

『外卖小哥』朱志军的一天

文字如娟 图中兴刚



为了赶时间,外卖哥经常要爬楼,现在一口气爬四、五层楼都不会喘大气。

早餐吃城北路的米粉、中餐吃敏州西路的煲仔饭、夜宵吃江北夜宵市场的口味虾,随着外卖市场的不断扩大,外卖服务的不断升级,市民足不出户就可以吃到市区各地的美食早已不是奢望。每天临近饭点时,“外卖小哥”便开始在人流和车流中穿梭,将餐点及时送到订餐者的手中,为遍布市区的市民提供贴心服务。5月22日,记者用镜头跟随“外卖小哥”朱志军,记录了其奔波忙碌的一天。

朱志军今年40岁,居住在市区邵水西路邵府街社区,从事送外卖工作已有1年多时间。上午10时30分,上中班的朱志军接到了第一单,从双清区配送到大祥区。“我们接单不受距离限制,都是由公司直接派单,所以在三区间不断往返,都是常有的事。”对于派送距离的随机性,朱志军早已习惯,“哪里有单就往哪里跑,跑的单多,收入也就高些。”于是,朱志军每天骑着电动车,一跑就是十几公里,每天派单量均在20单以上,最多的一天跑了40余单。

从接到公司派单开始计时,无论派送距离远近,朱志军都需要在35至40分钟内将外卖送到订餐者手中,如超时到达就会被扣钱。等待卖家配餐的过程,对于朱志军来说总是特别煎熬,“卖家配餐耗费的时间越多,留给我们配送的时间就越少。有时候配餐用了20来分钟,派送就只有10多分钟了。”除了受卖家制约外,朱志军的配送之旅也会因堵车而耽误时间,为此,他也最怕工作时碰上下雨。“尽自己最大的努力,尽快将餐点送到订

单者手中,是我的工作目标。”有次,朱志军负责派送的外卖目的地在23楼,而当天该小区电梯损坏,为了赶时间,他直接爬上23楼,将外卖按时送到点餐者手中。

尽管每次派单都争取尽快赶到,但朱志军也常常因为堵车等原因,未能在限定时间内将餐点送达,由此引发的是消费者的不满甚至责骂。“虽然导致配送延误的原因有很多,但我们作为服务最后的执行者,经常要直接面对顾客的指责。”每当顾客表示出不满时,朱志军总是会不停地道歉,努力缓解他们的情绪,“不管谁对谁错,我们都要第一个认错,这是我们的工作态度。”不过,近段时间,朱志军明显感觉到,随着“外卖小哥”逐渐为市民所熟悉,市民对他们的包容度也不断提升,他受到的指责也在不断减少。如今,当顾客需要时,朱志军也乐意顺便帮其将垃圾带下楼,让彼此间关系更融洽。

临近下午3点,忙完中午派送高峰期的朱志军来到公司休息室,与同事一起吃午餐。由于工作原因,朱志军的用餐时间总是比一般人晚2小时。下午4时,休息约半小时后,朱志军又开始为即将到来的配送任务做准备。尽管工作忙碌且辛苦,但朱志军心里有自己的奔头。“每次工作回家,看到2个孩子,就觉得所有的辛苦都值得了。”由于越到周末越忙碌,朱志军鲜有时间陪伴孩子。说起家人,朱志军言语间满是自责,“我会认真干好‘外卖小哥’这份工作,努力让家人过上更好的生活。”



为了迎接中午外卖高峰期,朱志军早早地来到办公室清点物料。



上午第一单就要从大祥区送往双清区,已经习惯了每天奔波于三区之间。



等候电梯的间隙,赶紧再确认一下顾客点的东西。



外卖送餐都需要送到客户手中,送餐时间和评价都会影响他的个人收入。



中午时分,一家快餐店门口等候着几台外卖车,这就意味着外卖哥要花费更长的时间等候。



没有接到单,朱志军坐在路边不停地刷着手机。



长时间骑车,手腕经常都会痛。



下午三时许,朱志军和已经送完单的同事开始吃午饭。



下午4时许,朱志军又开始穿梭于市区之中。



闲暇时间与同事对比,看谁的打赏多,外卖哥的钱都是自己跑出来的。



微信号:sybyxz

扫一扫 更多精彩



影像志第120期
线索电话:13807393175
邮箱:
llgang5460@163.com

休息时间,赶紧为车子充电。