

“海陆空”今年有这么多事要干

——从中央部门会议看2018年大交通服务民生

新华社记者 赵文君 齐中熙 樊曦

“推广‘出行即服务’的理念和模式，真正实现人便其行。”这是记者在2018年全国交通运输工作会议上听到的一句话。2018年，“海陆空”如何全面从服务发力，满足群众日益增长的出行需求？

迎难而上推出新举措

为满足群众出行新需求，交通运输各领域面对挑战迎难而上，铁路、公路、民航、水运部门相继推出一系列新举措。

2018年1月1日凌晨零时，收费公路发展迎来了历史性的一刻，全国通行费电子发票正式上线，这标志着“完善收费公路通行费增值税发票开具整体工作”迈出了重要的一步。

交通运输部2018年工作会议透露，今年，全国将陆续开始推行收费公路通行费增值税电子发票，电子发票可报销入账、有利于企业节约经营成本。这将带动我国经济社会发展提速升级，为公众出行提供更多便捷服务。

“微信可买票，刷脸能进站，车上WiFi信号杠杠的，还能叫外卖上车，坐高铁享受到智能生活。”在京沪间跑了20多年生意的旅客潘先生，成了高铁粉丝。

为进一步满足广大旅客需求，提升服务质量，铁路部门自2018年1月18日起，将订餐时限由2小时压缩为1小时。同时丰富供应品种，推出沿线地方特产预订。旅客朋友在开车前1小时还可以订餐，不用下车，出站就能将沿线特产美食带回家。

在万米高空打开手机发朋友圈、刷微博、看电影、听音乐……这已经不是梦想，为满足旅客实时上网的需求，国内多家航空公司今年春运期间已经推出机上

上网服务。

民航总局提出，2018年试行高空移动终端接入局域网或互联网服务，鼓励航空公司在具备客舱无线局域网的飞机上，实现旅客利用自备移动终端接入客舱娱乐信息系统；在具备客舱空地通信能力的飞机上，实现空中接入互联网。

切合痛点改善服务细节

“很抱歉地通知您，您乘坐的航班因……”遇上航班晚点，你会忍不住在朋友圈里吐个槽吗？

对于老百姓来说，交通运输就是一种服务，是服务业就会遇到痛点。针对老百姓的槽点、痛点，各部门推出一系列举措：

民航推出一系列改进旅客出行信息告知服务，运用多种方式，在旅客出行全流程实时推送航班动态、登机信息和航班延误预警服务信息；改进安检手段、完善安检设施、提高安检效率；推动机场餐饮同城同质同价，创新机场特许经营管理模式提升行李运输服务水平，开展行李运输装卸专项整治，推广使用RFID行李全程跟踪系统，提高国内行李运输赔偿限额；规范机票销售、退改签服务，进一步优化客票退改签流程。

“铁老大”也不甘落后，服务意识明显提升。今年要建立以大数据为支撑的动车组列车产品设计和票价调整机制；拓展互联网售票系统功能，推进铁路餐饮质量安全提升工程；优化公益性“慢火车”开行方案，设立无轨车站。

公路出行，最怕堵在路上，“前不着村后不着店”，有时连厕所都找不到，热菜热饭更是不敢想。交通运输部2018年

工作会公布了12件民生实事，将有效提高公路沿途的服务，其中包括：推进建设改造普通国省干线公路服务设施1000个，提升普通国省干线公路服务能力和水平；新增高速公路电子不停车收费系统(ETC)专用车道2000条，新增ETC用户1500万。

融合发展让出行更高效

空铁联运、巴铁联运、铁水联运以及多种运输方式之间的联程运输渐成趋势，当出行有了更多样的选择、更高效的组合，老百姓省去了不少旅途中的周折。

自从2013年交通运输大部制改革后，统筹铁路、公路、水路、民航等各种运输方式协调发展，不断推进综合交通运输衔接，大交通融合发展的格局正在逐步发挥效益。

交通运输部2018年工作会议再度释放满满“干货”：“推进城市群综合交通网络建设，新建一批集铁路、公路、民航与城市客运等多种运输方式于一体的综合客运枢纽。”“完善网约车、小微客车租赁、互联网租赁自行车配套政策，推动出租汽车行业改革举措落地，制定城市轨道交通运营统计分析、服务质量评价等政策。”

可以预见，2018年，从陆上最后100米的骑行到万米高空的飞行，各种运输方式都在积极拥抱互联网，从购票、信息发布、服务管理等都将普遍进入升级状态。公路、铁路、民航、水运等部门主动对接，从单纯竞争关系升华为融合共生状态，在市场理念方面积极求变，既通过“联程”便利旅客，更将找到新的市场定位。（新华社北京2月9日电）

(上接一版)

大祥区从环保、住建部门抽调三名工作人员专门负责“蓝天保卫战”的协调、联络；组织城管、住建等部门对辖区内所有建筑工地、涉气企业进行全面排查，并加快弃土场、洗车平台建设，确保建筑垃圾的规范堆放及进城车辆清洁。双清区组织“蓝天保卫战”指挥部各成员单位在全区范围内开展了一次无缝排查，共排查辖区内建筑工地38家、800余户计划实施煤改气的企业(已有600余户改造到位)，拟淘汰“黄标车”2356辆(已淘汰1000余台)。北塔区进一步加大小餐饮店油烟污染的查处力度，对18家使用燃煤、油烟净化设施不完善的小餐饮门店进行了查处。

找准病根才能对症下药。1月13日，市环保局邀请国家环保部、省环保厅对我市空气质量情况进行会诊。同时，加强对重点企业的监管，做到24小时盯死看牢，确保其达标排放；要求全市所有砖厂必须在3月底前安装在线监控设施并与环保部门联网，否则一律停产。自“蓝天保卫战”行动以来，市环保局及城区四个环保分局共排查涉气企业117家，立案查处13家，拟罚款151万元。

扬尘污染是我市大气质量下降的重要元凶之一。我市的扬尘源头主要集中在建筑工地、道路运输。如何在这些源头降尘、抑尘，成为摆在各地各部门面前的难题。

安装扬尘在线检测仪器、视频监控、车辆自动冲洗平台、道路喷淋设施、除尘雾炮机等设备，对裸露场地用网全覆盖……这些都是我市对建筑工地

及混凝土搅拌站扬尘防治的硬性要求。市住建局出台《建筑工地扬尘治理实施方案》，要求主城区建筑工地及搅拌站做到扬尘防治符合标准要求。对问题限期整改不达标及拒不整改的在建工地，一律停工，直到整改到位才可复工。

为有效治理道路运输扬尘，市城管行政执法局采取“超常规”举措，加强对渣土运输、建筑工地和保洁公司的规范化管理。出台了扬尘管控考核办法和保洁公司负面清单考核办法，明确规定：凡出现一次违规行为的，将记入企业经营诚信档案；一年内五次违规的，一律取消其从业资格，责令其退出。

全市各级各部门积极主动作为、协同联动、全面参与，以更严的要求、最硬的措施，集中力量落实各项大气污染防治措施，坚决打赢大气污染防治攻坚战，各项专项行动也成效渐显。1月份以来，我市环境空气质量有明显改善，优良天气为14天，较去年同期增加4天；空气污染物综合指数为5.8，较去年同期下降19.9%。

2月1日，市“蓝天保卫战”指挥部召开第一次督办会，提出要不折不扣地贯彻落实市委书记龚文密、市长刘事青在全市“蓝天保卫战”动员会上的讲话精神，压实责任，严格督查，打一场保卫蓝天的人民战争；要统筹执法力量，加大执法力度，依法严惩各种违法行为。

“蓝天保卫战”既是攻坚战，也是持久战。目前，全市各级各部门正以壮士断腕的决心，以坚韧不拔的毅力、敢打必胜的勇气打好“蓝天保卫战”。

友阿 FAIP 友阿国际广场

友阿邵阳年

213-2121

骏维影城 2.10盛大开业

杜比巨幕影厅 你绝不能错过的视听盛宴

情人节浪漫来袭 畅想双倍积分

化妆品更享 3倍积分

银联新年礼 单笔消费满500 立减50元

折扣大狂欢 全场男装、女装、鞋子、化妆品、运动、家纺家居 3-7折

还在转发锦鲤求好运? 你OUT啦!

来友阿就好啦! 福老板春节再放大招

49999元

元直接送

愿望统统帮你实现 春节共 20018个新年红包等你赢哟!

凭返乡车票至友阿领取浓情返乡礼品

G192b062018 全国A D (®)

全国各地 Everywhere C2018次 友阿国际广场 幸福号 Faip

2018年02月08号20:18开 邵阳 08车08座

¥201.8元 限乘当日当次车

邵阳 4305031989****2018 4301211920062018