

我市第一批100件“一件事一次办”办理时限减少42%，群众跑动次数减少77%——

# 行政审批“跑”出新速度

邵阳日报记者 罗俊 通讯员 隆珍辉

“不仅有触摸屏提供便捷的查询服务，还配有醒目的窗口标识和办事流程图，办事人一看就能明白如何操作。办理业务不仅可以来办事厅，还可以在线上完成操作，交一份资料，跑一次就能办好，真是太方便了！”11月25日，湖南宣信医疗器械有限公司办事人张洪义竖起大拇指，为政务大厅的服务点赞。

## 流程再造，让群众“最多跑一次”

市行政审批局相关负责人向记者介绍，以前市民想要开一家超市，需要跑市场监管、税务、消防、城管、卫健、公安等7个部门，要递交各类申报材料66份，其中仅身份证复印件就要递交7次，不仅办事效率不高，还增加了群众的办事成本。现在实现政务审批流程再造后，市民只需统一递交一次申报材料，就可以完成多项申报。

行政审批改革的重点是完善办事流程，简化办事手续。为此，市行政审批局从保障人民群众的切身利益出发，将涉及多个部门的申请表格、多套申请材料进行整合，形成一套表格、一套申请材料、一个流程，多个手续按一件事来办，让群众“最多跑一次”就能轻轻松松完成各项审批。

“如今在市区，无论市民是想开超

市、药店，还是办理民办学校、职业介绍所，只需到政务大厅综合窗口提交一次材料即可。此后由综合窗口完成对材料的初审，合格后再将材料分发至相应部门进行协同审批，跟以往相比，为群众节省了拿着材料到处跑的时间。”市行政审批局相关负责人介绍。

为了真正实现让群众“最多跑一次”，做好后期服务保障工作，我市各部门按照既定程序完成审批后，将办好的相关证照、批准文书等统一返回综合受理窗口，统一出件，由综合受理窗口采取现场递交、邮政寄递、网上传输等方式送达申请人手中。

据统计，经过流程再造，我市第一批100件“一件事一次办”事项办理环节减少45%，提交材料数减少27%，办理时限减少42%，群众跑动次数减少77%。

## 电子政务，让办事流程提质升级

为推动企业和群众办事线上“一网通办”，线下“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”，进一步提升审批服务效能，我市拿出专项资金对“互联网+政务服务”平台进行升级改造。除了推出手机APP办事审批、政务服务旗舰店外，市行

政审批服务局还与市财政局协商开展网上统一支付功能建设，目前还在测试之中，推出之后能让办事群众在网上完成缴费，同时还能打印相关票据。

我市还大力开展电子审批基础业务建设，在数据共享交换平台上线运行的基础上，抓好15个自建业务系统以及人口、法人、空间地理、社会信用等基础数据库接入工作。其中，完善电子证照系统是数据共享交换平台建设的重要内容，市行政审批服务局已梳理出涉及发证的18家市直单位共110个证照目录，下发证照模板，完成13万张存量证照入库，完成市直单位与县市区印章印模信息采集及组织架构梳理。市直部门电子印章正在省电子印章系统中进行制作，县市区电子印模已基本完成图片处理。

“为了让市民享受到更多的政务服务，我市不断升级电子信息服务平台，完善办理系统服务，同时通过电子政务将个体户类综合窗口延伸至城区18个基层市场监管所，将注册资本1000万元以下的市场主体登记权限按属地管理原则下放至各区市场监管局，办事人可以在网上查询办理流程。”市行政审批服务局相关负责人介绍。

市交通执法支队加大出租车监管力度

## 治乱象树新风 助力文明出行

邵阳日报讯（记者 刘波 通讯员 刘铭）11月20日，车牌号为湘EX0××8的出租车驾驶员主动来到市交通运输综合行政执法支队，缴纳了200元罚款，并写下不再违规经营保证书。

连日来，市交通运输综合行政执法支队进一步加大对巡游出租车的监管力度，严肃查处出租车违规经营行为，规范城市客运市场秩序，助力我市创建全国文明城市。

该支队安排专人值守邵阳火车站出租车待客区和各汽车站出入口，维护出租车发车秩序并加大对乱停乱摆行为的整治力度。同时常态化开展路面巡查，重点查纠出租车不打表计费、拒载、故意绕道和随意拼客等违规行为。在开展高密度明查的同时，支队不定期组织对出租车驾驶员文明规范服务

方面开展暗访督查，并督促出租车公司加强驾驶员文明规范服务教育培训。

此外，该支队要求市区1100台出租车均在车身张贴“文明城市，做一个有温度的交通人”宣传贴花，在车内座椅张贴社会主义核心价值观和邵阳市巡游出租汽车行业服务规范“十要”“十不准”，从而有效增强出租车驾驶员的遵纪守法和文明服务意识。

市交通运输综合行政执法支队相关负责人表示，出租车是城市的流动窗口，体现着一个城市的文明程度。支队将驰而不息加大对出租车违规行为的查处力度，助力我市全国文明城市创建工作。



## 清超高树木 保电网安全

邵阳日报讯（记者 肖燕 罗俊 通讯员 马超 刘元辉）11月21日上午，220千伏宝庆变电站附近架空线路下方，国网邵阳供电公司的员工正忙着砍伐超高树木，以确保电网安全运行和居民人身安全。

220千伏宝庆变电站位于北塔区陈家桥乡田庄村，1987年投运，是我市第一座220千伏变电站，也是我市与娄底地区的重要联络变电站。截至目前，该变电站110千伏及以上进出线路共计13条，担负着邵阳市区、邵东市、邵阳县、新邵县等地区主要负荷电源供应。

近年来，当地有村民在架空线路下方栽种速生高杆树，对电网安全造成威胁。国网邵阳供电公司输电检修公司生产技术室主任廖庭坚介绍，当树木与高压导线距离超过安全距离时，一方面可能导致导线对树木放电，造成重大人身伤亡，

另一方面，严重影响电网的供电可靠性，可能引发线路跳闸大面积停电事故，存在重大安全隐患。

《中华人民共和国电力法》第六十九条规定：“在依法划定的电力设施保护区内种植危及电力设施安全的，由当地人民政府责令强制砍伐。”《电力设施保护条例》第十五条规定：“任何单位和个人在架空电力线路保护区内，不得种植可能危及电力设施安全的植物。”因此，村民的栽树行为属违法行为。

为有效确保电网安全及居民人身安全。当天，该公司与市工信局、北塔区政府等一起行动，对架空线路下方栽种的速生高杆树进行砍伐。下一步，该公司将多措并举，杜绝类似问题发生，确保电网安全运行。



## 市机关社保处一线调研解难题

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 杨昌泉 李亦）连日来，市机关社保处组织调研组深入7个县市区，开展“不忘初心、牢记使命”主题教育调研活动。

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，市机关社保处领导班子成员兵分三路，深入洞口、武冈、大祥等7个县市区开展调研，对业务经办、待遇发放、风险防控、政策落实、资金保障、人员配备等方面的重点、难点问题进行全面梳理，并提出解决对策。

调研中，该处注重从实际出发，突出问题导向，现场指导解决养老关系转移信息出错、待遇核定不准、登账数据报错等问题，并通过业务“传帮带”，使调研过程成为解决实际操作困难、提升工作本领、加强业务交流的过程。

该处通过调研发现经办服务管理中存在的主要难题5大类25个，收到可行性意见建议5项，现场指导解决业务人员经办难题21项。

## 市救助管理站真抓实干促发展

邵阳日报讯（记者 罗俊 通讯员 何春艳）近日，市救助管理站组织召开全体党员大会，开展以“改作风、勇担当，带头真抓实干”为主题的学习活动。

会议结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，要求全体党员干部提高政治站位，坚持对标对表，以问题为导向，严格要求自己，切实改变与党员干部身份不符的作风问题；勇于担当，积极作为，吃苦在前，享乐在后，肩负起身上的责任和使命；带头履职尽责、攻坚克难、真抓实干，切实发挥党员干部“领头雁”的作用，不断推进我市救助事业高质量发展。

随后，该站领导班子成员还紧紧围绕主题，结合自身实际，深入研讨交流学习心得和体会。



新修订的《中华人民共和国药品管理法》和《中华人民共和国疫苗管理法》将于12月1日正式施行。为宣传贯彻新修订的“两法”及安全用药相关理念和知识，市市场监管局经开区分局于11月21日启动了以“安全用药、良法善治”为主题的“安全用药月”活动。图为该局志愿者在高崇山镇农贸市场开展安全用药科普宣传。

邵阳日报记者 刘波  
通讯员 罗姣  
摄影报道

## 邵阳学院与企业缔结“美丽之约”

邵阳日报讯（记者 肖燕 杨波）11月20日下午，随着邵阳学院与邵阳美丽来发制品有限公司顺利签约，“改性石墨烯修饰假发用纤维结构与性能研究”产学研项目开启“美丽之约”。

本次合作，将由邵阳美丽来发制品有限公司支付研究开发经费等共计60万

元，邵阳学院组建研发团队，以期解决发制品使用过程中遇到的问题。

邵阳美丽来发制品有限公司成立于2005年，年出口额达8000万美元，是我市目前最大的发制品企业。该公司董事长刘晓忠介绍，近年来，公司在做大做强的同时，也遇到发展瓶颈，尤其是缺乏科技

的支撑。而邵阳学院作为我市一所综合性大学，有技术、人力等资源以及先进成熟的技术成果，是推动企业科技进步的希望所在。以后，公司还将在人工智能等方面与校方深化合作，增强企业发展动能。

邵阳学院党委委员、副校长向文江表示，学院方将努力为公司改进产品、提升质量，并深化双方合作关系，努力实现“校企合作、产学研双赢”目标，不断增强服务地方经济发展的能力。

## 杨文明：卸下戎装，扶贫战场再冲锋

邵阳日报记者 陈星

11月19日，记者来到邵阳县黄亭市镇油斯村油茶基地，只见一名衣着朴素的“农民”正在其间穿梭，检查茶树苗的生长情况。他就是市政府督查室驻油斯村扶贫工作队队长杨文明。

2013年3月，从部队转业回来的杨文明进入市政府办督查室工作。2018年4月2日，他背上行囊走进油斯村，担任驻村帮扶工作队队长兼村党支部第一书记。

刚到油斯村，杨文明白天忙着走访调研，晚上整理资料、撰写策划方案，由于过度劳累曾高烧至39.5℃，正在打点滴时接到村干部电话，称一块林地承包入失约，约定租期将满却不愿对村民进行分红且避而不见，导致村民们情绪非常激动，必须尽快找到承包人出面化解纠纷！为找到承包人，杨文明经常独自驱车前往承包人住所附近蹲守，经过一个多月的蹲守，他终于找到该承包人并

圆满解决了矛盾。

扶贫先扶志，扶贫先治懒。在精准识别贫困户时，杨文明提出，凡是不爱劳动、喜欢打牌赌博的，一律不得评为贫困户，使勤劳致富的观念逐步深入人心，在思想上肃清了影响精准扶贫成效的障碍。

在治懒的同时，杨文明注重抓好致富能人的培养，让他们在脱贫致富中起到带头作用。2018年7月，杨文明带领村干部以及种养能手吴成良、吴存学赴洪江、武冈等地学习种养技术。学习归来后，吴成良组织27户贫困户种植了30余亩商品西瓜，发展了20亩水瓜、西瓜制种，养殖了500只茶山鸡，年底收入核算显示，共为贫困户增收10万余元。去年下半年，镇政府在村里成立青年人才党支部，杨文明充分利用这一平台，积极挖掘、培养优秀青年人才入党，并引导他们带头发展产业，逐步形成干事创业的浓厚氛围。

油茶是油斯村的传统产业，却由于长期没有进行品种改良，产量低、效益差。2019年4月2日，杨文明带领驻村工作队和村干部，与镇驻村干部张琳琳组织新立、檀山等8个组的全体村民召开油茶产业实施大会，达成由村级统抓统统管油茶产业发展的共识。会后，又集中组织力量，抓紧复垦林地，种植了434.5亩油茶苗，让荒废的土地重新焕发生机和活力。

“我是一名军人，在战场上不容我退缩，只能往前冲。如今，我扎根农村，成为了扶贫队长，我的任务就是带领着大家齐心协力创造财富，让村民的日子越过越好。”杨文明坚定地说。

牢记殷切嘱托  
决战脱贫攻坚