

4月17日,邵东县人民医院举行全体职工大会,对去年取得的成就进行了回顾,并提出了今年医院发展的预期目标:启动申报三级医院;门诊总诊疗人次达50万人次,出院病人数达5.2万人次;手术台次8500例以上,患者满意度达95%;抗菌药物各项指标达标,药占比≤30%,百元医疗收入(不含药品)中卫生耗材≤20元,病案甲级率≥90%;全年无重大医疗事故发生;医技楼及地下停车场项目主体竣工,周边棚户区改造项目完成旧房拆除且新住宅楼主体完成50%以上;业务收入完成5.29亿元,增长8%,支出5.24亿元,实现收支平衡;职工个人工资收入增长7%,发展基金占收入6%以上。

量质双升 医院建设成绩斐然

2017年,邵东县人民医院以“二甲医院复评”“学科建设主题年”为契机,着手开展精细化管理,医院稳步发展,量质双升,全年各项工作任务圆满完成,为2018年医院工作扬帆起航奠定了坚实基础。

医院全年实现营收4.9024亿元,同比增长9.75%;其中业务收入4.8677亿元,增长14.68%;支出4.9022亿元,收支结余2.7万元,实现了收支总平衡;药占比下降到36.78%,医疗收入增长15.86%,占比达到62.76%。

全年完成门急诊47.36万人次,比上年增加1.942万人,增加4.28%;出院4.933万人,比上年增加1764人,增加3.71%;手术台次7520台,比上年增加781台;病床使用率为95.7%,床位周转率达42.7%;医院接待能力大幅提升,病人平均住院日为8.1天。

这些成绩的取得不是偶然,而是源自于该院不断进取、精益求精的创新精神。

去年5月,邵东县人民医院介入科投入试运营,6月22日正式开科。该院斥资近1500万元装备了建筑面积425平方米的现代化介入医学科,购置了美国GE数字减影血管造影机、高压注射泵、除颤仪、呼吸机、主动脉球囊反搏器等高精尖设备,以及种类齐全的各型进口、国产导管和配套器材,可同时开展两台介入手术。目前该科已完成手术270台,开展手术类型近20种,在急诊心血管介入救治急危重症急性心肌梗死方面有了质的飞跃,取得了良好的经济效益和社会效益,为医院创收500多万元。

去年11月10日,湖南省儿童医院在邵东县人民医院举行医联体揭牌仪式,并组织12名专家到邵东县人民医院开展“关注孩子健康、关爱孩子成长”大型义诊、教学查房和学术讲座等活动。邵东县人民医院儿科自1987年创立以来,形成了医疗、预防、康复及新生儿保健一条龙服务,门诊接诊达10万人次,年住院患儿8500人次。加入湖南省儿科医联体,双方可实现远程会诊、影像诊断、双向转诊、教学交流、知识共享、品牌展示等互动。湖南省儿童医院还将不定期组织专家来邵东指导疑难重症救治工作,使患儿在邵东本地共享省级专家医疗资源。

除儿科外,按照“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的新医改工作要求,该院先后与省脑科医院、省肿瘤医院、邵阳市中心医院建立医联体,开通了“空中120急救”,让群众在县内就能享受省市级医疗专家的服务。去年12月9日,该院与湖南省脑科医院举行了医联体授牌仪式,成为湖南省脑卒中联盟单位之一,并举行了脑卒中病人“立体式交通救援绿色通道”演练。一名“重症患者”从邵东县人民医院ICU病房通过直升机转运,仅耗时一小时便安全抵达湖南省脑科医院,大大缩短了救援转院时间。同时,“空中120救援”还能确保伤患在突发事件、病情危重等情况下运送过程中生命体征的平稳。

同时,该院还积极引入新技术并投入应用,开展了肺修补术、颅内肿瘤夹闭术等新手术、新技术21项。肿瘤科灌注化疗、儿科体外震波排痰、麻醉深度监测、ICU床旁血液灌流、显微外科、腹腔镜运用等技术日趋成熟,更多患者受惠于新技术的应用,医院的知名度和美誉度得到进一步提升。



邵东县人民医院开展“健康扶贫”活动



职工春晚有声有色

不负新时代 勇闯新征程

——邵东县人民医院启动三级医院创建

记者 曾书雁 通讯员 李定军 刘金春



院长周少峰（左一）参加脑卒中病人“立体式交通救援绿色通道”演练



新生儿科医护联合查房



脑卒中病人在现代化医疗环境下接受手术



邵东县人民医院召开七届一次职工代表大会

不忘初心 深化改革主动作为

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年,是医院新班子全面履职的第一年,也是推行深化改革、强化学科建设的一年。

院长周少峰说,站在新的起点,当不负新时代,履职要有新作为。全院职工要全面深入贯彻党的十九大精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,做到讲责任,强化绩效考核,提升医院管理水平;讲作为,强化学科建设,提升医疗技术水平;讲正气,强化医德医风,提升人文素养水平。

今年4月起,邵东县人民医院开始运营通过全体职工代表大会制定的新“绩效考核”方案。该方案由院方邀请广东易策管理咨询公司为医院量身打造,充分考虑医务人员的工作风险程度、劳动复杂程度、责任大小、技术含量、工作时间不确定性等不同情况,坚持向高风险、关键岗位、优秀人才、临床一线人员倾斜的原则,充分体现医务人员的综合价值。今年,医院将提高人力支出2个百分点,多拿出约1000万元,用于提高医务人员待遇,确保实施绩效改革后,

全院整体绩效工资提高,力争职工个人年收入增长超过7%。

在社会资本逐步加大对医疗市场的投入后,县级公立医院已由黄金发展期转入了竞争生存期,该院运用多种手段“开源节流”:一方面控制药占比、耗材占比,提高医疗收入,调整医院收入结构;另一方面通过精细化管理,全面降低运行成本。

聚焦三级医院创建这一目标,邵东县人民医院今年将继续把学科建设作为全年的重点工作。目前,该院的胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心“五大中心”建设正同步推进。卒中中心、胸痛中心已通过省级验收并正常运行。下一阶段将全面加强肿瘤中心建设,全力支持神经专科ICU与外科系列发展,推进县检验中心建设。在介入科成功经验上,针对部分学科薄弱的现状,有的放矢地积极寻求与省内外三甲医院的专科合作,借助上级医院在模式、管理、品牌、技术方面的先进经验,快速建立专科或

培优育才 临床服务硕果累累

推进医院临床服务质量提升,关键在人才。为了引进、培育和留住人才,邵东县人民医院于去年同步启动了人才培养、绩效管理和人文建设“三项工程”。

启动人才培养工程,注重优化人才结构、提升能力。全年录取了研究生及本科生共50多名,现均已到岗。通过各类培训,医护人员综合素质全面提升,全年各科发表论文41篇,申报新技术、新项目6项。在去年9月份市卫计委组织的二甲复审理论达标考试中,抽考的医生、医技人员40名,护理人员60名,全部以90分以上高分顺利通过。

大胆创新绩效管理工程,并形成常态。去年3月份起,门诊、住院收费率先同步实施了工作量加效能的绩效考核,对科室奖金实行二级分配,打破了吃大锅饭平均主义的旧平衡,营造了多劳多得、优劳优酬的新常态。两科服务质量明显提升,收费差错率减少,服务态度改善,病人投诉率直线下降,为2018年医院全面开展薪酬制度改革摸索了经验。

大力开展人文建设工程,凝聚人心。去年,邵东县人民医院工会举办了春节联欢晚会、三八“妇女骨干团队合作心理辅导培训”、五一“文化艺术节”、国庆“职工运动会”、秋游等活动,开展了10次心理健康讲座,摄影、曲艺、柔力球、篮球、诗联等文体活动蓬勃发展,引领职工快乐生活、幸福工作。先后评选了“巾帼建功标兵”10名、表彰模范职工小家4个、优秀会员300多名,有力激发了广大职工的荣誉感、责任感,增进了向心力、凝聚力。

在新技术、新措施、新人才的支持下,邵东县人民医院医疗质量不断增强。

护理服务水平稳步提升。去年全年查房与质量督导190多次,指导危重患者护理341例,指导院外压疮护理193例;主动上报护理不良事件149例,杜绝安全隐患事件100余次。继续深化优质护理服务,优质护理服务试点病区覆盖率100%,责任制整体护理服务模式全面推行。对病房男女混居坚持专项督查,混居率由100%已下降到35.6%。各科室发展专科护理内涵,提供特色护理服务。如神内二区对危重病人建立个性化护理单,内分泌科、手外科、产房等科室通过微信平台实施病人全程管理,病人满意度超过95%。

院感管理更加规范。院感染办坚持行政查房和质量管理专项检查,全年行政查房84次,共监测出院病人48740人,医院感染发生率控制在1.8%。强化全员培训,共计开展培训13次1260人。接受市县检查12次,省级督查1次。借鉴全国各地的医院感染群体事件经验,对全院49个医疗护理单元开展拉网式排查督导,及时消除隐患。该院院感管理工作领先于省内二级医院。

信息化建设服务临床。完善了医院信息网络应急处理流程,提高了网络故障的应急处理能力。顺利实现防统方软件的上线,按时完成了全省二级医院的互联互通。住院患者检查检验结果全院共享,实现了医生工作站电子病历直接打印检验报告的功能。“银医一卡通”项目升级改造完成,微信挂号缴费试运行,异地医保费用直接结算等等措施的实施,让群众就医变得更加便捷。

就医环境持续改善。医务部门加强医患沟通,提前介入纠纷隐患事件,将纠纷消灭在萌芽状态。全年沟通结案投诉80件,追回逃费资金200万元。联合政法、公安、司法、调处中心联合办案,对纠纷处理采取“一站式”调处,取得了满意效果。全年共处理赔偿纠纷32例,纠纷发生数、赔偿额较去年再次下降30%以上。

提升专科技术水平。在政策法规允许范围内,借力社会资本或上级医院力量合作开办肿瘤中心、微创中心、康复中心等,提升医院诊疗能力,提高县域就诊率。

随着学科建设不断完善,该院的医疗质量也在不断攀升。邵东县人民医院卒中中心于2017年12月24日通过湖南省卒中中心联盟验收,在短短的近3个月时间里成功救治54例脑卒中患者,其中70%预后良好。今年3月17日,该院神经内科主任申平在北京捧回了全国“优秀数据管理卒中中心”奖。

“脑卒中”又称“中风”“脑血管意外”,是由于脑部血管突然破裂(脑出血)或因血管阻塞导致血液不能流入大脑(脑血栓、脑梗塞)而引起脑组织损伤的一种急性脑血管疾病。今年3月25日下午,家住邵东县火厂坪镇的何女士在山上植树时突然出现左侧手脚无力、活动不便的症状,在场工友赶紧将其送到县人民医院急诊科。进院时,病人已经陷入昏迷状态,左侧肢体完全瘫痪,右侧肢体活动受限。该院卒中中心紧密协作,在42分钟内完成一系列术前检查,确保了病人在黄金时间内得到了有效救治。患者1小时后神志已转清醒,2小时后右侧肢体恢复正常。