邵阳市政府网站整体水平迈上新台阶

人民日报点赞我市电子政务办工作

近日,《人民日报》标题为《三千网民给政府网站“挑错”》(2月9日第14版)一文中,点赞了我市电子政务办“主动提高问题办理标准,增加与网民沟通回访环节,倾听网民诉求,积极服务网民”。

近年来,国家对政府网站的“不及时、不准确、不回应、不实用”四不现象愈来愈重视,国务院办公厅2015年制定了全国政府网站普查标准,并开始定期通报全国各地不合格政府网站,2016年更将每季度通报一次确定为常态化工作。2015年9月,国务院办公厅牵头在中国政府网开设“我为政府网站找错”监督举报平台,更进一步推动了全国政府网站的建设和完善。

2015年,我市政府网站由于基数大、基础差、底子薄、管理不到位等因素影响,基本处于全省末位的状态。2016年,市委、市政府领导对此十分重视,指示我市政府网站建设和管理要把握“把好方向、集约建设、及时改造、激励考核、人才队伍”五个关键,市政府相关领导具体抓有关工作的推动和落实。市电子政务办克服人员少、经费缺的困难,加班加点推动全市政府网站的建设管理工作。

据了解,至2016年底,我市经过整改、整合和集约化建设,政府网站数量已由372家减少至307家,“不及时、不准确、不回应、不实用”四不现象得到明显遏制,2016年下半年,我市完全消除不合格政府网站被通报现象,在省政府组织的绩效考核中,我市政府网站建设和管理工作得到满分。

自2016年11月初以来,邵阳市政府门户网站在全省网站运维监测平台每日排行上稳居市州政府门户网站前三且基本位居第一,彻底改变了之前数年基本位居市州政府门户末三位的落后局面,标志着我市政府网站整体水平有了一个质的提升,为全市其他政府网站的建设和管理工作,树立了一个“标杆”。

(本报综合)

伤!

2月11日,网友“邵123”在邵阳新闻在线网留言称,双清区双坡南路绿化带上的下水道井盖不知道何故丢失了,一车主准备停车时左前轮陷入坑洞中。13日,记者在现场发现,丢失的井盖已经被找回。图为车轮陷入坑洞现场。

文/张 洋 图/网友

市民张女士质疑:

儿童坐车要买票?

本报讯 (记者 罗俊) 2月4日,邵阳新闻在线(www.shaoyangnews.net)接到市民张女士爆料称,她带着两岁半的孩子从邵州汽车站坐车去长沙,工作人员告知她孩子要买票。张女士表示不解。

张女士反映,当天她和丈夫带着母亲、儿子赶着去长沙,在邵州汽车站购买了三张全票,上了一辆大巴。“到了车上,工作人员跟我们说抱着的孩子也要买票。我当时就郁闷了,这么小的孩子怎么也要买票,为什么车上另外三位一样大的孩子没有买票?”张女士称。

邵州汽车站回复称,根据《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第五十五条第一项规定“公路载客汽车不得超过核定的载客人数,但按照规定免票的儿童除外,在载客人数已满的情况下,按照规定免票的儿童不得超过核定载客人数的10%”。当天由于运力紧张,该站临时调来客车疏散旅客。该车核定座位37座,有三名免票儿童进行了登记。售票工作人员向张女士解释,并建议她购买下一班次车票,这样就可以符合儿童免票的规定。

“由于张女士急着赶时间,她提出购买儿童半票,但是这趟车实际座位票已经售完,无法达到她的要求,引发了投诉。我们下一步将积极开展工作,加强对旅客的解释工作,提高服务质量,为旅客营造良好的出行环境。”该站工作人员称。

市民陈先生反映:

车主随意涨价

绥宁发改局要求湘运绥宁分公司加强监管

本报讯 (记者 张洋) 日前,邵阳新闻在线(www.shaoyangnews.net)民情直通车栏目接到市民陈先生来电反映:绥宁至洞口的部分客车车主随意涨价。

陈先生称,2月4日,他从绥宁乘车前往洞口,由于当天绥宁湘运车站不售卖绥宁至洞口的车票,车站让陈先生自行找车主按协商价乘车。“平常在站里买票只要30元,车主开价40元,而且还不出具正式车票。”陈先生质疑车主乱收费。

2月9日,记者从绥宁县发展和改革局了解到,该局也接到了陈先生的投诉,并让价格检查所工作人员到现场查验。由于陈先生未能提供当时乘坐车辆的详细车牌号码,不能确定具体车辆,无法对车主进行相应处罚。

该局表示,车主随意定车票价格的行为肯定是不合规定的。发改局已经要求湘运绥宁分公司加强监督管理,严格按照相关规定制定春运期间的票价,不得有票外加价、上车后加价、改变线路变相加价等价格违法行为。如有违法行为将严肃查处。

洞口夏先生咨询:

城乡居民医保卡何时发放?

本报讯 (记者 罗俊) 2月5日,洞口县夏先生向邵阳新闻在线(www.shaoyangnews.net)反映称,去年他就完成了医保缴费,但是医保卡迟迟没有发下来。

夏先生称,去年10月洞口县城乡居民医保开始征缴费用,他很快就将这笔费用缴纳了,但是医保卡没有发给他。“工作人员告诉我,医保卡要等全县范围内都完成缴费,才能统一制卡发放,所以还要等等。”夏先生说。

洞口县城乡居民医疗保险管理中心回复称,根据邵阳市人民政府办公室《关于做好城乡居民基本医疗保险参保缴费工作的通知》(市政办发〔2016〕29号)文件规定,同时为了方便返乡过年的城乡居民参保缴费,洞口县2017年度的参保缴费时间安排为2016年10月1日至2017年2月28日。目前各乡镇、街道、管理区正在边筹资边进行信息录入,信息录入完成后提交到医保中心,然后把参保信息导入银行系统,才能进行制卡发卡工作。如果没有完成信息录入,那么就无法进行制卡发卡。

“在2017年2月28日前完成参保信息录入的乡镇,农村居民新增参保人员及城镇居民参保人员的发卡工作预计在3月初可启动。如果对夏先生造成了不便,我们深表歉意,希望他能够理解和支持。如果还有其他问题,可以直接拨打医保中心电话0739-7132679咨询。”洞口县城乡居民医疗保险管理中心工作人员称。

武冈网友反映:

家住五楼 经常断水

本报讯 (记者 罗俊) 2月13日,邵阳新闻在线(www.shaoyangnews.net)接到武冈网友“水”反映,武冈市城区花塔新村水压低,影响居民正常生活。

网友“水”介绍,他家住在五楼,经常会出现断水情况,非常不方便。“有一天晚上我在洗澡,洗着洗着就没有水了。这种现象是经常性的,希望相关部门能够想办法解决。”网友“水”说。

记者从武冈市自来水公司了解到,根据这个情况,该公司特地派技术人员到现场进行情况调查和水压测试。综合各方面情况,分析造成水压低的原因是:目前城区供水由威溪二水厂制水,采用海拔高程自重力恒压供水,日制水能力为2.6万吨,而城区用水量已将近4万吨/日,造成供不应求。部分高位区、人口密集区、供水管网末梢区(如花塔新村),在用水高峰期间出现水量、水压不足现象。

“正常情况下自来水能加压至6楼,但用水高峰期间恒压供水未能加压平峰,造成大量高层用户用水困难,很多用户自行安装了小型增压泵。为解决用水不足问题,目前正在兴建三水厂,其一期工程供水能力为5万吨/日。三水厂投产运行后即可全面解决水量、水压不足问题。”武冈市自来水公司一位工作人员称。

山体滑坡威胁住房安全

本报讯 (记者 张洋) 2月4日,邵阳县网友“襄阳”通过邵阳新闻在线(www.shaoyangnews.net)民情直通车栏目反映,受天气因素影响,网友房屋后山有山体滑坡现象,威胁住房安全。

网友“襄阳”是塘田市镇杨义村村民,2016年上半年因雨水多,杨义村后山发生山体滑坡,损坏了六栋房屋,网友家也受其害。“滑坡发生后,村里让我们集体进行危房改造,其中四户已经进行了改造。我和邻居家处于山脚,又是近年才盖好的新房,房子没有倒塌,只是山体滑坡的泥沙掩盖了房子部分墙面,因此没有参与。”

山体滑坡虽然未破坏网友“襄阳”家新房的主体结构,但滑下来的泥沙还是掩盖了四分之一的墙体。网友“襄阳”担心不清理泥沙并建造防护堤,今年雨季如果再造成滑坡会对自家的房子造成威胁。“清理泥沙和建防护堤的费用对我家而言也是一个沉重的负担。父母已年迈,家里近几年收入都已花在还债以及家人的大病治疗上,实在无力自费修建。”网友“襄阳”希望政府部门能够伸出援助之手,清除后山滑坡隐患,让他们能够住得安心。

2月9日,记者从塘田市镇政府办了解到,2016年上半年长期暴雨,该镇杨义村枫木湾院子后山出现了山体滑坡险情,该镇高度重视此事,多次组织安监局、水利局、住建局工作人员到现场查勘险情,研究处置办法。

据该镇工作人员介绍,由于村民以前在山脚建房时破坏了山体地质结构,又加之长期暴雨,日积月累导致山体有多处严重开裂,经专家现场勘察,清理泥沙和建防护堤已经不能消除安全隐患,必须进行搬离。因此,去年以国家施行危房改造政策为契机,将山脚受损的6户居民中的4户纳入危房改造范围,并进行了整体搬迁,另外2户因户主不同意而没有进行。

“2017年国家将继续对D级危房户和无房户进行扶贫帮扶,网友可以积极向村干部反映或直接到镇里反映具体情况。只要符合政策,镇里面将积极为网友解决困难。”该镇工作人员介绍。

居民感觉气味怪怪的!

本报讯 (记者 罗俊) 2月11日,邵阳新闻在线(www.shaoyangnews.net)接到邵东县火厂坪镇枫树村网友“杰出的人”反映,村里有家化工厂排放的废气、废水影响当地环境,盼望得到整治。

网友“杰出的人”称,这家化工厂已经存在很多年,以生产搪瓷釉料为主,在生产的过程中使用一些化学原料,气味呛鼻。“周围居民每天都能闻到一股怪怪的气味,而且工厂里的废水也未经处理就排放了出来。”网友“杰出的人”说。

邵东县环保局一位工作人员称,该厂是2003年租赁一家拖拉机厂改造而成,生产搪瓷釉料,主要产品为镍下行102-107#,现有工人10人,年产量500吨。生产主要原辅材料有石英砂、长石粉、萤石粉、硝酸钠、纯碱、硼砂、氯化镍、氧化铝、氧化铜、二氧化钛等。主要生产设施为两座坩锅窑炉,两套煤气发生炉。

“经过我们调查发现,工厂在生产过程中进行冷却水循环,无生产废水外排,使用煤气发生炉,煤气燃烧废气通过40m烟囱高空排放。该厂于2004年办理了环评手续,并领取了排污许可证,属合法企业。经市、县环保监测站多次检测,污染物达标排放。局里将加大监管力度,确保工厂污染物长期稳定达标排放。”该工作人员称。

垃圾焚烧,臭味刺鼻!

本报讯 (记者 张洋) 2月9日,隆回县网友“尚德村民”在邵阳新闻在线(www.shaoyangnews.net)民情直通车栏目发帖反映,石门乡尚德村有人焚烧生活垃圾,隔好远就能闻到一股刺鼻的臭味,希望得到治理。

网友介绍,为了治理环境,政府部门在尚德村设立了垃圾丢弃点,并有承包人负责清运垃圾、集中处理。“但是最近一段时间没有及时清理垃圾,堆积起来的垃圾燃烧起来,好重的味道。”网友希望,相关部门能够监督处理此事。

2月14日,隆回县环境保护局工作人员答复称,2月9日下午,该局环境监察执法工作人员和石门乡人民政府工作人员到现场进行调查,发现由于春节期间生活垃圾较多,没有及时进行清运,负责拖运垃圾的人员为图方便将垃圾进行焚烧处理。

“我们及时采取措施,制止了焚烧垃圾的行为,并督促当地乡政府加强管理,及时清运农村生活垃圾,严禁焚烧生活垃圾。”该局工作人员表示。

《网上舆情》热线电话

舆情记者:罗 俊 15773996698

张 洋 13357399652

监督电话:5322629