

# 始于纳税人需求 终于纳税人满意

## ——我市全力打造“一体化办税”服务品牌工作纪实

蒋苏 肖奋勇

市城区在推进国地税合作、实施一体化办税过程中,始终坚持“始于纳税人需求,终于纳税人满意”为宗旨,让纳税人充分享受改革红利,赢得了纳税人的高度赞许。国地一体化办税服务厅自5月9日正式揭牌运行以来,城区办税服务厅共办理国、地税申报缴纳税业务62130笔,其中国税业务28528笔,地税业务33602笔,整体运行效果良好。一体化办税服务厅的高效运转,有效促进了税收保障和纳税服务的有机结合,提升了纳税人的满意度和税法遵从度。让纳税人真正享受到“进一个厅、到一个窗、办两家事”的优质便捷服务。

深化国地税合作、推动国地税融合办税,是我市推进供给侧结构性改革、加快国地税现代化建设的必然要求,是落实简政放权、优化政务服务环境的重大举措。为确保改革的顺利推进,市国税局、地税局依据《国地税合作工作规范》1.0、2.0、3.0三个版本要求,联合制定下发了多个工作实施方案和实施意见,制定了不同阶段的《国地税合作工作责任分解表》,相继出台了《邵阳市国地税合作机制》、《邵阳市城区建筑服务和房地产业税收一体化管理办法》等多个规范性文件。2016年5月1日实行国、地税办税服务厅“互设窗口、互派人员”,7月1日实行“一窗一人双系统”。12月1日,市一体化办税服务厅建设领导小组通过采取政府主导、国、地税参与的方式,设立了“邵阳市城区办税服务厅管

理办公室”,负责市城区办税服务厅的管理。作为办税服务厅管理办公室统一管理的二级平台,在市辖三区分别设立国地一体化办税服务厅。

经过近四个月的精心运筹,2017年5月2日国地一体化办税服务厅开始试运行,5月9日正式揭牌运行,为市城区2.4万余户纳税人提供国地税一体化办税服务,打通了便民办税“最后一公里”,在市国税、地税深化征管改革中迈出了实质性步伐。

市城区办税服务厅管理办公室制定完善了城区办税服务厅的各项制度和考核办法,在联合办税、便民服务、精准服务方面实施“四个融合”的举措,全力打造“一体化办税”服务品牌。

——办税资源融合,实现“一个大”联合办公。按照国地税共建联合办税服务厅的要求,立足“一体化、全功能”的服务定位,对联合办税服务厅进行了选址、升级改造,对功能区布局进行了重新整合规划,分别设置办税服务区、咨询辅导区、自助办税区、等候休息区等工作区域,将纳税服务资源进行最优组合与最大化利用。

——服务事项融合,将国、地税办税窗口整合为综合业务窗口,统一配备大厅工作人员,实施统一的工作标准,统一的办税流程,统一的服务规范,统一对接国地税后台业务支持。除专业窗口外,其他窗口均采用“一窗一人双系统”服务模式,启用涉税业务“一窗通办”功能,可提供纳税申报、税务登记、发票管理、代征代收、税务证明等5大类20余小

项的纳税服务,实现了国、地税业务“一窗受理,内部流转,限时办结,窗口出件”的目标。通过“一站式服务、一窗式受理、一次性办结”以及首问负责、限时办结、延时服务、代办服务、错时服务、二维码一次性告知等纳税举措,使征管效率提高52%,办税效率提速50%,纳税人办税成本降低41%。同时又节约了税务机关征收成本,彻底解决了纳税人“多头跑”和重复报税等问题。

——运行机制融合,通过政府、国税、地税、财政等各方无缝衔接,实现了“一个平台”国地联合管税,同时完善多方联席会议机制、第三方信息采集机制、社会综合治税机制,共同推行“互联网+无纸化+多元化”的便民办税方式。在服务品牌创建上,共同推出“团队化+专业化+个性化”的高效、精准服务。在深化“三证合一、一照一码”的后续管理上,联合实名制身份认证、联合设立登记、协同办理注销、变更以及非正常户认定,让涉税信息互通、管理同步。

——日常管理融合,国地税实现“一把尺子”联合执法。联合税收宣传和纳税人培训,统一宣传培训内容、口径、宣传渠道;联合纳税信用评级,在评定标准的制订、评估、审定、公告等方面达成共识;联合风险应对,通过加强税务信息比对,增强税源管理合力,减少管理漏洞;规范国地税税务行政处罚裁量权,在行政执法和行政处罚中,实行一把尺子执法、一个标准处罚,形成征管服务“1+1>2”的增值效应。

## 隆回工业集中区结对帮扶助脱贫

本报讯 7月25日,隆回工业集中区管理委员会驻横板桥镇双龙铺村扶贫工作队队员谭显鹏冒着酷暑,亲自把衣服、文化用品和生活用品等送至双龙铺村8组贫困户肖凤山、丁家田的家中。这是隆回工业集中区在结对帮扶中融入真情的真实写照。

据了解,当谭显鹏熟知贫困户肖凤山的小孩患有先天性肌无力、小儿麻痹症,贫困户丁家田本人患有残疾,其妻患有弱智等情况后,他立即通过自己的微信朋

友圈发出献爱心捐助,募捐了一些旧衣服。同时,他还自己花钱购买了本子、笔、文具盒、橡皮擦和卷笔刀等文化用品,以及桶、脸盆、牙刷、牙膏、衣架、凉鞋、洗发水和香皂等生活用品,为结对帮扶贫困户献出了自己的一份爱心。肖凤山、丁家田全家十分感激,表示他们一定不辜负帮扶队员的期望,耐心教育孩子认真学习,将来能更好地为祖国和人民贡献自己的一份力量。

(童中涵 邹勇)

## 市审计局专题学习市委十一届三次全体(扩大)会议精神 着力为推进产业发展当好经济卫士

本报讯 8月2日,市审计局组织干部职工深入学习市委十一届三次全体(扩大)会议精神,要求全市审计干部把市委全会精神落实到审计工作中,努力为加快推进我市产业发展当好经济卫士。

该局围绕学深学透市委市政府主要领导在全会上的讲话精神、市委市政府《关于加快推进产业发展的实施意见》等文件,致力在制度创新、业务创新、管理创新上下功夫,不断破解工作难题,以奋发有为的精神状态、求真务实的工作作风,

为“二中心一枢纽”建设贡献力量。

该局把学习市委全会精神与审计工作有机结合起来,以“五个跟进”贯彻落实市委市政府的各项部署,即跟进政府财源建设,深化和拓展财政审计;跟进重点项目建设,加强对政府投资建设项目的跟踪审计和竣工决算审计;跟进权力运行制约,强化经费审计;跟进改善民生,进一步加大对扶贫、社保等重点资金和项目的审计力度;跟进生态文明建设,促进绿色经济和可持续发展。(曾敏剑)

## 新邵电商培训孵化创业梦想

本报讯 “此次培训让我受益匪浅,不仅教会我理论知识,还进行了实际操作一对一指导。下一步,我将准备开设网店,争取通过电商脱贫致富。”7月25日,新邵县潭溪镇石井村贫困户周更秀参加完全县的电商人才初级培训班后兴奋地说。

7月25日,县商务局和扶贫办在该县电子商务孵化园(创业服务中心)举办了第一期电商人才初级培训班。全县各电商服务站负责人及有意从事电商创业的青年、贫困户等200余人参加了此次培训。

2017年,新邵县荣获全国电子商务进农村示范县。为开创农村流通网络新局面,营造电子商务进农村的良好氛围,促进农村电子商务发展,增强全县农产品市场竞争力,助力精准扶贫攻坚,针对电商人才缺乏的现状,特

举办了此次培训。培训就电子商务概况、发展趋势、电商进农村相关政策、网店开设、实际操作等内容进行培训。培训中,市电商培训中心主任邓朝辉为学员作了中国电子商务发展政策分析和精彩个人分享,并开展了互动提问。

通过此次培训,学员们学会了怎样通过网络销售产品、开设自己的网店或微店、怎样有效地宣传推广自己的网店及产品,纷纷表示将积极开展电商创业,带领村民创业增收。据了解,新邵县为加强电子商务人才队伍建设,提高农村电子商务发展水平,扩大就业创业渠道,带动贫困户脱贫增收,电商人才培训工作将实行常态化,将定期开设电商人才初级、中级、高级培训班,三年内将培训电商人才3000人次以上。

(隆清泉 申腊香)

邵公资矿挂告字〔2017〕1号

## 邵阳市公共资源交易中心采矿权挂牌出让公告

根据《中华人民共和国矿产资源法》、国土资源部《探矿权采矿权招标拍卖挂牌管理办法》、《矿产资源开采登记管理办法》、《矿业权交易规则(试行)》、《湖南省矿业权招标、拍卖、挂牌出让管理办法》等相关规定,受邵阳市国土资源局的委托,邵阳市公共资源交易中心以挂牌出让方式对城步苗族自治县兰蓉乡水源滑石矿采矿权进行公开出让,现将有关事项公告如下:

一、基本情况简介  
城步苗族自治县兰蓉乡水源滑石矿矿区位于城步苗族自治县兰蓉乡水源村,隶属于兰蓉乡水源村管辖,矿区范围中心地理坐标:东经110°27'17",北纬26°21'18"。采矿权出让范围面积为0.0973平方公里,矿区范围拐点坐标(1980西安坐标)为:1、X2916500, Y37445351; 2、X2916576, Y37445582; 3、X2916090, Y37445668; 4、X2916060, Y37445525; 5、X2916208, Y37445450。开采标高+1136.3m~+1065m,开采矿种为滑石矿,开采方式为露天开采,服务年限为21.2年。根据邵国土资矿储备字[2014]143号矿产资源储量评审备案书认定的矿保有资源储量(122b)94.31万吨。挂牌起始价为人民币115万元,竞价幅度为人民币3万元/次,保证金为人民币60万元。

二、竞买资格及要求  
(一)采矿权竞买人应具有独立企业法人资格。

(二)不接受联合竞买。

三、竞买申请与受理  
(一)竞买申请人可于报名时间内持企业营业执照副本、法人身份证、委托书及委托人身份证到邵阳市公共资源交易中心提出竞买申请并领取《竞买须知》等相关资料参加竞买活动。

(二)竞买申请人在办理竞买申请手续时,应交纳相应的竞买保证金;竞得人交纳的保证金转作采矿权价款,未竞得人交纳的保证金在5个工作日内退还,不计利息。

(三)邵阳市公共资源交易中心负责受理竞买申请予以审查,认定符合竞买条件的申请人并发给《资格确认书》。

四、成交结果的确认

(一)有底价的,不低于底价的最高报价者为竞得人;无底价的,不低于起始价的最高报价者为竞得人。

(二)无人报价或竞买人报价低于起始价的,不成交。

五、挂牌出让时间、地点和相关事项

报名时间:2017年8月21日9时至9月5日17时。(法定节假日除外)

报名地点:邵阳大道邵阳市公共资源交易中心三楼国土和自然资源交易科。

保证金截止时间:2017年9月5日17时。

挂牌时间:2017年8月25日9时至9月7日16时。(法定节假日除外)

挂牌地点:邵阳大道行政中心三楼03号挂牌室。

联系人:王先生、夏女士

联系电话:0739-8996696

六、提出异议的方式与途径

对拟出让的采矿权存有异议的,应在挂牌截止前以书面方式向邵阳市国土资源局提出;

对出让交易程序存有异议的,应在挂牌截止前以书面方式向邵阳市公共资源交易中心提出。

七、其他事项

(一)本次出让的采矿权的储量、矿体赋存状况、品位可能与实际开采时有误差,其风险由竞得人承担。

(二)出让矿权区域内因采矿发生的社会矛盾均由竞得人自行协调处理。

(三)挂牌前,本单位不组织现场踏勘,竞买者可自行到现场踏勘。

(四)未尽事宜详见报名时提供的相关资料及《挂牌须知》。

附:保证金账户

开户单位:邵阳市公共资源交易中心

开户行:华融湘江银行邵阳分行营业部

行号:313555075014

账号:85010311000006966

邵阳市公共资源交易中心

2017年8月2日

## 邵阳经开区加快基础设施建设

本报讯 8月3日,位于邵阳经济开发区的智能制造业小镇项目传来喜讯,短短两个月内该项目一期商业用地、二期厂区约45万立方米土方基本完成,700多亩场平也全部到位。这是今年上半年经开区一班人以基础设施建设为中心,叫响“奋战五个月,向十九大献礼”取得的阶段性成果。

为又好又快推进园区重点项目建设进度,确保签约园区的项目尽快“落地生根”,邵阳经开区采取每个重点项目都有一个管委会班子成员挂点的方式进行推进,并要求每天上午上工地进行现场调度基础设施建设,下午针对具体问题进行跟踪督办。正是在这样行之有效的工作方式下,今年上半年园区内通达汽零、富士电梯、恒天九五等一批重点项目的配套基础设施建设推进顺利,确保了这些“大块头”项目的如期投产。在园区制定的工期表上,合隆国际和智能制造业小镇项目的基础设施建设已明确时间节点,预计在10月份之前这两个项目也将建成投产。

安置小区不仅是园区基础设施建设的重要组成部分,更是园区拆迁户最关心的民生问题。为此,经开区将八大集中安居小区的建设摆在了举足轻重的位置。截至目前鸟山、大元、集仙、六洲、荷龙、丽泉新村、广业新城等八大集中安居小区,已有三个安居小区基本完工等待交付,其余五个安居小区接近封顶。待全

部建成后,四千多户拆迁户可搬进新居。“现在老百姓看到这些即将建成的安置小区,心里也有底了,对我们的工作支持力度也大了。”邵阳宝庆工业新城投资建设开发有限公司工程部部长谢优仕介绍,以前由于种种原因安置小区建设进度缓慢,拆迁户觉得入住安置房遥遥无期,在这种舆论氛围下,园区征地拆迁工作举步维艰。如今,老百姓看到了实实在在建好的安置小区,对于征地拆迁的配合度高多了。

园区要扩容,路网建设是关键。今年上半年,园区重点推进了高新二路、立新路、荷龙路、宝东路等路网建设,目前上述路段的路基已基本成型。经过近几年的精心布局和全力建设,如今园区内立新路、高新路、白马大道、邵阳大道构成的“四横”,与财神路、大兴路、世纪大道、宝东路连贯的“四纵”已基本构成。“路网建设其实最难的就是征地拆迁,今年上半年我们关于路网建设的征地拆迁工作推进非常快。”谢优仕告诉记者,高新二路、立新路、宝东南路的路网征拆工作在近两个月就完成了。今年8月底园区的乡镇和街道办正式托管园区,园区将制定严厉的追责制度,确保征拆工作落实到位。今年下半年,园区将继续扎实推进进站路二期、爱莲池路等道路的路基路面工程,做好邵阳大道、建龙路等道路的消防栓施工,不断完善园区路网建设。

(童中涵 邓小强)



恒天九五邵阳纺机退城入园项目占地746.5亩,总投资5.5亿元,新建厂房30万平方米。于今年4月份正式建成投产。图为该项目新引进的涂装生产线。  
童中涵 摄