

发挥税收职能作用 促进经济转型升级

——党的十八大以来全市国税工作发展纪实

谢文远 石芮旗

“以前要国税地来来回跑,现在拿票排队,进一个厅、到一个窗、找一个人,就能办成两边的事,这是以前想都没有想过的。”10月9日,在双清区一体化办税服务厅里进行纳税申报的某公司会计何芳说。

如今,何芳跑税务局的次数明显变少了,每次停留的时间也明显变短,“以前都说‘做财务’,‘跑税务’,现在‘跑税务’成了‘坐财务’。”她形象地比喻了这5年来对纳税服务发展最直观的印象。

变化的背后是变革。5年来,市国税局强化依法治税,积极构建公平合理的税收秩序,确保税收优惠政策落实到位,促进经济结构转型升级,树立国税优良形象,在推动全市经济社会发展上发挥了重要作用。同时,市国税局主动回应纳税人关切,深化便民办税春风行动,推进“放管服”改革,提升纳税人满意度、获得感,以“始于纳税人需求,终于纳税人满意”为主旨的纳税服务体系建设和正朝着税收现代化发展目标全速前进。

1 提供社会发展财力保障

“为国聚财,为民收税,为地方经济社会发展提供财力保障,这是我们国税部门的中心工作和责任担当。”邵阳市国税局党组书记、局长李剑平说。近年来,全市国税系统充分发挥筹集财政资金的职能作用,严格贯彻执行预算法,认真落实各级人大预算确定的税收收入任务,坚持依法组织收入原则,积极推进实施纳税人分类管理,不断提高税收征管质效,做到依法征收、应收尽收。完善税收收入质量评价制度,实现税收收入真实、没有水分的增长。“十二五”期间,全市累计入库各项国税收入167.77亿元,2016年-2017年9月,累计入库各项国税收入94.03亿元,为我市稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险奠定了财力基础。

2 构建公平合理税收秩序

依法治税是依法治国在税收领域的具体体现。5年来,全市国税系统坚持执法与服务并举,大力推进“放管服”改革,严厉打击涉税违法行为,积极构建和维护公平合理的税收秩序。市国税局连续两年被评为“全省依法行政工作先进集体”“全省依法行政示范单位”。连续五年被评为“全市依法行政工作先进单位,全市国税系统先后有3个基层单位被授予“全省依法办事示范窗口单位”,1个基层单位被授予“全省国税系统依法行政示范单位”,1个基层单位被授予“全省国税系统法治税务示范基地”。

按照“整合队伍、统筹下户、痕迹管理”的原则,该局不断探索公正文明的税收执法方式,提升执法水平。合理配置税收执法资源,提高税收执法效率,尽可能减少对纳税人生产经营的打扰。强化税收执法权力监督制约,严查各类税收执法不规范行为。与地税部门联合制定全市税务行政处罚裁量权执行基准,变“弹簧秤”为“刻度尺”,有效避免税收执法“十里不同天”。

新的历史时期,邵阳国税将深化“放管服”改革作为既利当前又惠长远的重大举措,不断深化行政审批制度改革,全面取消非行政许可审批事项,及时对调整后的全市税务行政审批事项以公告的形式向社会进行公布,目前,全市国税系统仅保留5项税务行政许可审批事项。该局坚持放管结合,对加强事中事后管理工作进行了任务分解,从制度建设、纳税服务、行政监管和社会公职等方面提出13项具体措施,逐步实现了税收管理由依靠事前审批向加强事中事后管理的重大转变。与此同时,依法维护纳税人合法权益,落实纳税人及第三方对税收工作质量的定期评价反馈制度,深化政务公开和办税公开,及时公布和更新设计纳税人权益的环节和事项,方便纳税人查询。

“在税务稽查领域,我局创新推行‘跨区域集中、国地税联合’税务稽查模式,强化一级稽查,加强税警协作,推行主查制、大要案件项目制,始终保持对涉税违法行为的高压打击态势。”市国税局稽查局长覃小满说。2013年-2017年,该局共查处发票违法企业1694户,捣毁发票制假窝点1个,查处非法发票12万份,共立案检查骗取出口退税和虚开虚抵企业46户,查实虚开和虚抵发票5万余份,移送公安立案侦查25起,拘押批捕45人。截至2017年9月,法院已判决5起涉税违法案件,判处有期徒刑11人,坚决捍卫了税法尊严,保卫了国家财产安全。



爱心书屋捐赠



2015年大企业工作会议暨税企遵从协议签订仪式



市国税局被评为“全国文明单位”

3 促进经济结构转型升级

“自‘营改增’后,公司一年来减税93.39万元,降低幅度54.6%。税款抵扣大大增加,投入越多抵扣越多,为我们优化服务配置、增强竞争力、步入发展快车道注入了活力!”邵阳华天大酒店财务负责人余兴感慨道。落实税收优惠政策对于调节经济、调节分配和稳定社会具有重要意义,近年来,全市各级国税机关主动对标供给侧结构性改革,认真贯彻落实国家各项结构性减税政策,为邵阳经济发展、产业结构调整发挥了积极作用。

通过落实“营改增”减税政策,完善了税收各环节抵扣链条,消除了重复征税,促进全市产业结构调整优化。截至2017年9月申报期,我市纳税人因“营改增”累计减税5.9亿元,实现了整体税负的大幅度下降,为全市经济发展增添了新动能。

该局积极落实小微企业税收优惠政策,助力小微企业轻装上阵。减免税额由2013年的650万元增加至2016年的1.11亿元,有效激发了小微企业活力。2017年1-8月,通过认

真落实国务院增值税税率简并,扩大享受企业所得税优惠的小微企业范围,提高科技型中小企业研发费用税前加计扣除比例等“1+4+6”减税政策,共计减免税收7.78亿元,同比增长62.76%。5年来,全市国税系统通过落实各项税收优惠政策累计减免税31.76亿元,减免税额占入库国税收入的比重平均达16.81%,充分发挥了税收支持企业发展、服务地方经济发展的作用。

同时,出口退(免)税实现大幅增长,有力促进了外向型经济发展和地方财力增加。市国税局认真落实出口退(免)税管理制度,提高服务质效,5年来,全市审核办理出口退(免)税从2013年的3.37亿元增加至2016年的8.11亿元,年均增长37.98%,其中免抵税额(实缴增值税)年均增长78.04%。2016年,全市退(免)税总额已位居全省第二,在湘中湘西南排名第一。2017年至今,已办理出口退(免)税8亿元,同比多退2.96亿元,增长58.51%。

5 树立国税优良形象

5年来,邵阳国税紧紧抓住“以创新强引擎,以文化聚活力,以严实立言行”工作主线,围绕“干好税务,带好队伍”,努力推进“四大工程”(“国税文化工程”“基层党建工程”“创新创优工程”“税务铁军工程”)建设。牢牢把握全面从严治党的要求,不断强化政治担当。压实两个责任,始终将党风廉政建设和反腐败工作摆在突出位置。注重严管善待,大力实施“人才兴税”工程,将理想信念教育与岗位业务能力培训相结合,提升干部队伍整体素质。深化文明创建,履行社会责任,积极开展定点助学、绿色行动等学雷锋志愿者活动并形成长效机制。精准发力扶贫攻坚,驻村帮扶“输血”“造血”,向全面脱贫目标不断迈进。在系统内营造了风清气正、创新进取、务实为民

的良好氛围,并取得了累累硕果。

邵阳国税“两学一做”作法被市委作为2016年邵阳市直单位唯一经验推荐至省委“两学一做”协调小组。市局廉政文化建设被省纪委授予“全省廉政文化建设示范点”,“税企廉政文化共建”活动被评为2015年“全省国税系统十佳廉政文化精品项目”。市局机关连续两年被评为“全市履行党风廉政建设主体责任先进单位”,连续四年被评为“全市党风廉政建设宣传教育工作先进单位”“全市党风廉政建设责任制和惩防体系建设工作先进单位”,连续六年在市优化经济发展环境综合测评中排名前三。市局机关2014年成功创建全国文明城市,2017年顺利通过全国文明城市复检,文明建设成果进一步巩固。目前,全市

4 创新优化纳税服务

为进一步强化税收服务保障,邵阳国税始终坚持以“创新服务”换取纳税人的“满意指数”。2017年,以“一体化办税服务厅”为标志的国地联合办税新模式迅速在全市推进,办税服务更加优质便捷,真正实现纳税人“进一个厅,到一个窗,找一个人,办两家事。”截至目前,在12个县市区中,有5个县市区已建成运行了一体化办税服务厅,该局国地税合作经验在全省系统得到推介。

近年来,全市税务部门按照《深化国税、地税征管体制改革方案》要求。制定了时间表和路线图,作为“一号落实工程、一号督办事项、一号考核任务”,充分发挥国税、地税各自优势,积极推动服务深度融合、执法适度整合、信息高度聚合,不断推进税收征管体制改革和征管能力现代化。

以规范、透明、减负、提效为目标,该局直面纳税人办税的难点、堵点、痛点问题,在整合优势资源、“互联网+税务”提升服务层次等方面持久用功,想方设法为纳税人节约办税时间,降低办税成本。全面推行实名办税制度、“一窗一人”办税模式、一体化办税服务厅……实现“前台一家受理、后台分别处理、限时办结反馈”,切实解决纳税人多头找、多次排队的问题。扎实开展“纳税服务提质年”活动,创新和落实各项便民服务举措,提高纳税服务综合效益。加快推进电子税务局建设,努力打造以网上办税为主,自助办税和其他社会办税为辅、实体办税服务厅兜底的办税模式,通过让纳税人多走“网路”,少走“马路”,为纳税人办税提速减负。

同时,通过纳税人学校、纳税服务小分队、互联网税宣、12366纳税服务热线等形式,架起与纳税人之间的“连心桥”,以“走心”的政策宣传辅导,让纳税人切实感受到税收服务温度。国地税联合建立大企业专业化服务管理团队“点对点”沟通机制,对境内大企业开展常态化走访,实地了解企业生产经营和涉税情况,回应涉税诉求。2016年,市国税局将开展“税收协定宣传日(周)”活动列入常态化,重点推介我国与“一带一路”沿线国家签订税收协定的情况,提供税收协定业务辅导及涉税咨询服务,帮助“走出去”企业利用税收协定保护自身权益,防范税收风险。大力提高纳税服务层次,编印《支持实体产业发展相关税收政策宣传册》,引导企业更好地运用税收政策。编写《纳税安全服务手册》,帮助纳税人及早规避风险。推行服务型纳税评估,坚持在服务中评估,在评估中服务。落实与外资企业的预约定价安排谈判,变事后调查为事前约定,为企业规避反避税调查调整的税收风险,也为企业营造稳定预期的税收环境。



北塔区国地联合税法宣传现场

系统共有2个全国文明单位、2个省级文明标兵单位、8个省级文明单位、1个市级文明标兵单位、1个全国青年文明号、1个全国三八红旗集体、2个全国巾帼文明岗,文明创建实现满堂红。5年来,全市系统获得“三师”(注册会计师、注册税务师、律师)资格证人数量不断增加,多人入选总局、省局人才库,获得省局“岗位业务能手”称号,系统内涌现了“全国税务系统先进工作者”刘艳湘,“2015年度湖南省最具影响力法治人物”覃小满,湖南省2016年“最美青年卫士”李明星等一批先进典型。

“邵阳国税始终遵循经济税收客观规律,把服务经济发展摆在首位,不断发挥着税收职能作用。我们将继续努力,真抓实干,推进改革创新,让纳税人有更多的获得感,为全市经济社会发展做出更大的贡献!”市国税局党组书记、局长李剑平表示。