

数字城管:让城市管理更智能高效

记者 杨波

每天,在市数字化城市管理监督指挥中心,值班长肖湘一都会密切关注“数字城管”平台里全市街道辖区的案件信息,并将其全部打印出来,然后根据各条信息所属片区,或将其派发到对应的辖区,或派专人负责处理。

像这样经过肖湘一之手的案件信息,平均每天在1000件左右。工作看似琐碎,却让我市的城市管理水平悄然发生着变化:城市更干净整洁了,管理更加规范了,以前让城管部门挠头的事,现在也变得简单了。如今,从一棵树、一盏路灯到一个井盖……尽在城管部门的管理中。这一切,得益于“数字城管”平台的运用,它让城市管理变得精细、科学、高效。



在市数字化城市管理监督指挥中心的大屏上,各网格的情况一目了然。

全域统筹,数字城管全城覆盖

“以前在街面巡查时,发现问题用纸笔记录,第二天告知中队,一个案件从发现到解决至少需要2天时间。现在,‘数字城管’就像是拿着放大镜在找问题,不但快而且准,大大缩短了处理问题的时间。”谈及“数字城管”平台,北塔区城管局局长杨香勇竖起了大拇指,“过去在发现暴露垃圾、乱堆物料、出店经营、无照经营游商等几类城市管理难题方面,只能靠巡查,效率低下。现在通过‘数字城管’,我们直接就可以喊话,使问题发现率和办结率提高了不知多少倍!”

近几年,随着我市“城市大提质”快速推进,城市面貌日新月异,也给城市管理带来新挑战。市委、市政府要求,按照“全国先进、省内一流”的目标加快我市“数字城管”建设。该项目2013年6月正式启动立项,2016年11月9日正式上线运营。

“现在数字化城管基本实现全市覆盖,按照住建部颁布的行业标准要求,经过实地调查,我们完成了市主城区约70平方公里的数据普查工作。其中,基础地形图修测26平方公里,普查城市部件16.8万个、地理编码2.3万个,划分单元网格7171个、责任网格60个;安装网络及安全设备11台、服务器及存储设备14台、视频监控点100个,采购信息采集终端110台,并建成了由24套DLP投影单元拼接组成的大屏幕显示系统和支持30路语音同时接入的12319呼叫中心系统。”市数字化城市管理监督指挥中心技术人员陆道红介绍,“现在可全时段监控核心区域的市容市貌,城市管理变得更加高效、科学。”

全“网”采集,发现问题及时准确

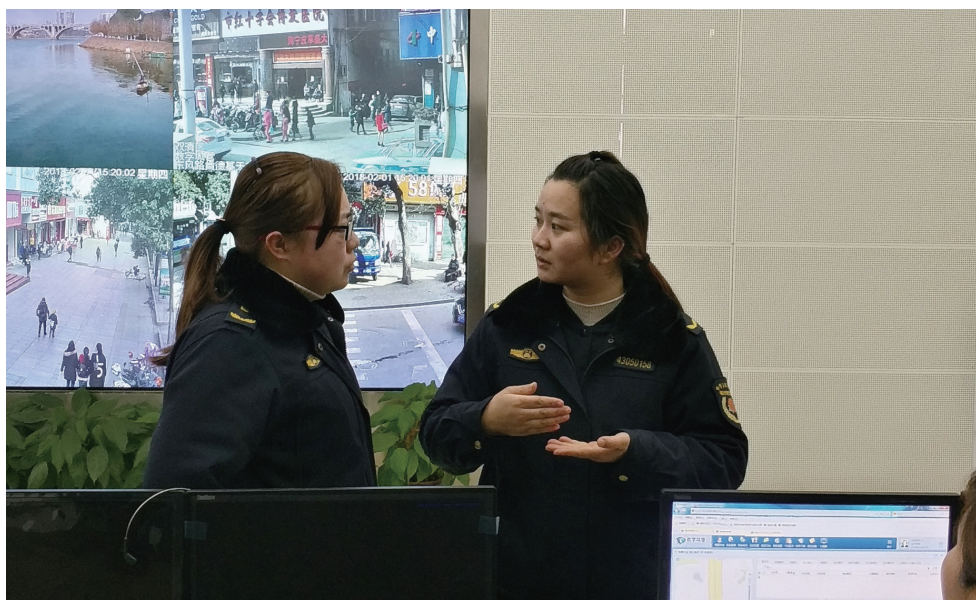
2月1日15时56分,信息采集员黄庆安在双清区宝庆东路汽制社区发现垃圾满溢,他立即拿出“城管通”手机,用文字记录下现场情况,并拍下照片。很快,包含文字和图片的信息传至市数字化城市管理监督指挥中心的城市管理信息系统,工作人员立即立案处理,通过电脑下单派遣至双清区城管局。17分钟后,问题得到了解决。

在我市,像黄庆安这样的信息采集员共有90名,他们每人都配有一部“城管通”手机。当遇到城管案件时,信息采集员会在第一时间利用“城管通”采集信息,然后通过无线传输系统,将案件情况传输到市数字化城市管理监督指挥中心,受理员受理案件后再传给值班班长,值班长立案后发给派遣员,派遣员会在第一时间通知相关部门在最短的时间内将此问题解决。

“信息采集监督员是我们城市综合管理系



市数字化城市管理监督指挥中心工作人员在收集实时信息。



值班长在交办信息案件

统中的重要一环。我们根据住建部万米单元网格划分与编码规则,将全市划分为60个网格,每个网格都有信息采集员实行每天巡查。”市数字化城市管理监督指挥中心负责人颜庆平介绍道。

打开平台,只见60个单元格上,所有城市事件和部件,看得一清二楚,诸多城市管理问题能够做到早发现、快处理,城市管理精细化水平得到了进一步提升。

2017年,该中心共受理信息采集员巡查上报有效案件258408件,有效上报率98.00%,核查回复率99.70%,按时核查率95.00%。

全面考评,监管机制日益规范

“未启用数字城管综合管理信息系统前,有些部门之间经常出现推诿、扯皮,使问题得不到及时处置。现在,城市管理效率大幅提升。”市城管局相关负责人表示。

我市“数字城管”采用“二级监督、两级指挥”的管理模式。在管理流程上,横向覆盖到

城市管理相关职能部门,纵向延伸至各职能部门的下属单位和专业公司,设置包括信息收集、案卷建立、任务派遣、任务处理、处理反馈、核查结案、综合评价等步骤的“闭环”工作流程。目前,北塔、大祥、双清三区的区级平台已先后投入运行,真正实现了市、区“二级监督、两级指挥”的运行机制。同时,将数字城管系统交办案件的办理情况、结案率和按时结案率等纳入每月市对区的城市管理工作考核,与明检、暗检、专项检查、督检、社会调查、网络评价一起,成为城市管理考核的重要手段。

市数字化城市管理监督指挥中心负责人表示,下一步,将积极拓展“数字城管”平台在环卫、渣土管理等领域的作用,实现对城市的实时有效监控,促进城市管理的数字化、网络化、精细化、可视化。同时,将信息采集的触角由主次干道向小街小巷、居民院落等薄弱区域延伸,扩大信息采集的范围,及时发现、解决辖区内各类城市管理问题。

新春33场招聘会 提供2万个岗位

本报讯 新春想在家门口找工作的看好了:2月1日召开的全市就业服务工作会议透露,新春全市将召开33场招聘会,提供20000多个工作岗位。

市公共就业和人才服务局把就业扶贫摆在突出位置,努力为企业和求职群众搭建桥梁,提升困难家庭劳动力就业创业能力、实现稳定就业。同时,紧紧围绕市委市政府产业兴市发展战略,帮助经开区工业企业招聘。2月1日,该局专门召开会议,帮助九兴集团招工。据悉,今年九兴集团在全市招聘3300名员工。该局还把落户邵阳的亚洲富士电梯、达力电源、口味王科技公司、立得科技公司等企业的招聘招工信息汇编成册,免费发放给有求职意向的个人,积极引导劳动者转变就业观念,帮助求职者不离乡不离土找到一份称心如意的工作,既服务了实体经济的发展,又切实帮助解决留守儿童、空巢老人等社会性问题。此外,该局还积极联系长沙、广州、杭州等发达地区企业来邵阳招工,为想去外地工作的市民提供就业岗位。据了解,目前在国际知名企业蓝思科技长沙厂区工作的邵阳籍人士就有6320人,通过全市各级人社部门帮助,在沿海发达城市企业工作的邵阳老乡就超过3万人,全市一年的劳务输出收入突破10亿元。(宁煜 蒋岳峰)

按下“快进键” 棚改“加速度”

本报讯 我市棚改建设按下“快进键”,实现“加速度”。至去年12月底,全市共实施城市棚户区改造项目93个,拆迁面积473.5万平方米,货币化安置率超过60%,开工率100%,圆满完成2017年省定目标任务。

2017年省定任务下达后,我市立即将任务进行分解,落实到各县(市)区、各单位和具体项目。去年3月召开的全市住房和城乡建设工作会议,对全市城市棚改工作进行了具体部署和要求,并在全市开展棚改项目“百日大会战”竞赛活动;建立“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、骨干力量全力抓”的领导机制,实行“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的工作机制。

强调度勤督查,抓紧抓实。市房产局采取定期与不定期督查相结合的方式,加大对各县市棚改项目的督查力度,对消极对待、无法按时完成任务的,实行责任追究。由市政府督查室牵头,对全市保障性安居工程进行了专项督查,并将督查结果和发现的问题进行通报;同时,对督查中发现的工作滞后的个别县市区,由市房产局分别采取“点对点”的方式进行督导;对本级的棚改项目,棚改指挥部办公室一周一调度。针对督查、巡查过程中发现的部分地区项目进度滞后问题,市领导对相关地区政府主要领导、分管领导进行约谈。

千方百计争取资金,推进项目建设。2017年,我市按照打捆申报、分期实施的原则,从国家开发银行争取了103亿元棚改贷款资金。目前,所有贷款资金已全部落实到位,并按照《邵阳市棚户区改造项目贷款资金管理办法》的规定进行管理和使用。

一系列的有效举措,带来满满的民生改善。数据显示,2013年至2017年,全市共改造城市棚户区270个,改造面积1205.5万平方米,14.75万户居民受益;市本级实施城市棚户区改造项目86个,改造面积479.2万平方米,6.28万户居民受益。(杨波 伍炳)

关于2017年邵阳市全国文明城市创建工作第四季度考评情况的通报

2017年邵阳市全国文明城市创建工作第四季度考评结果

大祥、双清、北塔、经开区创文指挥部,市直及部、省属驻邵各有关单位:

按照《邵阳市创建全国文明城市考评工作方案》规定,市创文办对2017年第四季度三区、经开区和各责任单位全国文明城市创建工作情况进行了全面评估,特别是对全国文明城市创建工作任务落实、工作推动等情况,采取城市公共文明指数测评、督查量化、数据采集、问卷调查、资料报送等方式进行了考核,现将考核结果进行通报(具体排名见附件)。请三区、经开区、各责任单位对照全国文明城市创建工作的任务要求,认真总结经验,查找不足,紧盯问题,夯实基础,巩固成果,不断提升全国文明城市创建水平。

邵阳市创建全国文明城市工作指挥部
2018年2月2日

一、四区考评结果

- (一) 优秀
- 大祥区
- (二) 良好
- 北塔区、双清区
- (三) 合格
- 邵阳经济开发区

二、市直、部省属驻邵各有关单位考评结果

- (一) 优秀单位(5个)
- 市城管局
- 市食品药品监督管理局
- 市交警支队
- 市工商局
- 市公安局
- (二) 良好单位(57个)

- 市委宣传部
- 市委政法委
- 市交通局
- 国家统计局邵阳调查队
- 市直机关工委
- 市国税局
- 市政务服务中心
- 市卫计委
- 市委办
- 市委统战部
- 市民政局
- 市妇联
- 市委组织部
- 市司法局
- 市发改委

- 市人社局
- 市民宗委
- 市政协办公室
- 市政府办
- 市地税局
- 市环保局
- 市委讲师团
- 市文体广新局
- 市科技局
- 市教育局
- 市城建集团
- 市农委
- 市总工会
- 市纪委
- 市人大办
- 市残联

- 市编办
- 中国电信邵阳分公司
- 市消防支队
- 市公用事业局
- 市委党校
- 邵阳广播电视台
- 市房产局
- 市信访局
- 市林业局
- 团市委
- 市财政局
- 市规划局
- 市安监局
- 市文化市场综合执法局
- 市统计局
- 市关工委

- 市国土局
- 市园林处
- 市科协
- 邵阳日报社
- 中国移动邵阳分公司
- 市质监局
- 市旅游外事港澳侨务局
- 市保险行业协会
- 市经信委
- (三) 不合格单位(5个)
- 市住建局
- 中国联通邵阳分公司
- 中国邮政邵阳分公司
- 中国人民银行邵阳市中心支行
- 邵阳银监分局