,降低了患者的费用,减轻了他们的痛苦,使患者看病更方便、更满意。

了手术医生的疲劳度,降低了手术风险。

### 推广无痛分娩,助力孕妈轻松生产

在刘天云的亲自协调和指导下,外科党总支多次组织产科、麻醉科主任、护士长及相关医务人员,就推广无痛分娩工作进行指导并提出建设性意见和建议,在确保产妇和胎儿安全的前提下,加强科室之间的协调和沟通,推广无痛分娩。

通常所说的“无痛分娩”,在医学上称为“分娩镇痛”,是使用各种方法使分娩时的疼痛减轻甚至消失,对宫缩、对产妇和宝宝的状况都是十分有利的。在科室协作过程中,党员们结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,不断改善服务态度和服务水平,从为产妇减轻痛苦的角度出发,提供人性化服务。通过开展无痛分娩,既提高了产妇的满意度,也体现了医务工作者的职业成就感,更践行了作为一名共产党员的担当。

### 从细微处着眼,周到贴心服务患者

神经外科收治的病患,大多是病情急、重、危险系数高,具有高死亡率及致残率。“手术平均时长6个小时,长的多达10数小时。”市中心医院神经外科主任孙海鹰介绍,虽然工作很辛苦,但他们没有怨言,只因心中装的全是病人;手术台上的每一分一秒,病历上的每一笔一划,都承载着患者的信任与希望,浸透着医者的专注与汗水,为的都是每一个患者的平安健康。

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来,为了更好地服务患者、群众,神经外科加强与基层医院的合作,经常下县开展巡诊,开展了“世界脑卒中”公益义诊、赴隆回、洞口开展义诊活动。加强多学科协作,与病理科、CT室、血液肿瘤科、检验科、磁共

## 最美背影

### 老人突发呼吸困难 急诊医生从六楼背起病人跑下楼

邵阳日报讯(记者 陈红云 通讯员 曾璇)背病人、快跑、抢救……12月20日10时,邵阳学院附属第二医院急诊科跟往常一样忙碌,科室副主任王国阳来不及擦拭额头上的汗珠,带领医生护士们立即抢救着他刚从外面接诊回来的病人。为争取抢救时间,他背着病人从楼梯房6楼奔向救护车。待病人接回医院抢救,生命体征平稳后,他又继续穿梭在其他急诊患者和家属中间,脚步匆忙。这位已在急诊科奋战11年的“老兵”每天坚守在第一线等待随时“冲锋上阵”。

有人说,急诊科就像是“没有硝烟的战场”,这里重症病人最集中,病种最多,抢救任务最重。急诊科医生需要有过硬的急诊急救能力、强大的心理承受能力、与病人家属沟通能力以及强健的体魄。王国阳和急诊科团队每天争分夺秒和死神赛跑,他更需要打起十二分精神去“闯关”。

12月20日,住在临津门87岁高龄

的谢奶奶突然出现胸闷气促,呼吸困难症状。她女儿立即拨打120急救电话,随救护车过来接诊的正是王国阳。

王国阳带领急救队赶到时,谢奶奶表情痛苦,说话含糊不清。由于谢奶奶女儿家住在6楼,又是楼梯房,迅速询问了谢奶奶发病情况及病史后,二话没说背起谢奶奶飞奔向6楼楼下救护车处。随队急救的护士用手机偷偷拍下了他背着老人下楼的背影。回到急诊科,谢奶奶做了相关检查治疗,诊断急性左心衰、高血压、糖尿病,经过3小时治疗抢救后,谢奶奶的生命体征暂时平稳了,王国阳也舒心地松了口气。

从事急诊工作11年,背病人的事情在王国阳身上数不胜数。2018年冰灾下乡接诊病人,病人住在山坡上,地面结冰车辆进退两难时,他背着病人上救护车……工作11年来,急诊工作24小时随叫随到,一张照“背病人”照片,背后是11年如一日的坚守,是用行动诠释的“医者仁心”。



▲舞蹈表演。



▲礼仪展示。

## 患者就医突然昏倒

## 医护人员合力救治

邵阳日报讯(记者 陈贻贵 通讯员 李文娟 孟天笑)12月23日10时左右,市中心医院第三住院楼八楼电梯口,一名患者突然直直地仰面摔倒在地上。

“有人晕倒了,快过来抢救!”胃肠外科一位陪护发现有人晕倒后,马上到该科进行呼叫,听到呼喊声后,胃肠外科护士火速赶往现场。此时,患者已陷入昏迷状态,大声呼叫无反应。于是,她们立即将病人搬至抢救室床上进行处置。

随后闻讯赶来的医生立即给患者量血糖、测血压,发现患者神志不清、肢体冰冷、心率快、血压低呈休克状态。他们立即组织抢救,予以留置针建立静脉通道,泵注升压药、输氧、

上心电监护。ICU医生第一时间赶来,对患者进行会诊。据参与抢救的护士王庚叶介绍,患者患有肝疾病,身上的气味十分刺鼻,但为了尽快抢救患者,他们全然顾不了这么多了。

通过查看住院证明得知,患者当天准备到消化内科住院治疗,突发肝性脑病,因肝衰竭引起休克。得知这个情况后,他们一边进行抢救,一边打电话跟消化内科联系,转入消化内科做进一步治疗。

消化内科护士长陈雪梅介绍,患者王女士来自新邵,今年58岁,经诊断是一名乙肝患者,处于肝炎肝硬化失代偿期,患有急性失血性贫血、糖尿病,肾功能不全。经过医护人员抢救治疗,患者苏醒了过来。

## 不忘初心 砥砺前行

### ——邵阳学院附属第二医院举行庆祝建院35周年暨2020年迎春晚会

邵阳日报讯(记者 陈红云 通讯员 申伟红)12月27日晚,市委礼堂流光溢彩、喜气洋洋。邵阳学院附属第二医院庆祝建院35周年暨2020年迎春晚会在这里举行。该院千余名员工欢聚一堂,共同见证了这一喜庆而美好的幸福时刻。

晚会在激情昂扬的医院年度宣传片中拉开了帷幕。15分钟的短片,充分展现了医院35年来的奋斗历程和辉煌成就,生动展望了医

院未来的发展目标和美好前景。

气势磅礴的开场舞《盛世欢歌》,迅速点燃了观众的激情。各节目轮番登场,异彩纷呈,魅力四射。白衣战士们在舞台上完美演绎了由“医者”向“艺者”的华丽转身,他们载歌载舞,用形式多样、别开生面的文艺节目,为职工献上了一场美轮美奂的视听盛宴,充分展示了该院广大干部职工不忘初心、砥砺奋进的精神风貌和爱国爱院、同心同德的家国情怀。