

用“绣花功夫”筑起城市文明

汤华臻

城市管理是一项复杂的系统工程,可谓世界级难题。城市之大,不只是钢筋水泥的简单堆砌、马路高楼的机械累加,更是万千大事小情的相互交融、千万公共行为的有机聚合。城中之人的人文风貌、行为习惯,往往是决定城市品质、区别城市气质的关键。环顾世界主要城市,或以井然有序闻名,或以整洁干净著称,但备受欢迎之地,无不建立在良好的城市秩序之上。

因此,城市的治理和发展,固然有硬件设施不断升级的要求,同时也不能忽视对社会生活方式、公共行为方式的优化和管理。像绣花一样治理城市,必不可少的一部分,就是将城市文明的“一针一线”,有机穿插到市民的一言一行中去。

比如,困扰我们的交通拥堵问题,原因是多方面的,但除了车多、人多,一个不容忽视的共性原因,恐怕还是道路文明习惯尚未完全养成。并线抢道、乱闯红灯,车不让人、人不让车,结果大家的速度都慢了下来。对于个体而言,也许不过是“不小心”的一次违章,不过是时间紧张的“迫不得已”,但是当这个“1”变成“100”

乃至成千上万的时候,道路的“肠梗阻”就会形成。再比如,未能解决的乱丢垃圾问题,其中不排除有垃圾桶设置过少、提示标语难找难寻等客观因素,落到一个人身上,或许也只是“丢了一张纸”“落了一个废水瓶”,但日积月累、积少成多,就足以造成背街小巷垃圾处处。诸如此类的现象还有很多,排队加塞、随意涂鸦、牛皮癣广告等等或多或少遭遇执行难,很大原因也出在“人”上。

构建城市治理体系,塑造良好城市文明,首先当然有赖法治。为公共行为定规立法,让人们知道什么可以做、什么不能做,是推动城市秩序井然的必要前提,是养成文明习惯的首要一步。而让文明行为得到鼓励和奖赏,让不文明行为受到告诫和惩罚,则需要有关部门狠抓严治、久久为功。

从“城市管理”到“城市治理”,一字之别指明理念之变。于相关部门而言,这是要求;于每一位市民而言,这是提醒。我们不只是被动的“被管理者”,更应是参与治理的“主人翁”。毕竟,优化治理能否实现,城市文明能否塑造,最终要落到可见可感的人上,要落在实实在在的事上。这

几天,一个35秒的视频火爆互联网:行车途中,看到有车主乱扔垃圾,一位“摩托哥”立刻下车、弯腰、捡拾、敲车窗、还垃圾,短短几个动作引得众人纷纷点赞,称其为“正义骑士”。这样守护城市文明的切身行动,正展示了一个“主人翁”应有的姿态。

像绣花一样治理城市,核心是精治、法治、共治。当我们为“摩托哥”点赞时,或许还应思考,如果自己身处同样的情境,是否有勇气敲窗制止,反过来如果自己是小轿车车主,又能否反躬自省?“正义骑士”可以是“摩托哥”,也可以是你我;维护文明之责属于“摩托哥”,也属于你我。城市共治,需要普通市民行动起来,建言献策、身体力行,做一名治理的参与者、文明的维护者,而不是冷漠的旁观者。

城市治理“核心是人”,既要“把治理寓于为市民服务之中”,又要最大程度地让民众和社会组织参与到城市治理中来。让文明在人与人之间互相传递、彼此熏陶,让每个市民成为“文明主人翁”,自觉使个人行为与公共目标实现更好的同频共振,我们的城市必然更加美好有序。

整治出租车乱象 提升城市形象

刘运喜

在成功创建国家卫生城市的同时,市委市政府高瞻远瞩,科学决策,再接再厉,一鼓作气,开始创建全国文明城市的新征程。这是邵阳建设“二中心一枢纽”,实现城市管理提质升级、再上新台阶的又一重大举措,也是830万邵阳人民的共同心愿。

笔者认为,邵阳在创建全国文明城市的过程中,有一个重要问题必须得到特别重视:整治出租车乱象。这是邵阳城市管理中的老大难问题,尽管曾治理整顿过,但效果欠佳,未有根本好转,市民一直颇有微词,严重影响

响邵阳的对外形象。

近日,笔者从外地返回,出火车站后,想打的回家。出站口周围横七竖八停满了出租车,刚一出站,就一窝蜂上来好几个师傅,争相揽客、拉客,却没一个愿意打表的,随意喊价,比正常打表价高出1-2倍,最后我只好叫了滴滴出行回家。一些出租车司机如此不诚信,随意宰客、甩客、拒载,拉客不打表,漫天要价,给外地人留下了极坏的印象,严重影响对邵阳城市管理的评价。

出租车是城市的一张重要名片。出租车的形象代表一个城市的形象。出租车的管理水平,从某个方面说,代表了一个城市的管理水平。笔者建议,我们邵阳可以学习借鉴北京、上海、南京、成都等大城市的管理办法,充实车站、机场、码头等重点部位的交通管理力量,公安、交通等部门通力合作,联防联控,对公交车、出租车、社会车辆进行分类管理,划定区域、路线,管车与管人相结合,严格按照时间先后顺序依次排队上客上车。同时,升级管理系统,实行自动化管理,全程监控,严格按照审定的价格收费,严厉打击载客不打表、收钱不给票、漫天要价等损害乘客利益的违法违规行为。

创建全国文明城市,是对我们建设、管理城市水平的综合评价考核。对于目前的出租车乱象,政府要依法加强治理整顿,出重拳,使实招,严管重罚;出租车企业要积极配合,强化内部管理,勇于承担社会责任;出租车司机要诚信守法,自觉遵守秩序,维护邵阳的出租车良好形象,努力为邵阳创建文明城市做出自己应有的贡献。

让数据替百姓跑腿

王玉宝

中国民众历经生活层面的各类“互联网化”洗礼后,已经越来越发现,数据共享是根除各种奇葩证明的有效手段之一。

近日,《电子政务蓝皮书:中国电子政务发展报告(2017)》对中国内地32个省级政府网上政务服务能力进行评估和排名,17个省级政府的指数超过全国指数平均值。与此同时,各级政府积极推动政务信息数据共享,有效简化了办事流程,提高了办事效率。

政务服务效率如何,数据共享是关键。以往乃至现在,公众到一些部门和机构办事,有时候会被支配到不同部门之间反复开证明,甚至是开奇葩证明。这其中,有的属于作风问题、认识问题,但很大一部分则属于技术

问题,即信息共享不到位。

数据显示,在我国,各级政府部门掌握着约80%的信息数据,但共享程度并不高,出现“信息烟囱”“数据孤岛”等现象。明明只要捅破一层纸,办事人员坐在电脑前移动鼠标,就可以查阅公民相关信息,却要让老百姓在浩大的城市里腾挪转移,亲自跑腿,极大拖累了办事效率和社会运转效率。

这种状况,以前由于技术的原因,民众出于无奈,或可忍受。但现在,中国商业界的互联网创新走在全球前列。这种现状,也颠覆了百姓的观念和认知:为啥我的身份证不能异地申领,为啥异地就医这么难,为啥驾照复核要回发证地……这些都促使他们对政务服务提出更高要求。

因此,面对“互联网+”商业运用的如火如荼,关键是政府不能当看客,政务服务面临着现代化、信息化、互联网化的迫切需要。

客观讲,面对这一波中国社会的互联网化潮流,不少地方确实已经行动起来。一些地方积极优化线下办事流程,推动“一窗受理、集成受理”服务模式,开展“最多跑一次”乃至“一次都不跑”改革。这些使得政务服务取得变革性的“化学反应”,办事百姓惊喜连连。

但是另一个方面,数据无形,政务有界。不同部门有不同的管辖范围,有时甚至有不同利益。真正要让数据动起来,还需要上级政府和部门做好顶层设计,完善法律规范,创新工作流程,搭建技术平台。

赡养抚养义务追责当强化

贺旭艳

赡养抚养责任的履行,既是中华民族传统美德的必然体现,也是现代中国法治社会的必要条件。然而,在“家丑不可外扬”,当事人不愿翻脸对簿公堂,法律维权也难以到位的情况下,很多老人、孩子以及生病的家庭成员,其被赡养被抚养的权益得不到保护而沦陷于困境之中。

我市有相当一部分孩子,其父亲去世或丧失劳动力,母亲离家出走或改嫁,从此不闻不问。最可悲的是,包括当事家庭成员在内的社会群众,对于他们只有道德评判却无法干涉意识。一句他的经济条件也不好,似乎就成了原谅的理由。殊不知,抚养责任并不是金钱完全能够代替。这种放任,不仅对孩子一生造成不良影响,也严重败坏社会风气。

还有一些做父母的,因为自身不成器或沾染恶习,将孩子的抚养责任抛给了家里的老人;一些做子女的,对老人没有尽到赡养义务,甚至还有将老人低保金拿去赌博;一些做配偶的,在对方生病或残疾之后,未能离婚却也弃而不顾。因

赡养抚养权益缺失而造成的困境群体,其生存自力无法保障,只能指望于政府和社会。

但是,不论是国家低保和社会公益,都无法忽略和替代家庭成员应承担的责任。今年的低保对象审核中,有不少困难群体未能纳入低保对象。其原因是,根据现行的低保政策,家庭成员具备一定经济能力的,当事人就不能享受低保。这一方面确实是体现社会公平的需要,不能将家庭成员应承担的赡养抚养责任转嫁给社会。另一方面,必须同步强化赡养抚养义务的追责,否则这类困境群体得不到应有的保障,仍将是社会和谐之短板。

强化赡养抚养义务的追责,需要加大对社会进行风气倡导和法制宣传的力度,帮助民众提高法律意识和维权水平。同时,也需要基层干部、法律工作者、社会志愿者甚至普通民众,重视并关怀这类群体,提供必要的援助。而司法部门更要针对这一现状,找寻差距、问题和对策,主动作为,高效作为。

让垃圾分类逐步成为“必答题”

王优玲

近年来,我国加速推行垃圾分类制度,通过鼓励引导和逐步采取强制性手段等途径,解决日益突出的“垃圾围城”与“垃圾下乡”问题。

按国办转发的国家发改委和住建部《生活垃圾分类制度实施方案》,到2020年底前,我国将在46个城市先行试点生活垃圾强制分类,届时试点城市生活垃圾回收利用率将达到35%以上。“强制”二字标志着垃圾分类不再是“选择题”,而是“必答题”。

一开始,垃圾分类的强制对象主要针对试点城市的党政机关、学校、科研、文化等事业单位以及一些公共场所,对于居民则更多采取引导和鼓励的态度。

由于居民在垃圾分类上的高度自律不能天生习得,有必要通过鼓励引导与逐步采取强制措施而养成。为此,广泛的基层宣传、指导和监督工作缺一不可。

垃圾分类集中体现了人与环

境的和谐关系,并与整个社会的共同价值、法治精神、环保意识、自律意识等密不可分。垃圾分类有助于垃圾减量化、无害化、资源化处理,有助于整个社会形成绿色生活的风气,以及抵抗铺张式的生活消费。

垃圾分类虽然只是举手之劳,但要形成良好的行为规范,还需要坚持不懈的努力,并且建立相应的法律制度。各地政府和相关部门要推进垃圾分类投放等环节的法治化、制度化,例如对生活垃圾处理相关法律法规进行修订。

改变旧有习惯,提高文明素养,要把垃圾分类当成一项细水长流的工作。要通过立法和强制手段,建立垃圾分类长效机制,弘扬对社会责任共同担当。要鼓励人人参与、人人自觉,使垃圾分类制度的覆盖范围不断扩大,使这一项重大民生工程、民心工程坚持下去并越做越好。

为啥要“买”暑假实习证明

谭敏

暑假实习,是大学生不可缺少也受益匪浅的一堂课。实习是对于大学专业知识的一个检验,通过理论与实践的结合,拓宽视野,提升技能,也是大学生进入社会前的一次实战演习。然而,记者调查发现,网上花几十块钱就可以买到定制的实习证明。

为什么会有大学生放弃益处良多的实习,去买一张实习证明呢?当然,不排除有的学生是偷懒,选择了走捷径。可是,换一个角度看,找一个实习单位并不比找工作来得更容易。没有规定哪个单位有义务一定要接受实习生,而对于大多数单位来说,从未有过工作经验的实习

大学生,能分配给他们干的活并不多,反而需要安排人手来带他们熟悉业务,教会他们各种工作流程,费时费力不说,往往是刚培训得能上手干活了,实习期就结束了。这也导致不少单位并不是那么愿意接收实习生。但如果没有实习证明就不能顺利毕业的话,不得不花钱买一本,于是网上就出现了相关交易。

建议学校做好配套和保障工作,有一些固定联系的保底实习单位供选择。社会上的企事业单位有条件的也把大门打开,给予学生实习机会,帮助他们顺利地走向理想的工作岗位也是一种责任和贡献。

切莫上当

2017年我省普通高校招生录取工作进入本科第三批和高职(专科)录取阶段,各类招生诈骗活动增多。

某些不法分子自称是高校或招生部门某领导的熟人、亲戚,声称能通过关系弄到“内部指标”帮助考生入学,以此为收取巨额介绍费或录取费。家长一旦付了钱,他们就逃之夭夭。 新华社 发



▲8月3日,邵阳火车站前一位出租车司机正在拉客。 申兴刚 摄

