

# 8年“双11”看三大变化

新华社记者 赵文君

今年是第八个“双11”。8年来,“双11”掀起的网购热潮依旧,电商的高歌猛进给社会生活带来了巨大变化。今年“双11”期间,记者走访了浙江义乌、宁波等地,发现产业的经营模式在变、电商的生意经在变、海淘的模式也在变。

## 变化一: 义乌的“双11”静悄悄

11日上午,记者来到浙江义乌国际商贸城,这里是全国最大的小商品集散中心和采购基地。这里大到什么程度?拥有7.5万个商位。有个形象的比喻,即使在每个商位前仅逗留三分钟,逛完所有的铺面也需要花上一年的多的时间。从玩具饰品、箱包到五金厨卫等,这里的商品花样繁多、令人目不暇接。然而,与线上的火热相比,这里客流量很少,义乌的“双11”静悄悄。

近年来随着电商的蓬勃发展,闻名全国的义乌正在变化转型。今年前9个月,义乌市电子商务交易额1225亿元,快递业务量稳居全国城市第七名。

偌大的商城里看不到昔日的忙碌景象,难道商铺的店主们都转到网上销售了吗?记者随机走访了一些商铺,发现这些商铺本身并不做网店。这里的商家基本是前店后厂,商铺只是用来展示产品,客户主要是进厂里批发。

义乌商贸城白雪公主玩具专卖店的刘静告诉记者,他们店从2002年建市场之初就开了,在全国各地都有代理商,从这里进货在网上销售。“不管代理商开的网店有多少,都要从我们这里进货。我们立足于把货源做好,把零售和批发的渠道分开。”刘静说。

刘静认为,自己厂里的玩具有独特性和防模仿能力,无论生意做到线上还是线下,对厂里的生产没有影响。但是,有些容易被模仿的小商品例如文具、纸制品等,难免受到网销的冲击,这些商铺的生意大不如以前。

## 变化二: 跨境电商从“买进”到“卖出”

义乌国际商贸城一家五金水暖的店主说,自己厂里外贸订单占多半,产品主要销往中东的国家。但是,目前跨境电商出口还存在困难,还是通过一般贸易的途径来做。

宁波市邮政管理部门负责人告诉记者,“互换局”的出现为跨境电商提供通关、



### 快递业积极应对“双十一”

11月11日,工作人员在顺丰快递公司沈阳苏家屯集散中心整理包裹。当日是“双十一”,因多家电商平台促销,国内快递业务量激增。 新华社发

结汇、退税、邮包寄递等一站式服务。帮助企业向“卖出”业务积极拓展、转型,将为部署国际市场铺就一条罗马之路。

2015年12月,宁波市获批国际邮件互换局。截至今年9月底,宁波国际邮件互换局已实现进出境邮件170.1万件,其中累计进境邮件7.6万件,出境邮件156.6万件,出境占比达95.4%,单日峰值为3.5万件,成为宁波跨境电商发展的有力助推器。

今年10月31日,宁波国际邮件互换局正式启动跨境电子商务一般出口模式,标志着宁波打通了本土商品“卖全球”的快捷关税通道。按照今年出口370多万单快递包裹,每单产品20美元的价值估算,推动外贸出口价值6500万美元。

记者在宁波国际邮件互换局看到,出口邮件的上线安检、扫描、分拣、查验出关一条龙操作,每小时最快可分拣包裹1万件,邮件平均提速1.5天,便利跨境电商企业办理清关、报关、规范结汇及退税等业务。

## 变化三: 跨境海淘监管阳光化

“海淘来的商品从哪儿来,消费者基本不知道越洋过海的快递包裹经历了什么,买的不放心。”宁波保税区市场发展有限公司副总经理邱海龙说,让跨境网购阳光化,就要让监管、消费者维护、售后服务规范

据新华社北京11月11日电(记者于佳欣)截至11日18时55分36秒,2016天猫“双11”全球狂欢节交易额冲破1000亿元,仅用不到19个小时,就超过去年“双11”全天交易额912亿元,正式进入“千亿元时代”。

据阿里巴巴集团介绍,截至18点55分,“双11”无线成交占比达82.42%;支付宝支付笔数达到了8.2亿笔,超过去年全天的支付笔数;支付峰值达12万笔/秒,是去年的1.4倍,也刷新了去年创下的峰值纪录;产生

的物流订单量达到5.31亿单;参与双11的全球网民覆盖了224个国家和地区。

2015年我国社会消费品零售总额为300931亿元,而“双11”在19个小时内凝聚的消费力量,已超2015年平均单日824亿的社会消费品零售额。

阿里巴巴董事局主席马云表示,今年“双11”,线上、线下、物流、技术和数据完美结合,成为阿里对新零售技术和商业模式的一次集中检测,将有力推动供给侧改革。

目前,宁波保税区跨境电商已经形成了“跨境购平台、跨境电商、跨境商品”三维发展体系。“跨境购”平台作为跨境电商的公共服务与监管平台,创新了跨境质量保障模式。

记者看到,在“跨境购”平台上的每一单商品,都加贴防伪溯源二维码,消费者可查阅商品信息,知晓商品的来源。工商等监管部门可掌握商品流向,实现溯源。

“海淘一族青睐的母婴类产品可能外形很像,但型号有细微差别。”邱海龙介绍,跨境购平台通过数据交换平台,接入所有电商企业、快递企业的数据,全部用数字化手段监管,既能避免出错,又能实时监管。

邱海龙说,一旦发现平台商家有违规行为,所有的监管都按照最高标准执行,如货品全部被扣留、所有的订单都要经过手工放行。让商家感到违规成本太高,就会诚信守法。

记者看到,在“跨境购”的APP中,每一个订单都有产品介绍作为厂家推广,还能链接到销售网站,甚至往外延伸到国外端的仓库。对于消费者来说,用手机扫描防伪码就能知道通关信息,确保商品从货源地送达消费者手中的过程全透明。

(新华社杭州11月11日电)

## 空军歼-10飞行员余旭在飞行训练中不幸牺牲

新华社北京11月12日电(记者张玉清、黄书波)11月12日,空军歼-10女飞行员余旭,在飞行训练中不幸牺牲。

余旭1986年出生,于四川崇州,2005年9月入伍,空军二级飞行员、飞行中队长。

空军新闻发言人申进科表示,飞行是勇敢者的事业,确保飞行安全是世界各国空军的共同追求和良好愿望。空军女飞行员余旭同志在飞行训练中不幸牺牲,我们失去了一名好战友。空军官兵对余旭同志的不幸牺牲深表痛惜,深表哀悼。空军要继续坚持从难从严训练,忠实履行使命责任,不负祖国和人民对空军的期望。

## 上海将扩大控烟范围

### 室内公共场所、工作场所等禁止吸烟

据新华社上海11月11日电(记者仇逸、龚雯)《上海市人民代表大会常务委员会关于修改〈上海市公共场所控制吸烟条例〉的决定》11日经表决通过,明年3月1日起,上海公共场所控烟范围将扩大,室内公共场所、室内工作场所、公共交通工具内禁止吸烟。此外,一些公共场所

的室外区域也将禁止吸烟,包括托儿所、幼儿园、中小学校、少年宫、青少年活动中心、教育培训机构以及儿童福利院等以未成年人为主要活动人群的公共场所,妇幼保健院所、儿童医院,体育场所、演出场所的观众坐席和比赛、演出区域等公共场所的室外区域。

## 广东2017年高中生可凭“学考”成绩报考高职院校

据新华社广州11月11日电(记者郑天虹)广东2017年1月普通高中学业水平考试(简称“学考”)报名工作将于11月14日-19日进行。记者11日从广东省教育考试院获悉,2017年1月的学业水平考试首次增加语文、数学、英语三科,这三科成绩将成为广东高职院校2017年录取的主要依据。

本次学考开考科目,除原有的思想政治、历史、地理、物理、化学和生物科目由考生根据自己参加高考意愿及原有学考科目成绩



### “光棍节”告别单身

11月11日,两对新人在安徽省亳州市谯城区民政局婚姻登记处领取结婚证后合影留念。

11月11日被戏称为“光棍节”,很多情侣们选择这一天登记结婚,告别单身。 新华社发

## 天猫“双11”交易额首破千亿元

图说 我们的价值观



图说 我们的价值观



图说 我们的价值观



中宣部宣教局 人民视觉网刊 中国网络电视台