

# 不忘初心,牢记使命,树立正确的事业观

李振平

中国共产党人的初心和使命,就是为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴。实现初心,完成使命,是中国共产党人的事业。有句古语说:“所营谓之事,事成谓之业”。事业承载着人们的理想与信念,是在现实生活中实现自我价值和社会价值的重要平台。事业观主要是关于事业方向和事业道路的看法,决定着人们采取什么样的事业态度、遵循什么样的事业精神、追求什么样的事业目标,是人生观的重要组成部分。中国共产党的事业就是为人民、国家、民族利益不懈奋斗,为中国特色社会主义不懈奋斗,为实现共产主义不懈奋斗。广大党员特别是领导干部要树立和坚持正确的事业观、工作观、政绩观,从实践层面和工作角度,想事、吃苦、干事。

**1、想事、想好事。**想事是前提,想都没想到就不用说能做到了。其次要想好事,不要挖空心思歪事,念歪经的和尚还不如不要。人是富于创造性的,生产力中最能动的因素就是人。要充分调动人的主观能动性,发挥创造力,把每个共产党员个人的事业融入党的事业,与党的事业保持一致,对党的事业无限忠诚。这种忠诚是党性、是信念、是追求,能在大是大非面前头脑清醒,表现应有的政治

觉悟和政治品质;能站在党和人民的立场对待事业,立足本职为党分忧、为民谋利、为国家和社会作贡献。要克服一时一事一地一部门的狭隘的小团体意识,坚决反对拘泥于个人利益、小团体利益、牺牲党和人民的根本利益。要把工作当作事业,殚精竭虑,以争创一流的志气、百折不挠的勇气和奋力开拓的锐气,奉献自己的智慧和汗水。

**2、吃苦、吃得苦。**要全身心投入事业,一切以事业为重,敢吃苦,愿吃苦,吃了苦也不叫苦。这是一种付出,一种奉献,甚至可能是一种牺牲。要全身心投入到发展、富民上,让党放心,让人民满意;对群众要充满真情,关心群众疾苦,全心全意为群众谋利益,一心一意帮助群众办好事、办实事。不看重“冷”“热”岗,不夹带小主意,不经营小摊子,从全局上认识自己岗位是不可替代的,自觉培养持续的岗位使命感、光荣感,既干之,则安之,并专之,以出色的作为创造业绩。要杜绝贪图安逸享受,工作拈轻怕重,谋取个人私利的思想,特别是不能以工作难易、权力大小、“油水”多少等作为工作岗位的选择标准,树立在一个困难单位、一个穷地方工作,更能展现自己才干的理念,做到谋其政、尽其责,立足本职岗位,敢于吃苦,坚守信

念,一往无前,鞠躬尽瘁。

**3、干事、干成事。**干事、干成事是关键。空谈出不了政绩,坐等出不了成绩,唯有实干并且干好才能出彩。要干实事,把有能力干成的事干成,把应该干的好事干好、实事求是。要树立“为官一任、造福一方”的信念,在自己的本职岗位上开拓创新,求真务实,创造出人民群众满意的业绩。要抓好推进改革发展稳定的大事、实事,落实保障和改善民生的急事、难事,让人民群众共享社会繁荣、时代进步的福祉。要把个人精力和才干用在所干的每一件工作上,尊重客观规律,创新工作方法,苦干实干,充分发挥才干,展现能力,扎扎实实把各项工作不断推向前进。要通过个人或率领团队、群众一道努力,共同为党和人民的事业增光添彩,为国家和民族发展大局建功立业。要有历史观念,站在历史的高度,对历史负责,树立历史唯物主义事业观干事业、干成事业,做实现中华民族伟大复兴“中国梦”的创造者,做中华民族强盛崛起历史进程的促进者。

(作者系市委老干部局调研员)



◆ 工作研究

## 坚持「事要解决」

冯世民 何楠

## 做好信访工作

城步苗族自治县按照习近平总书记关于信访工作的重要批示要求,创新接访方式,坚持新时期信访接待“事要解决”“一切问题都是有解的”理念,形成了信访问题“零积攒”、风险防控“零遗漏”、服务群众“零距离”、压力传导“零衰减”的工作方法,及时化解了大量矛盾,信访工作取得显著成效,以实际行动推进了社会和谐稳定发展。

### 一、重视硬件建设,解决“在哪里接访”的问题

城步地处湘西南边陲,地广人稀,人民群众来信来访具有不稳定性、非均衡化和诉求交错等特征。县信访局为充分发挥接访中心优势,有效整合各乡镇和职能部门资源,集中力量解决信访问题。县委、县政府从实际出发,在借鉴外地接访经验的基础上,将信访工作关口前移,投资56万元在县行政中心大门口右侧新建了近200平方米的信访大厅。有候访室、来访接待室、县级领导接访室、联合接访室、卫生区等;配备了候访用的桌椅、纸笔、常用药品等,配置了饮水机,安装了空调、电风扇、微机、传真复印一体机。整个大厅实现了功能配套,访务公开、政策宣传、内外网建设等一应俱全,极大地改善了群众来访环境。

### 二、重视制度建设,解决“谁来接访”的问题

县领导开门大接访是疏通信访渠道、规范信访秩序、解决信访问题、实现信访稳定的重要举措。该县首先按《信访条例》要求,每周安排星期一为县级领导接待群众工作日(遇节假日顺延);从年初至年末所有接待日均安排到人,上墙公示。再是认真落实接访首办负责制,接访领导对受理的信访事项,要认真处理,加强督办,一抓到底,对一些涉及两个以上部门的重要、疑难信访问题,更是主动牵头,组织会办,妥善处理,切实做到“事事有结果,件件有回复”。此外,凡接访领导值班时接待的群众来访事项,均由县信访局做好登记、交办、跟踪督办工作;责任单位将办理结果按时回复信访人,并书面报告接访的值班领导,同时抄送县信访局。由此形成的每周新一轮在县信访大厅接待上访群众的县领导开门大接访活动,已成为该县协调处理信访问题、解决群众困难、联系群众的重要渠道,并形成常态。

### 三、重视责任分解,解决“谁去落实”的问题

为抓好每个环节,确保落到实处,该县建立了“六项机制”,确保信访人能够见到想见的人,说得上想说的话,合理诉求能够有效解决。一是会办机制,在接待日当天,信访事项的相关责任单位主要领导接到配合接访的通知后,要立即到场协助县领导梳理情况,找出问题症结点。对复杂疑难信访问题,争取理解,就事论事,对合理部分尽量解决,对不合理、过高的要求摆事实、讲道理,给群众一个说法,一个明白;二是约访机制,按照县领导分工包片责任,约访领导分工或包片领域内的信访问题,接待日当天未能办结的,由县领导与上访群众约定时间单独沟通,协调解决;三是包案抄告单制度,对接待日当天接待的不是领导分管范围的疑难事项,由县接待领导以抄告单的形式,按照“谁分管、谁负责”的要求,抄报给相关县分管领导,由县分管领导包案协调;四是批示办理机制,县接访领导对当天受理的信访事项都要有明确的批示意见,明确办理要求及答复时限,保证“件件有着落、事事有回音”;五是联合协调机制,县接访领导对接到的涉及面广、群众反映强烈的问题,提请县信访领导小组召开会议,集体研究解决;六是督查督办机制,县委成立专项督查组,分组包片对各单位的大接访活动进行督导,实行每月一督查、每月一汇总、每月一通报。坚持信访工作与作风建设同步推进,针对一些积压信访问题涉及面广、案情复杂的实际,认真梳理,逐案研究,分析原因,确定了责任单位、责任单位、具体任务和办结时限,压实了工作责任,明确了接访活动的重点和方向。

### 四、重视回访督查,解决“到底是否落实”的问题

信访问题化解,具体落实在基层。县级领导开门大接访活动重在持续、重在提升、重在运作、重在实效。该县在县领导开门大接访的基础上,要求各单位结合实际,制定实施方案,迅速开展工作,党政主要领导保证每周半天的时间接访,每周一都有班子领导亲自接访;按照包村+分工,要求全县领导干部以身示范,带动广大党员干部深入下乡,做到“三个经常去”,即群众反映问题多的地方经常去,工作开展有难度的地方经常去,有可能引发群体性事件的地方经常去,推动矛盾纠纷排查化解工作的深入开展;实行稳控+调处责任捆绑,按照属地层级负责和属事属案负责制,明确责任主体,防止出现扯皮、推诿及责任不落实的现象。县委专门成立三个督查组,分片挂点对全县大接访活动进展情况有效监督,并对县委、县政府集中交办的突出信访事项进行督查,切实做到“事事有结果,件件有回复”,让人民群众满意。

(作者单位:邵阳市市场监管局)

(作者单位:城步苗族自治县信访局)



铜官窑即景

廖永兴 摄

## ◆ 群言堂

## “实”字当头见作风

刘克勤

作风,是一个人为人处世做事的行为、态度和风格的具体体现,反映一个人的言行修为和价值取向。生活中,每当遇见那些说话油腔滑调、为人虚情假意、办事拖拖拉拉的人,人们就会评价说:“这人思想有毛病、行为不靠谱”。“毛病”出在哪,说白了,就是作风有问题。这种人,在家庭则影响家境家风,在单位则损害部门形象,在社会则为人所不齿。所以有人说,作风即人品,作风实,则人品正、行为端。好的作风,主要有以下几个方面——

做人要老实。老实人讲规矩、守本分,从不违法乱纪,违背原则;老实人讲实话、吐真言,从不夸大其词、凭空捏造;老实人办实事、做好事,从不损公肥私、损人利己。老实人也许暂时会吃点小亏,但终究会积大德,聚大义,成大业。试想,如果做人在老

实这个层面上掺了水、使了假,那么,因信任危机所引发的对家庭和和睦、人际交往、工作事业、单位形象的系列负面影响就可想而知了。

做事要踏实。踏实就是心不浮躁,脚踏实地。具体地讲,做事不眼高手低、这山望到那山高;不唯利是图、盯着个人名利做事;不投机取巧、为迎合领导做事;不急功近利、为沽名钓誉做事。凡事往远处想,往深处谋,往细处做。踏实不仅是一种严谨态度,也是一种科学方法,有这样的态度和方法作保障,思想就可以找到现实的土壤,结出丰硕的果实。

学习要扎实。扎实常用于做基础工作,代表基础要结实、牢固。表现在学习上,就是要强化学习意识,养成勤学习、善学习的习惯,苦练基本功,实打实打底,坚持“活到老学到老”,坚持学做结合,边工作

边学习,多动脑勤思考,结合具体工作和实际问题,在实践中增长才干,积累丰富经验,提升工作能力;形成深厚底蕴,提高工作效能。

生活要朴实。这是一种价值取向。表现在生活上就是追求质朴、本真,不慕虚荣,不求奢华,不图享受,知足常乐,崇简自悦。就是要懂得,人的一生,心灵富有最重要,若囿于物质欲望,即使拥有再多,也会觉得不够。反之,物质生活简单,并不影响心灵的充实,知足而能自在付出,就是真正的富有。

工作要务实。这是一种求实的工作作风,更是一种党性修养。我们常说“求真务实”,求真就是探索事务的内在规律,把握事务的基本矛盾,矛盾找不准,务实就务不到点子上,务不到实处去。务实不是嘴上说说,也不是敷衍了事、得过且过,更不是弄虚作假、做表面文章。务实需要真抓实干、肯抓肯干。不真干,再好的规划也不可能实现。要务实,就要有科学的态度,讲究科学的方法,舍得扑下身子抓落实。务实不是简单地完成任务,而是有一定的标准,这个标准就是工作增量,群众得实惠。