

市消费者委员会发布春节消费提示:

春节消费“六注意” 购物纠纷远离你



市民在超市置办年货 罗俊 摄

记者 刘波 通讯员 郭敏欣

春节是消费高峰期,也是纠纷易发期。2月9日,市消费者委员会发布新年消费提示,提醒市民在春节期间科学、理性消费。

促销五花八门 还需理性对待

年前个别商家玩“先涨后降”的价格猫腻,消费者面对高点折扣、高额返券等诱惑时,应保持理性,按需消费,切勿冲动购物。尤其要注意询问和辨别,返券消费是否具备相应条件才能享受,切莫因贪图折扣或返券而造成浪费。

过节出行旅游 合理规划行程

近年来,很多消费者选择在春节期间到外地旅游过年。选择跟团出游的消费者应注意与正规旅行社签订旅游合同,明确旅游线路、收费标准、观光景点、时间日程、食宿标准、出行交通、有无购物环节等事项。

选择自主出行的消费者应注意交通安全、合理规划线路,提前预订酒店等问题。

办理预付消费 勿忘合同约定

春节是餐饮、美容美发、健身娱乐等行业的消费高峰期。消费者在办理预付卡时,应注意充值金额不宜过大,谨防经营者的附加条件,对相关服务内容最好进行书面确认,最好与商家签订协议。特别是预订年夜饭时,要尽量选择规模大、信誉佳、服务好的饭店。

年夜饭一般是固定套餐,在挑选饭菜时,不要被花哨的菜名迷惑,尽量弄清每道菜的名称、内容、规格和价格,同时弄清具体的收费项目。依据法规,餐饮业经营者应当明示提供食品和服务的价格,不得设定最低消费,不得收取或变相收取餐位费、开瓶费等不符合规定的费用,餐饮业经营者应当为消费者提供符合卫生条件的餐具。消费者应保留好预订票据、书面协议、收据、

发票等凭证,以便在权益受损时维权。

接收快递包裹 最好当场验收

随着节日销售走旺,快递物流业务量也增大,不少骗子利用消费者不当面验货的习惯,向消费者寄递送到付费包裹,对消费者进行诈骗。因此,消费者在接收物流包裹时,一定要核验是否为自己网购的商品,不要接收来路不明的快递,特别是对于需要到付的包裹,接收人或者代收人最好当面拆开包裹验货。

不忘索要发票 以备维权之需

消费凭证是消费者购买商品、接受服务的重要凭证,也是与经营者发生纠纷时最重要的维权举证材料。一些商家以抹零、赠送小礼物或没有发票为由,不向消费者提供发票。有的消费者认为不要发票少收钱、得赠品自己占了便宜,可是若遇到纠纷投诉,往往因为缺少发票而无法维护自己正当的合法权益。

孩子假期培训 务必谨慎选择

学生放寒假期间,很多家长想给孩子报一个培训班。面对名目繁多的培训班,家长们一定要弄清自己孩子的培训目标、培训班是否有培训资质,并认真考察其培训课程设置、师资状况、教学地址、收费项目和标准,避免部分不良培训机构以虚假广告、虚假招生简章、保证提高学习成绩等欺诈手段诱导家长。

家长们在给孩子报培训班时一定要签订书面合同,约定对不满意培训效果退费;对培训师资、培训地点、人身安全、培训内容、交费标准、培训时间、提前终止或推迟等要作详细约定;格式合同要细心领会,发现问题及时修改,并妥善保存好培训机构的招生广告、发票、合同等原件,以便事后出现纠纷,能维护自身的合法权益。



交行送春联迎新春

为弘扬传统文化魅力,营造欢乐喜庆的春节氛围,2月2日至9日,交通银行邵阳分行特邀市书法家协会在4个网点分别开展“喜迎新春,狗年送祝福”写春联活动,并现场免费赠送春联,将新年祝福送到每位客户手中。

在本次活动中,交通银行邵阳分行累计向上千位客户赠送春联,并积极向客户宣传理财知识。活动现场气氛热闹温馨,客户对交通银行专业的财富管理能力和服务水平给予高度评价。(罗晶)

市经信委情牵困难企业职工

“您最近身体怎么样?过年物资准备好了吗?”2月12日上午,在市经信委退休老干部李乐山的家中,市经信委走访人员关切地询问老人的生活近况。“感谢党组织对我的挂念”,退休多年的李乐山说,“虽然家中有困难,但有了组织的关怀,我感到非常温暖。”

据悉,市经信委下辖市神风动力、造纸厂、药材公司等几十家困难企业,下岗职工3000余人,他们曾经为邵阳工业战线、经济发展作出过应有的贡献。市经信委始终把这些改制企业与下岗职工、困难党员的冷暖放在心上,扎实开展“春风行动”送温暖、“三联二访一帮”等慰问活动。2017年,该委通过多种方式筹集、投入100余万元作为帮扶资金,看望慰问困难职工350余人,为30余家困难企业解决一系列实际问题。(张晶)

扶贫工作队帮忙 贫困户住进新房

2月6日,家中房屋因冰雪灾害垮塌的贫困户彭三凤在市银监分局、市农行邵阳分行驻村工作队的帮助下住进了新房。当天,驻村帮扶的工作队队员还给她送来生活用品。

80岁的彭三凤与爱人王景朋是洞口县黄桥镇梅塘村的贫困户。两个儿子成年后均外出务工,已有多年来未与家里联系。老两口因家庭困难一直居住在危房中,但从不愿给政府添一点麻烦。扶贫工作队驻村后,多次到其家中做思想工作和政策解释,劝其尽快搬离危房。但王景朋有思想顾虑,始终坚持不愿实施危房改造。2017年11月末,王景朋因病去世。2017年末,驻村工作队为彭三凤争取到1万元用于危房改造。有了政策的支持,经过工作队的细致工作,彭三凤最终同意实施危房改造。

扶贫工作队帮助彭三凤联系建筑施工人员,抓紧改造危房成了当务之急。可是才干到一半,因1月下旬连续降雪,导致其主屋整个屋顶倒塌,所幸未出现人员伤亡。听闻消息后,扶贫工作队与村“两委”第一时间冒雪赶赴现场察看灾情。为解决后续资金不足的难题,扶贫工作队再次多方协调争取,筹措改建资金,确保新房子于春节前顺利竣工。

看着焕然一新的房子,手捧着驻村工作队送来的衣服、食物,彭三凤开心地笑了。(宁煜 申馨 潘琴)

人保“心服务” 温暖回家路

2月12日下午2时,新邵西高速出口,一辆外地牌照的小车在出口附近徘徊,驻守在此的人保财险邵阳分公司“心服务站”工作人员和值守在此的高速交警主动上前询问情况。原来,该车主从广州回娄底新化老家过年,因路况不熟下错高速出口,且长时间连续开车还没吃午餐。人保财险邵阳分公司“心服务站”工作人员马上为其泡上一碗热腾腾的方便面,并指引其再上高速。

为给广大客户春节返乡出行提供更好的保障,人保财险邵阳分公司自2月12日至3月12日期间,开展“中国人保心服务,伴您欢喜过大年”理赔“心服务”活动,依托公司的机构服务网络和资源整合优

势,在全市主要高速出口设置“心服务站”,在春节期间开展服务维修不打烊,线上线下“心服务”、私家车免费安全检测、空地一体保驾护航、回家路上全程保障五项服务。

人保财险邵阳分公司积极落实部署五项“心服务”,做到提供7×24小时全天候理赔服务,春节期间仍提供小事故快速维修服务。线上“心服务”提供在线车常识、车保险和车理赔等快速服务;线下“心服务”在人保线下“心服务站”提供小事故快修、业务咨询、医疗帮助、路线指引等贴心服务,并提供免费爱车检测服务,保障客户出行安全。

(记者 宁煜 肖燕 通讯员 张翼虎)

市工商局狠抓节点反腐倡廉

2月11日,市工商局召开全体干部职工大会,专题开展春节前党风廉政建设学习教育活动,强化节假日期间纪律作风建设。

该局主要负责人提出,要沿着习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神指引的方向,按照中央、省、市纪委全会的安排部署,带着履行党组主体责任和领导干部“一岗双责”的使命担当,本着预防为主的基本路径,盯着当前工商干部队伍中存在的突出问题,借着派驻纪检组监督执纪

的强大推力,抓好党风廉政建设工作,营造廉洁、高效、文明、清正、和谐的政治环境。

市纪委驻市工商局纪检组传达了中央、省、市纪委全会精神,从作风建设和廉洁从政两个方面给该局干部职工上了一堂廉政党课。

今年以来,市工商局创新活动载体,狠抓关键节点的廉政教育,通过开辟文化长廊、开设学习园地、开展主题党课等丰富多彩的活动,确保风清气正廉政过节,使廉政教育入耳、入脑、入心。(刘波 姚倩 刘娟娟)

市国税局主动对接真情服务

“今年,我们会继续加大对企业的支持力度,尤其是通过进一步落实‘放管服’,积极主动给企业提供更便捷、优质的纳税服务和政策咨询!”2月11日,市国税局党组书记、局长李剑平一行,来到湖南华兴实业发展公司和邵阳纺织机械有限责任公司,走访全国人大代表,就优化纳税服务、营改增后续管理、落实税收优惠政策等工作问需问策、亲切交流、答疑解惑,并向代表们致以新春问候。

在湖南华兴实业发展公司,全国人大代表、公司董事长向长江谈起了他印象深刻的“税企故事”：“我们企业一个车辆检测站,靠近4S店和车管所,但距离县城有一定距离,缴纳车购税很不方便,后来我们向国税局反映情况,十几天后一个车购税缴纳窗口就设在了车管所对面!现在车辆检测、过户、缴税都在一处,十分方便,车主们都很高兴!”向长江名下的湖南华兴实业发展有

限公司自成立以来,秉承依法经营、依法纳税原则,每年都被评为“纳税先进单位”“县纳税大户”,在隆回国税的纳税辅导下,顺利完成“营改增”平稳过渡,税负实现降低,企业效益蒸蒸日上。向长江说:“营改增是释放红利,企业想减负、想收益,就必须财务制度健全,规范管理。税务部门服务好,有问必答。”

邵阳纺织机械有限责任公司连续多年被评为“信贷诚信单位”“湖南省出口名牌企业”。该公司在2017年重新申报高新技术企业并获得通过,以15%的低税率缴纳企业所得税。全国人大代表、该公司副总工程师兼总设计师吴继发对前来走访慰问的李剑平一行表示:“国家对高新技术企业的税收优惠政策,降低了税负,我们能投入更多资金用于技术开发研究,我们升级技术、发展生产的动力更足了!”交流中,两位全国人大代表充分肯定

了邵阳国税扶持企业发展的力度,并就相关税收政策问题提问。李剑平现场答疑解惑,并表示市国税局将积极采纳人大代表意见建议,进一步优化税收征管、纳税服务等各项工作,充分落实减税政策,做好做细政策宣传辅导,积极创造良好的营商环境,促进全市实体经济发展。

(宁煜 石芮旗)



春节临近,中国人民银行邵阳市中心支行举办丰富多彩的文艺活动喜迎新春。图为该行干部职工自编自演的歌舞节目《美丽中国走起来》。宁煜 刘伟雄 田庄 摄影报道

Advertisement for BCS Bank of Changsha, featuring a table of financial products and contact information. The table lists products like '长安13号' and '长盈18期' with details on purchase time, maturity, and interest rates.